

**CONDIZIONI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI CORRELATI AL DISPOSITIVO “ViaggiaConMe Box”  
CONCESSO IN COMODATO E ACCESSORIO ALLA POLIZZA “ViaggiaConMe” DI INTESA SANPAOLO  
ASSICURA S. P.A.**

Mod. 186305– Ed. 01/2024

## DEFINIZIONI

**“Accelerometro”**: componente elettronico all'interno del Dispositivo satellitare che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

**“Centro Servizi”**: l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Compagnia e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore chilometrico installato sul veicolo.

**“Comodato”**: contratto disciplinato dagli art. 1803 e seguenti del codice civile.

**“Compagnia”**: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino Direzione Generale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/1996 pubblicato su G.U. n.236 dell'8/10/1996 e n. 2446 del 21/07/2006 pubblicato su G.U. n. 185 del 10/08/2006, e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

**“Comunicazione di Preavviso”**. La comunicazione che verrà inviata al Contraente una volta ricevuta la comunicazione di cessazione del Contratto assicurativo da parte della Compagnia.

**“Conducente” / “Cliente”**: persona fisica autorizzata dal Contraente a condurre il veicolo assicurato con polizza della Compagnia e che beneficia dei relativi servizi.

**“Contraente” o “Assicurato”**: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi e si avvale dei servizi.

**“Contratto di abbonamento ai Servizi”**: (per brevità solo “Contratto”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

**“Contratto accessorio” / “Modulo di adesione”**: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo.

**“Contratto assicurativo” o “Polizza”**: s'intende la polizza connessa all'uso del ViaggiaConMe Box satellitare regolata dalle Condizioni di Assicurazione della Compagnia.

**“Crash”**: Incidente con impatto medio-grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangano, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo purché a quadro veicolo acceso.

Per i crash con impatto rilevato uguale o superiore a 2,5g è prevista l'erogazione di una segnalazione alla Sala operativa di primo livello.

La soglia di rilevazione potrà essere adeguata al fine di migliorare il servizio di cui dall'articolo 3.2.

**“Dispositivo satellitare”**: (di seguito denominato anche **“ViaggiaConMe Box”**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494. Il Contraente è obbligato a recarsi presso un installatore convenzionato per le attività di installazione, attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box.

**“Furto”**: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**“Incidente”**: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

**“Installatore convenzionato”**: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Compagnia o da altre società da essa incaricate.

**“Mini Crash”**: incidente con impatto di minore entità rispetto al crash il cui valore minimo delle accelerazioni/decelerazioni è anche inferiore a 1g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo. Si considerano Mini Crash o Micro Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti a quadro veicolo acceso e per i terminali con servizio supportato anche a quadro off; la soglia di rilevazione potrà essere adeguata al fine di migliorare il servizio.

**“Pulsante di emergenza”**: pulsante, presente solo sul ViaggiaConMe Box a vetro la cui pressione consente al Conducente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza.

**“Reclamo”**: qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Compagnia e/o della Società da essa incaricata relativamente a un servizio dalla medesima prestato; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

**“Rapina”**: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**“Sala operativa di primo livello”**: la struttura della Società incaricata dalla Compagnia attraverso la quale viene erogato il servizio di primo contatto al Conducente per l'eventuale inoltro della segnalazione alla Società di assistenza.

**“Sala Operativa di sicurezza”**: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Compagnia.

**“Servizi”**: si intendono i servizi oggetto del contratto descritti all'art. 3.

**“SIM Card GSM o GSM-GPRS”**: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno del ViaggiaConMe Box utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

**“Sinistro”**: evento causa del danno.

**“Sistema GNSS”**: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra.

**“Società di assistenza”**: la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di soccorso stradale e più in generale i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

**“Veicolo”**: l'autovettura i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e sulla Polizza per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

**“VIAGGIACONME BOX” (anche VCM Box)** : dispositivo satellitare concesso in comodato d'uso gratuito da installare a bordo dell'auto assicurata: una volta posizionato sull'auto si considera accessorio stabilmente installato incluso nel capitale assicurato.

- ViaggiaConMe Box a vetro, con pulsante di emergenza a bordo dell'auto per attivare i servizi di assistenza oltre al telefono cellulare o App

## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato gratuito del ViaggiaConMe Box e l'erogazione dei servizi info-telematici di cui sotto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi, ed espressamente richiamati sul frontespizio del Contratto. Di seguito i principali servizi inclusi nelle prestazioni del presente contratto:

- Servizio di raccolta ed elaborazione dati;
- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale;
- Pulsante emergenza e servizi viva voce;
- Servizio di ricerca del Veicolo a seguito di Furto (attivo solo se la garanzia di furto è inclusa nella Polizza).

## ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto di Abbonamento ai servizi, costituito dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento e dal Modulo cui tali condizioni sono allegate, è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato qualora la Polizza cui è collegato venga rinnovata su richiesta o conferma del Contraente alla sua scadenza annuale.

Nel caso di sostituzione o annullamento del Contratto per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione alle scadenze convenute, annullamento e/o risoluzione del Contratto stesso per qualsiasi causa intervenuta, al cessare della Polizza, cessa anche il Contratto di Abbonamento.

**In nessun caso i servizi previsti da queste condizioni costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto/incendio ed altre garanzie accessorie e/o obbligazioni di risultato.**

## ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione del ViaggiaConMe Box a bordo del veicolo ed il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8 (CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL VIAGGIACONME BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI).

A seguito dell'installazione e dell'attivazione dei servizi, il Contraente riceverà apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare da contattare, il Contraente può contattare il **Servizio Clienti della Compagnia** al numero verde

**800-124124**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;  
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

La Compagnia si riserva inoltre di attivare ulteriori contatti (sms, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Contraente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l'avviso relativo all'installatore convenzionato prescelto al momento dell'acquisto della Polizza piuttosto che l'avviso della mancata installazione del ViaggiaConMe Box.

### 3.1 – Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il dispositivo ViaggiaConMe Box, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Le percorrenze chilometriche sono suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada). La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km (o inferiore) di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore.

In caso di sinistro o di crash rilevato dal ViaggiaConMe Box, la Compagnia avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. In caso di furto totale o rapina, la Compagnia potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche.

La rilevazione dei dati di percorrenza del veicolo da parte della Compagnia, in qualità di titolare del trattamento, continuerà anche in caso di sospensione della Polizza, per garantire al Contraente l'erogazione dei servizi previsti dal Contratto.

Durante il periodo di sospensione della Polizza, non verranno rilevati i dati delle percorrenze sino all'eventuale riattivazione della Polizza.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

Nel caso di cessazione della Polizza, la Compagnia interromperà il trattamento a seguito della ricezione della comunicazione di detta cessazione.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

### 3.2 – Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del ViaggiaConMe Box.

In caso di rilevazione **di un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento Crash con intensità uguale o superiore a 2,5g**, il Centro Servizi inoltra una segnalazione di allarme alla Sala Operativa di primo livello che provvederà a contattare il Cliente sul numero di cellulare indicato sul Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza stradale, oppure, attraverso il viva voce

in caso di ViaggiaConMe Box a vetro, che si attiverà automaticamente in caso di mancata risposta e anche a quadro del Veicolo spento. Tale chiamata potrà essere registrata per motivi di sicurezza.

In alternativa la Sala Operativa di primo livello contatterà il Cliente ai numeri di telefonia mobile indicati nel Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza.

Qualora il Cliente confermi il sinistro e/o una situazione di necessità, la Sala Operativa di primo livello provvederà ad inoltrare la segnalazione, completa di posizione del Veicolo ove rilevata, alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza collegata al presente Contratto.

In caso di mancato contatto con il Cliente, la Sala Operativa di primo livello inoltrerà comunque la segnalazione alla Società di Assistenza.

L'erogazione del servizio di allarme verso la Centrale di Assistenza è sospesa:

- in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box;
- nel caso di sospensione della Polizza.

Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

### 3.3 - Pulsante emergenza e servizi viva voce

Il servizio, in caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore, permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Sala operativa di primo livello e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza sottoscritta dal Contraente. Il ViaggiaConMe Box viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno. Il Cliente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.).

Rimane ferma, comunque, per il Cliente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono al numero 800 124 124.

### 3.4 - Servizio di ricerca del veicolo a seguito di Furto

Il servizio decorre dal completamento dell'installazione della Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del Veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata (**dall'Italia: numero verde 800-124.124; dall'estero: numero 0039- 02 30 32 80 13**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

A seguito della segnalazione del Cliente la sala Operativa di Sicurezza avvia le operazioni di ricerca del Veicolo tentando di contattare il ViaggiaConMe Box per attivare il tracking del veicolo.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del Veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Compagnia da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, affinché il Cliente si attivi per comunicare quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del Contratto assicurativo ed in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di guasto o inoperatività del ViaggiaConMe Box, il servizio di ricerca del veicolo sarà possibile solo sino al momento in cui è avvenuta l'ultima trasmissione dei dati. Il servizio è operativo anche nel caso di quadro Veicolo spento a condizione che la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano ancora cariche.

#### **ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Regno Unito, Repubblica di Macedonia del Nord, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

L'erogazione dei servizi previsti al 3.2 e al 3.3 è subordinata alla qualità del segnale GSM/GPRS nonché agli accordi di roaming tra gli operatori di telefonia cellulare.

#### **ART. 5 – CANONE**

Non è previsto nessun costo a carico del Contraente.

#### **ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL VIAGGIACONME BOX**

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore convenzionato. L'Installatore convenzionato risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione e disinstallazione a regola d'arte del ViaggiaConMe Box satellitare nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione).

Per le operazioni di installazione e disinstallazione non sono previsti oneri a carico del Contraente.

Sono invece a carico della Compagnia le spese per la sostituzione o la verifica del ViaggiaConMe Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi, fatta salva la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente.

Il Contraente è infatti tenuto a custodire e conservare i beni concessi in Comodato d'uso gratuito con la diligenza del buon padre di famiglia.

In caso di sostituzione della Polizza su un altro veicolo, il Contraente è tenuto a far disinstallare il ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato e a procedere alla reinstallazione sul nuovo veicolo assicurato. In caso contrario si rimanda al processo descritto nell'articolo 7 sulla mancata restituzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di risoluzione anticipata o mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo in essere, il Contraente deve provvedere alla disinstallazione del ViaggiaConMe Box e alla sua restituzione secondo quanto previsto all'art. 7. Il Contraente dovrà ritirare e conservare la ricevuta di consegna timbrata e firmata dall'Installatore.

## **ART. 7 – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE VIAGGIACONME BOX**

In caso di risoluzione anticipata o sospensione della Polizza per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire il ViaggiaConMe Box, recandosi presso l'Installatore Convenzionato per la relativa disinstallazione.

Per informazioni sugli Installatori convenzionati può contattare il numero verde 800.124.124 oppure consultare l'App Assicurazioni.

Il Contraente non è tenuto alla restituzione del ViaggiaConMe Box in caso di:

- a) furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso;
- b) distruzione del ViaggiaConMe Box per incendio o incidente del veicolo;
- c) furto del ViaggiaConMe Box.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box può comportare, ad eccezione dei casi indicati ai punti a) b) e c), la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.) nonché violazione degli obblighi inerenti la normativa sullo smaltimento dei Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).

In esito alla cessazione del Contratto, il Contraente riceverà le seguenti comunicazioni di preavviso (**Comunicazioni di Preavviso**):

- un primo SMS di *reminder* per la restituzione del ViaggiaConMe Box. Qualora dovesse essere riscontrata la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box, trascorsi 35 gg dal momento in cui la Compagnia è venuta a conoscenza della cessazione del Contratto, invierà un ulteriore SMS di reminder per la restituzione del Viaggia con Me Box.

## **ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

### **PREMESSA**

Il ViaggiaConMe Box, una volta installato e attivato secondo le condizioni per il corretto funzionamento e la corretta operatività dei servizi:

- a)** registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b)** registra e trasmette i dati di eventuali Crash o Mini Crash;
- c)** permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza;
- d)** consente le operazioni di ricerca del Veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente;
- e)** consente di avvertire il cliente nel caso di disconnessione del ViaggiaConMe Box dalla batteria dell'auto e del livello della batteria basso.

### **8.1 – Condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo satellitare**

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box sono:

- corretta installazione del ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato. L'installatore risponderà direttamente nei confronti del Contraente di eventuali danni indipendenti dall'installazione o derivanti dall'installazione ma in violazione delle istruzioni fornite dalle presenti Condizioni di abbonamento. (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile, comunque, che non tutto il territorio di cui all'Art.4 sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Compagnia;
- presenza di segnale GNSS, GGSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

## 8.2 – Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del ViaggiaConMe Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi; in caso di guasto o di mancato funzionamento del ViaggiaConMe Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato;
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul ViaggiaConMe Box e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato e la Compagnia non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato;
- il Contraente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al ViaggiaConMe Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del ViaggiaConMe Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti il Contraente deve contattare il numero verde per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa il ViaggiaConMe Box, il Contraente deve ricontattare uno dei suddetti numeri.

## ART. 9 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta fra le parti inteso che in nessun caso la Compagnia potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi per le seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati al ViaggiaConMe Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del ViaggiaConMe Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 8.

Inoltre, la Compagnia si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## **ART.10 – RECESSO**

Il contraente può recedere dal presente contratto senza alcuna penalità soltanto nei casi di recesso per ripensamento dalla Polizza così come definito dalle Condizioni di Assicurazione che ha sottoscritto con la Compagnia.

## **ART.11 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente deve informare il cessionario della presenza del ViaggiaConMe Box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere il ViaggiaConMe Box e subentrare nel presente contratto, la Compagnia procederà alle necessarie modifiche. Diversamente, il cedente è obbligato a disinstallare il ViaggiaConMe Box secondo le regole di cui al precedente art. 6 ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'intervento.

Qualora la disinstallazione non avvenga secondo i termini pattuiti dal Contratto, si applica quanto previsto al precedente art. 7.

## **ART. 12 – FORO**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente Contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Torino salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

## ART. 13 – RECLAMI

Per assistenza sul Dispositivo o per eventuali reclami è possibile contattare la Compagnia:

- chiamando i seguenti numeri, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e al sabato dalle 8.30 alle 13.30: - dall'Italia: 800.124.124; - dall'estero: +39.02.30328013; la Compagnia si riserva di variare, in ogni momento, tale numerazione, dandone apposita informativa anche sul proprio sito web oppure
- scrivendo a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Gestione reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino; ovvero inviare un fax al numero: +39 011.093.00.15. - email: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A**

Amministratore Delegato  
(Alessandro Scarfò)



**INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL  
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE  
2016 (DI SEGUITO L'"INFORMATIVA") RELATIVA AL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI  
CORRELATI AL DISPOSITIVO TECNOLOGICO "ViaggiaConMe Box" CONCESSO IN  
COMODATO E ACCESSORIO ALLA POLIZZA "ViaggiaConMe"**

L'interessato prende atto che i Suoi Dati Personali sono trattati da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede in Torino, Corso Inghilterra, 3 (di seguito la "Compagnia"), per dare esecuzione al suddetto Contratto. Ciò premesso, la presente informativa, resa all'interessato dalla Compagnia, recepisce le previsioni del Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento"), contenente una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei Dati Personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. Per i trattamenti svolti dalla Compagnia in relazione al Contratto Assicurativo, si rinvia alla specifica informativa contrattuale.

### **1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138, Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Compagnia" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

### **2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com).

### **3. CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

#### **3.1 - Categorie di Dati Personali**

Fra i Dati Personali che la Compagnia tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici e di contatto, i dati del veicolo, i dati relativi alla Polizza ViaggiaConMe di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito la "Polizza"), nonché i dati rilevati dal Dispositivo tecnologico ViaggiaConMe BOX (di seguito il "Dispositivo") quali: - la posizione; - lo stato del veicolo, fermo o in movimento; - l'accadimento di eventuali Crash o Mini Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); - le percorrenze chilometriche suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

### 3.2 - Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Compagnia o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Compagnia nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Compagnia di adempiere a quanto richiesto.
- b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo. c) Legittimo interesse del Titolare Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Compagnia, ossia: - per trasmettere Dati Personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo a fini amministrativi interni; - per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Compagnia potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

### 4. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Compagnia comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) Società del Gruppo Intesa Sanpaolo tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) Soggetti terzi (società, liberi professionisti, etc ...) operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di:
  - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
  - attività di revisione contabile e di consulenza in genere;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica; - rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.
  - gestione degli eventi rilevati dal Dispositivo e 'erogazione dei servizi telematici corrispondenti.
- 3) Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...). Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali:
  1. Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali;
  2. Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o

3. Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Compagnia le finalità ed i mezzi dello stesso. L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Compagnia.

## **5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Compagnia all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Compagnia si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## **6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino. *Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Compagnia, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente.* Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Compagnia potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

7.1 - Diritto di accesso Lei potrà ottenere dalla Compagnia la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc. Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento, come specificato nella Sezione 5. Se richiesto, la Compagnia Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Compagnia potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Compagnia in un formato elettronico di uso comune.

7.2 - Diritto di rettifica Lei potrà ottenere dalla Compagnia la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

7.3 - Diritto alla cancellazione Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. La informiamo che la Compagnia non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.4 - Diritto di limitazione di trattamento Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: - la contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche; - l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso.

7.5 - Diritto alla portabilità dei dati Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà: - richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet); - trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Compagnia. Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Compagnia direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

7.6 - Diritto di opposizione Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Compagnia si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

7.7 - Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.