

Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. e Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 19/07/2024.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

XME Protezione è un prodotto che permette di acquistare più coperture assicurative (Moduli) per la protezione della famiglia, della salute e dei beni, sottoscrivendo un unico contratto. Alla sottoscrizione deve essere acquistato almeno un Modulo. I Moduli possono essere acquistati anche dopo la sottoscrizione del contratto con l'emissione di un'Appendice contrattuale.

XME Protezione può essere sottoscritto esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Modulo Sostegno e Assistenza prevede:
 - Garanzia Sostegno: erogazione di un'indennità da un minimo di 1.800 € a un massimo di 7.500 €.
 - Garanzia Assistenza: prestazioni socioassistenziali per un massimo di 4.000 € all'anno.



Che cosa non è assicurato?

- * Modulo Sostegno e Assistenza: non sono assicurabili i soggetti affetti da alcolismo, tossicodipendenza e AIDS
- * Modulo Sostegno e Assistenza: non sono erogate le prestazioni a soggetti non residenti in Italia e non sono erogate le prestazioni riconducibili ad uso non cronico di sostanze alcoliche, di psicofarmaci, di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Modulo Sostegno e Assistenza: sono previsti limiti massimi di indennizzo



Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia Sostegno del Modulo Sostegno e Assistenza vale in tutto il mondo.
- ✓ La Garanzia Assistenza del Modulo Sostegno e Assistenza vale esclusivamente in Italia.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio assicurato. Se non lo fai, puoi compromettere il tuo diritto alla prestazione assicurativa.
- Per richiedere le prestazioni in Assistenza diretta del Modulo Sostegno e Assistenza l'Assicurato deve contattare preventivamente la Centrale Operativa di International Care Company.
- Se richiesto da Intesa Sanpaolo RBM Salute, l'Assicurato deve sottoporsi ad accertamenti e controlli medici, fornire ogni informazione attinente e produrre la documentazione medica del caso. L'Assicurato inoltre deve consentire la visita dei medici incaricati da Intesa Sanpaolo RBM Salute e qualsiasi indagine o accertamento che siano da essa ritenuti necessari.
- Per attivare la Garanzia Sostegno del Modulo Sostegno e Assistenza, l'Assicurato o qualsiasi altra persona del suo ambito familiare deve tempestivamente produrre i documenti giustificativi dello stato di salute. Per attivare la Garanzia Assistenza dello stesso Modulo, l'Assicurato o qualsiasi altra persona del suo ambito familiare deve telefonare alla Centrale Operativa entro 24 ore dal rilascio della certificazione medica che comprovi lo stato di emergenza.



Quando e come devo pagare?

Il premio è annuale ed è addebitato in rate mensili, senza l'aggiunta di alcun interesse. Il Cliente può pagare il premio con gli strumenti di pagamento elettronico resi disponibili tempo per tempo da Banca o da Intesa Sanpaolo RBM Salute.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza XME Protezione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di polizza. Le coperture dei Moduli acquistati contestualmente alla sottoscrizione decorrono dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di polizza e cessano alla scadenza della polizza XME Protezione.

Le coperture dei Moduli acquistati successivamente alla sottoscrizione della polizza decorrono dalle ore 24 del giorno indicato nell'Appendice contrattuale e cessano alla scadenza della polizza XME Protezione.

Alla scadenza della polizza XME Protezione, la polizza e le coperture dei Moduli acquistati si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno a condizione che il Cliente risulti titolare di un conto corrente presso una filiale di Intesa Sanpaolo, siano stati regolarmente pagati i premi mensili e salvo disdetta da parte del Cliente o di Intesa Sanpaolo Assicura o di Intesa Sanpaolo RBM Salute.

Il Modulo Sostegno e Assistenza si rinnova tacitamente per un ulteriore anno e massimo fino alla scadenza della quinta annualità di polizza successiva alla decorrenza del Modulo.

Quando il Modulo Sostegno e Assistenza non è più tacitamente rinnovabile, è possibile il rinnovo espresso a condizione che il Modulo sia ancora in vendita e venga compilato un nuovo Questionario Sanitario per consentire a Intesa Sanpaolo RBM Salute di verificare i requisiti di assicurabilità.

Se non paghi la prima rata mensile del premio alla sottoscrizione o al rinnovo, le coperture di ciascun Modulo acquistato restano sospese fino alle ore 24 del giorno in cui viene pagato il premio.

In caso di irregolarità nel pagamento dei premi successivi al primo, la Polizza XME Protezione non verrà automaticamente rinnovata alla scadenza annuale.



Come posso disdire la polizza?

Il Cliente può disdire la polizza XME Protezione inviando lettera raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura oppure Intesa Sanpaolo RBM Salute entro 30 giorni dalla scadenza della polizza e le coperture assicurative dei Moduli acquistati cessano alle ore 24 del giorno di scadenza della polizza XME Protezione.

Il Cliente può anche disdire ciascun Modulo recandosi presso la filiale che gli ha venduto la polizza XME Protezione, a condizione che il Modulo sia stato acquistato da almeno 6 mesi. La disdetta del Modulo avrà effetto a partire dalla successiva scadenza della polizza XME Protezione.