



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

Condizioni di Assicurazione

# Polizza Incendio Mutui

Contratto di Assicurazione Incendio

## Indice

<b>CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE</b>	pag. 1 di 8
Art. 1 Che tipo di assicurazione è Incendio Mutui	pag. 1 di 8
Art. 2 Quando e come è possibile pagare	pag. 1 di 8
Art. 3 Quando cominciano e quando finiscono le coperture e buona fede	pag. 1 di 8
Art. 4 Quando e come è possibile disdire la polizza	pag. 1 di 8
4.1 Quando e come è possibile cambiare idea sull'acquisto della polizza (recesso dal contratto)	pag. 1 di 8
4.2 Quando è possibile recedere dalla polizza (risoluzione del contratto)	pag. 1 di 8
Art. 5 Area riservata di Intesa Sanpaolo Assicura	pag. 2 di 8
Art. 6 Verifica servizi contrattuali	pag. 2 di 8
Art. 7 Altre assicurazioni	pag. 2 di 8
Art. 8 Che cosa è assicurato	pag. 2 di 8
8.1 Colpa grave e atti di solidarietà umana	pag. 3 di 8
8.2 Complemento di garanzia	pag. 3 di 8
8.3 Tolleranze	pag. 3 di 8
Art. 9 Che cosa non è assicurato	pag. 3 di 8
Art. 10 Quali sono i limiti di copertura	pag. 4 di 8
Art. 11 Limiti di indennizzo	pag. 4 di 8
Art. 12 Dove valgono le coperture	pag. 4 di 8
Art. 13 Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e Foro competente	pag. 4 di 8
Art. 14 Variazione del mutuatario	pag. 5 di 8
Art. 15 Trasferimento o estinzione anticipata del mutuo	pag. 5 di 8
Art. 16 Oneri fiscali e parafiscali	pag. 6 di 8
Art. 17 Modifiche dell'assicurazione	pag. 6 di 8
Art. 18 Forma delle comunicazioni	pag. 6 di 8
Art. 19 Forma dell'assicurazione - primo rischio assoluto	pag. 6 di 8
Art. 20 Ispezione di quanto assicurato	pag. 6 di 8
Art. 21 Denuncia di sinistro e obblighi dell'aderente	pag. 6 di 8
Art. 22 Procedure per la valutazione del danno	pag. 6 di 8
22.1 Mandato dei periti	pag. 7 di 8
22.2 Determinazione del danno	pag. 7 di 8
Art. 23 Termini per il pagamento dei sinistri	pag. 7 di 8
Art. 24 Assicurazioni presso diversi assicuratori	pag. 7 di 8
Art. 25 Esagerazione dolosa del danno	pag. 7 di 8
Art. 26 Rinvio alle norme di legge	pag. 8 di 8
<b>GLOSSARIO</b>	pag. 1 di 3
<b>INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	pag. 1 di 7



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

## Polizza Incendio Mutui

# Condizioni di Assicurazione

**(derivanti da apposita convenzione  
stipulata dal Contraente con Intesa  
Sanpaolo Assicura S.p.A.)**

## Articolo 1

### CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È INCENDIO MUTUI

---

Incendio Mutui è una Polizza collettiva stipulata dalle banche del gruppo Intesa Sanpaolo con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (nel seguito la “Compagnia”) alla quale può aderire ciascuno dei clienti nei cui confronti sia stato erogato un Mutuo (nel seguito “Aderente”).

Con l’adesione a Incendio Mutui (nel seguito “Assicurazione”) l’Aderente acquista una copertura assicurativa che prevede l’erogazione di una somma (Indennizzo) in caso di danni all’immobile posto a garanzia del Mutuo (nel seguito il “Fabbricato”), provocati da eventi quali Incendio, Scoppio, fulmine ed Esplosione.

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti della Polizza non possono peraltro essere esercitati che dalla Contraente della Polizza Collettiva (nel seguito la “Banca”) e dalla Compagnia, a eccezione di quelli che per loro natura non possono essere esercitati che dall’Aderente, così come disposto dall’art. 1891 del Codice Civile.

Ai fini delle definizioni contenute nell’Assicurazione fa fede il Glossario che è parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

## Articolo 2

### QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE

---

La Compagnia conferisce alla Banca mandato all’incasso del Premio. Il pagamento del Premio avviene, in un’unica soluzione anticipata, mediante l’addebito dell’importo dovuto sul conto corrente dell’Aderente in essere presso la Banca.

In conseguenza del mandato all’incasso, il pagamento del Premio si considera come effettuato direttamente a favore della Compagnia.

L’estratto conto bancario costituisce regolare quietanza di pagamento.

## Articolo 3

### QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE E BUONA FEDE

---

L’Assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di Adesione se il Premio unico anticipato è stato pagato; altrimenti decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento.

L’Assicurazione scade alle ore 24 del giorno indicato nel Modulo di Adesione, che coincide con la scadenza del Mutuo.

In caso di proroga della durata del Mutuo in dipendenza di salti rata o di altre fattispecie che determinino il prolungamento dei termini di rimborso del Mutuo, l’Assicurazione resta operante fino alle ore 24 del giorno previsto come nuova data di scadenza del Mutuo, senza alcun aggravio di Premio, **purché non si eccedano complessivamente i diciotto mesi rispetto al termine originariamente stabilito e previo obbligo di comunicazione alla Compagnia da parte della Banca.**

## Articolo 4

### QUANDO E COME È POSSIBILE DISDIRE LA POLIZZA

---

#### 4.1 Quando e come è possibile cambiare idea sull’acquisto della Polizza (recesso dal contratto)

---

L’Aderente, ha facoltà di recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla conclusione del contratto, con le seguenti modalità compilando l’apposito modulo presso la Banca o, in alternativa, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**  
**Via San Francesco D’Assisi, 10 – 10122 Torino**

Il Premio versato, al netto delle imposte sarà restituito all’Aderente entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

In virtù del recesso dal contratto, l’Aderente e la Compagnia sono liberi da qualsiasi obbligo da esso derivante a partire dalle ore 24 del giorno di spedizione della comunicazione di recesso attestata dal timbro postale di invio.

#### 4.2 Quando è possibile recedere dalla Polizza (risoluzione del contratto)

---

Ad ogni ricorrenza annuale del contratto, l’Aderente ha facoltà di recedere dal contratto, inviando lettera raccomandata A/R indirizzata a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**  
**Via San Francesco D'Assisi, 10 – 10122 Torino**

**con preavviso di almeno 30 giorni dalla ricorrenza annuale del contratto.**

La Compagnia restituirà all'Aderente, entro 30 giorni dalla ricorrenza annuale, la parte di Premio relativa alla copertura assicurativa per cui il Rischio è cessato, definito come il periodo intercorrente tra la ricorrenza annua successiva alla ricezione della richiesta di recesso e la scadenza originaria della Polizza, al netto delle spese amministrative quantificate in € 10.

Il recesso non è esercitabile nel caso in cui l'Aderente abbia denunciato un Sinistro, salvo che lo stesso non sia stato chiuso senza dar luogo ad alcun Indennizzo.

## Articolo 5

### AREA RISERVATA DI INTESA SANPAOLO ASSICURA

La Compagnia mette a disposizione, all'interno del proprio sito internet, un'apposita Area Riservata ai Contraenti di polizze sottoscritte con Intesa Sanpaolo Assicura.

L'accesso al servizio è gratuito ed è consentito previa autenticazione tramite delle credenziali rilasciate direttamente dalla Compagnia, su richiesta dell'interessato, che garantiscono un adeguato livello di riservatezza e sicurezza durante la consultazione.

L'utilizzo dell'Area Riservata è disciplinato dalle condizioni di servizio che dovranno essere accettate all'atto del primo accesso.

All'interno dell'Area sarà possibile consultare le coperture assicurative in essere, la documentazione contrattuale, lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze, oltre ad ogni altra eventuale informazione utile ai fini di una migliore comprensione della propria posizione assicurativa da parte dell'Aderente.

## Articolo 6

### VERIFICA SERVIZI CONTRATTUALI

La Compagnia, nell'ambito dei servizi offerti, potrà sottoporre al Cliente questionari volti a verificare la correttezza dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

## Articolo 7

### ALTRE ASSICURAZIONI

L'Aderente è esonerato dall'obbligo di denunciare, in sede di stipula della presente Assicurazione, l'eventuale esistenza di altre coperture assicurative riguardanti le medesime cose, **fermo l'obbligo di darne tempestivo e circostanziato avviso in caso di Sinistro.**

## Articolo 8

### CHE COSA È ASSICURATO

La Compagnia indennizza i danni materiali direttamente causati al Fabbricato assicurato da:

- 1) Incendio
- 2) fulmini
- 3) Esplosione o Scoppio **non causati da ordigni esplosivi**
- 4) Implosione
- 5) caduta aeromobili, meteoriti, corpi e veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate, esclusi ordigni esplosivi
- 6) bang sonico determinato da superamento del muro del suono da parte di aeromobili e oggetti in genere.

La Compagnia indennizza altresì, **purché conseguenti agli eventi di cui sopra:**

- 7) i danni materiali e diretti al Fabbricato assicurato causati da:
  - sviluppo di fumi, gas, vapori, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia termica o idraulica;
  - mancato o anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria nonché da colaggio o fuoriuscita di liquidi, **quando gli eventi di cui sopra abbiano colpito il Fabbricato medesimo o enti posti nell'ambito di venti metri da esso**
- 8) i guasti arrecati al Fabbricato assicurato allo scopo di impedire o di arrestare l'evento dannoso con l'utilizzo di mezzi congrui
- 9) le spese ragionevolmente sostenute per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica autorizzata disponibile i residui del Sinistro.

La somma assicurata, indicata nel Modulo di Adesione, corrisponde al Valore a Nuovo di costruzione del Fabbricato, riportato nella perizia redatta dai Periti e dagli Estimatori incaricati dalla Banca.

Qualora la perizia con l'indicazione del Valore a Nuovo di costruzione del fabbricato (Valore Assicurabile) non fosse presente, verranno utilizzate le tabelle sotto riportate redatte sulla base di una media di valori assicurabili per tipologia di immobili e aree geografiche tenuto conto delle perizie già effettuate per le medesime costruzioni.

Macro Aree	Valore Assicurabile €/mq*	Delta range min/max** €/mq*		
Nord-ovest	1200	1000 - 1400	<b>Nord-ovest</b>	Liguria, Lombardia, Valle d'Aosta
Nord-est	1100	1000 - 1200	<b>Nord-est</b>	Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto
Centro	1200	1000 - 1400	<b>Centro</b>	Lazio, Marche, Toscana, Umbria
Sud	1000	900 - 1100	<b>Sud</b>	Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia
Isole	1000	900 - 1100	<b>Isole</b>	Sardegna, Sicilia

\* I mq si intendono commerciali.

\*\* **Fascia minima e massima** entro la quale potrà essere adeguato il valore al mq. tenendo conto i) della localizzazione dell'immobile (es. capoluoghi o centri minori) e ii) delle caratteristiche dell'immobile (es. appartamento o villa singola).

La somma assicurata non può comunque essere inferiore a € 10.000 e superiore a € 4.000.000.

La somma assicurata si intende automaticamente aumentata, a ogni ricorrenza annuale dalla data di decorrenza fissata in Polizza, nella misura fissa del 3% dell'ultimo importo.

### 8.1 Colpa grave e atti di solidarietà umana

**Fermo in ogni caso quanto disposto dalle singole clausole del presente contratto**, la Compagnia si impegna a rispondere dei danni anche se sono determinati da colpa grave dell'Aderente.

La Compagnia si impegna altresì a indennizzare i Sinistri conseguenti ad atti dell'Aderente compiuti per dovere di solidarietà umana o nella tutela degli interessi comuni alla Compagnia.

### 8.2 Complemento di garanzia

In caso di Sinistro Totale, qualora l'importo del debito residuo dell'Aderente verso la Banca ecceda l'importo indennizzabile a termini di Polizza in conseguenza della distruzione del Fabbricato assicurato, la Compagnia liquiderà anche la differenza tra i due importi suddetti, a titolo di rimborso della relativa perdita pecuniaria. Il debito residuo considerato ai fini del presente complemento di garanzia è quello in conto capitale oggettivamente determinabile, alla data di accadimento del Sinistro, sulla base del contratto di Mutuo stipulato, **esclusi comunque interessi, penali, spese accessorie ed eventuali rate insolute.**

### 8.3 Tolleranze

**L'Assicurazione deve intendersi pienamente operante anche:**

- quando nel Fabbricato assicurato si effettuano opere murarie o lavori di ristrutturazione, restauro, abbellimento, risanamento o ripristino funzionale di impianti, Fissi e Infissi
- quando il riscaldamento del Fabbricato assicurato viene effettuato con stufe o bracieri comunque alimentati
- qualora taluni impianti termici o elettrici del Fabbricato assicurato non siano ancora stati trasformati ai sensi delle leggi n. 615 del 13/07/1966 e n. 46 del 05/03/1990 (nonché successive modifiche e integrazioni) o qualora la conduzione di detti impianti venga affidata a persone non munite della prescritta abilitazione
- in caso di installazione a nuovo, trasformazione o utilizzo di impianti in genere per i quali non risulti ancora completato l'iter burocratico di concessione delle varie autorizzazioni necessarie ai sensi di norme, leggi o regolamenti.

## Articolo 9

### CHE COSA NON È ASSICURATO

Dalla copertura assicurativa si intendono esclusi i danni:

- causati da atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invazione nonché atti dolosi di terzi in genere, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- causati o agevolati da dolo dell'Aderente, dei loro rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata

- oppure dei loro familiari conviventi dei quali Aderente medesimi non debbano rispondere a norma di legge
- d) di smarrimento, Furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'Assicurazione
  - e) causati da fenomeni elettrici che si manifestassero su impianti, circuiti o apparecchi elettrici, elettronici, audiovisivi e telefonici, anche se conseguenti a fulmine o altri eventi per i quali è prestata l'Assicurazione
  - f) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate
  - g) ad apparecchi o impianti nei quali si sia verificato uno Scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
  - h) ad affreschi e statue che abbiano valore artistico o storico
  - i) causati da umidità, stillicidio, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
  - j) causati da franamento, cedimento o smottamento del terreno, collasso strutturale
  - k) indiretti, quali cambiamento di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o, comunque, qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato assicurato.

Inoltre è esclusa la copertura per:

- i Fabbricati in corso di costruzione o che versino in stato di abbandono, di inagibilità o di evidente cattiva conservazione
- i Fabbricati non edificati interamente in cemento armato, elementi prefabbricati cementizi, laterizi, pietra, metallo, vetrocemento, conglomerati artificiali o altri solidi materiali edili incombustibili, fatta salva la tolleranza di solide materie combustibili esclusivamente nelle strutture portanti del tetto e nelle separazioni orizzontali nonché per una superficie non superiore a un terzo del totale nella copertura e nelle pareti esterne
- i Fabbricati costruiti in contrasto con norme di leggi o regolamenti ovvero in violazione di diritti altrui.

## Articolo 10

### QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

L'efficacia dell'Assicurazione è subordinata alla condizione – ritenuta essenziale – che almeno due terzi della superficie complessiva dei piani del Fabbricato (comprese le pertinenze) siano adibiti a civili abitazioni, uffici o studi professionali.

Le spese di demolizione, sgombero e trasporto in discarica:

- escludono gli eventuali residui rientranti nella categoria “Rifiuti Pericolosi” e sono fino alla concorrenza massima del 10% del Danno Liquidabile a termini contrattuali, per singolo Sinistro
- gli eventuali residui rientranti nella categoria “Rifiuti Pericolosi” fino alla concorrenza massima del 20% della somma assicurata per il Fabbricato alla decorrenza della Polizza, per uno o più Sinistri che dovessero avvenire nel corso dell'intera durata di quest'ultima.

## Articolo 11

### LIMITI DI INDENNIZZO

Salvo quanto previsto dall'art. 1914 del Codice Civile e dal precedente art. 8.2 “Complemento di garanzia”, in nessun caso la Compagnia potrà essere tenuta a pagare complessivamente una somma maggiore di quella assicurata, indicizzata conformemente al disposto dell'art. 8.3 “Indicizzazione”, ferme le norme di cui agli artt. 1908 (1° comma) e 1909 del Codice Civile.

## Articolo 12

### DOVE VALGONO LE COPERTURE

La presente Assicurazione vale esclusivamente per i Fabbricati ubicati in Italia, nello Stato della Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

## Articolo 13

### SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

È possibile interessare l'Autorità Giudiziaria per ogni controversia relativa alla Polizza, ma tutte le controversie relative alla Polizza devono essere preliminarmente sottoposte a un tentativo di mediazione secondo gli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche, da effettuare innanzi all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto. La

**richiesta di mediazione può essere inviata a:**

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino  
oppure all'indirizzo e-mail comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com  
ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62**

Il tentativo di mediazione costituisce condizione di procedibilità della causa civile.

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il Foro competente esclusivo per le controversie relative al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale del Cliente o dei soggetti che intendano far valere diritti derivanti dal contratto.

Qualora insorgano eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di Incendio ed Altri eventi l'Aderente ha facoltà di richiedere la nomina di periti secondo le modalità previste dal successivo art. 23.1 "Mandato dei Periti". La richiesta può essere inviata a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino  
oppure all'indirizzo e-mail comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com  
ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62**

## **Articolo 14**

### **VARIAZIONE DEL MUTUATARIO**

**In caso di variazione del Mutuatario o dei Mutuatari, l'Aderente si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia.**

I diritti e gli obblighi del Mutuatario uscente derivanti dal contratto di Assicurazione vengono trasferiti - mediante emissione di appendice contrattuale - al nuovo Mutuatario, salvo il caso che quest'ultimo comunichi alla Compagnia - di comune accordo con il Mutuatario precedente - di non voler subentrare nel contratto di Assicurazione. In tale ipotesi la garanzia assicurativa si estingue dalle ore 24 del giorno di variazione del Mutuatario e l'Aderente avrà diritto al rimborso - entro trenta giorni dalla data di cessazione dell'Assicurazione - della parte di Premio unico imponibile pagato e non goduto (calcolata in funzione degli anni e della frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della copertura) al netto delle spese amministrative quantificate in € 10.

## **Articolo 15**

### **TRASFERIMENTO O ESTINZIONE ANTICIPATA DEL MUTUO**

**In caso di trasferimento del Mutuo dovuto a surroga passiva nello stesso da parte di altra Banca ovvero in caso di estinzione anticipata totale del Mutuo, l'Aderente si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia.**

La garanzia relativa al Fabbricato il cui Mutuo è stato trasferito o anticipatamente estinto in maniera totale cessa automaticamente alle ore 24 del giorno di perfezionamento del trasferimento o della estinzione anticipata. L'Aderente ha diritto alla restituzione della parte di Premio pagato relativo al periodo residuo intercorrente tra la data di perfezionamento dell'estinzione o del trasferimento del Mutuo e la data di scadenza originaria del contratto di Assicurazione.

La Compagnia provvederà a rimborsare la parte di Premio unico imponibile pagato e non goduto, calcolata in funzione degli anni e della frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della copertura, al netto delle spese amministrative quantificate in € 10.

In alternativa, entro 60 giorni dalla data di perfezionamento dell'estinzione o del trasferimento del finanziamento, potrà essere richiesta la riattivazione della garanzia relativa al Fabbricato il cui Mutuo è stato estinto anticipatamente o trasferito.

In tal caso la copertura assicurativa sarà riattivata dalla data di ricezione in Compagnia della relativa richiesta. L'Aderente si impegna a compilare e sottoscrivere - al momento del trasferimento o dell'estinzione anticipata totale del Mutuo - l'apposito modello disponibile in Banca o sul sito internet della Compagnia, indicando in modo chiaro:

- a) l'IBAN del suo conto corrente, per il rimborso della parte di Premio pagato e non goduto determinata secondo quanto specificato nel presente articolo
- b) in alternativa, l'intenzione che la copertura assicurativa continui a dispiegare i suoi effetti fino alla scadenza originariamente prevista, provvedendo in tal caso a segnalare l'eventuale nuovo beneficiario del contratto.

La garanzia relativa al Fabbricato il cui Mutuo è stato anticipatamente estinto in maniera parziale prosegue in alternativa fino alla scadenza.



## Articolo 16

### ONERI FISCALI E PARAFISCALI

---

Qualsiasi onere fiscale e parafiscale – presente e futuro – relativo all'Assicurazione è sempre a carico dell'Aderente, anche se il pagamento ne sia stato anticipato dalla Compagnia.

## Articolo 17

### MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

---

Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

## Articolo 18

### FORMA DELLE COMUNICAZIONI

---

Tutte le comunicazioni tra le Parti devono essere effettuate tramite lettera raccomandata A/R alla Compagnia o tramite la casella di posta elettronica certificata [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

## Articolo 19

### FORMA DELL'ASSICURAZIONE – PRIMO RISCHIO ASSOLUTO

---

La presente Assicurazione viene prestata nella forma “a primo rischio assoluto” e quindi la Compagnia rinuncia - in caso di Sinistro – all'applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice Civile.

## Articolo 20

### ISPEZIONE DI QUANTO ASSICURATO

---

La Compagnia ha sempre il diritto di visitare ciò che assicura e l'Aderente ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti informazioni e indicazioni. L'esercizio del suddetto diritto da parte della Compagnia non libera l'Aderente da alcuno dei suoi obblighi.

## Articolo 21

### DENUNCIA DI SINISTRO E OBBLIGHI DELL'ADERENTE

---

In caso di Sinistro l'Aderente deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno (le relative spese sono a carico della Compagnia ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile)
- b) darne avviso alla Compagnia entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza - ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata da inviare a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**

**Ufficio Sinistri**

**Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino**

**oppure all'indirizzo e-mail [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com)**

**ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62**

- c) rendere, nei cinque giorni successivi all'eventuale richiesta della Compagnia, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del Sinistro, la sua causa presunta e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere tempestivamente trasmessa alla Compagnia
- d) conservare le tracce e i residui del Sinistro fino alla liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto a indennità alcuna
- e) predisporre un elenco dettagliato dei danni verificatisi, con riferimento a qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché – a richiesta – un rapporto particolareggiato sullo stato delle altre cose assicurate esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Compagnia o dai suoi Periti ai fini delle loro indagini o verifiche.

L'inadempimento anche solo di uno dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, pure ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

## Articolo 22

### PROCEDURE PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

---

L'ammontare del danno è concordato dalle Parti direttamente oppure, a richiesta di una di esse, mediante Periti nominati uno dalla Compagnia e l'altro dall'Aderente, con apposito atto unico. I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo tra loro, e anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene sol-

tanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su richiesta di una sola delle Parti, sono demandate al presidente del tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo sono ripartite a metà.

---

### 22.1 Mandato dei periti

---

I Periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, cause e modalità del Sinistro
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e dichiarazioni dell'Aderente e accertare se, al momento del Sinistro, esistevano circostanze che avessero aggravato il Rischio e non fossero state dichiarate
- c) verificare se l'Aderente abbia adempiuto ai propri obblighi
- d) accertare l'esistenza, la quantità e la qualità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione di cui all'art. 23.2 "Determinazione del danno"
- e) stimare e liquidare il danno in conformità altre disposizioni di Polizza.

I risultati delle operazioni peritali, concretati dai Peritali concordi o dalla maggioranza in caso di perizia collegiale devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate), da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti. Tali risultati sono obbligatori per le Parti, rinunciando queste sin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvi i casi di dolo o di violazione dei patti contrattuali e salvo rettifica degli errori materiali di conteggio. La perizia collegiale è valida anche se un Perito rifiuta di sottoscrivere: tale rifiuto deve essere attestato dagli altri Periti nel verbale definitivo di perizia. I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

---

### 22.2 Determinazione del danno

---

L'ammontare del danno al Fabbricato assicurato si determina stimando il Valore a Nuovo delle porzioni completamente distrutte e il costo per riparare quelle soltanto danneggiate, **al netto – in ogni caso – del valore di eventuali residui o recuperi.**

**Qualora il costo da sostenere per riparare una porzione danneggiata ecceda il suo Valore a Nuovo, la Compagnia riconoscerà solo quest'ultimo.**

Le spese di cui al punto 9) dell'art. 8 "Che cosa è assicurato" e quelle di cui all'art. 1914 del Codice Civile devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra, **fermo comunque il disposto dell'art. 11 "Limiti di Indennizzo".**

## Articolo 23

### TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI

---

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro trenta giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione. **Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato esclusivamente qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dal punto c) dell'art. 9 "Che cosa non è assicurato".**

## Articolo 24

### ASSICURAZIONI PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

---

Se sulle medesime cose e per il medesimo Rischio coesistono più assicurazioni, l'Aderente deve denunciare l'eventuale Sinistro a tutti gli Assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Qualora la somma di tali Indennizzi – escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore insolvente – ecceda l'ammontare del danno, la Compagnia è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri Assicuratori.

## Articolo 25

### ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

---

L'Aderente che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o adopera a giustificazione mezzi o

**documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce e i residui del Sinistro o facilita il progresso di quest'ultimo, perde il diritto all'Indennizzo.**

**Articolo 26**

**RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

---

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme della Legislazione Italiana.



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

**Polizza Incendio Mutui**

**Glossario**

**ADERENTE**

Il soggetto che sottoscrive il Modulo di Adesione e versa il Premio previsto.

**ASSICURATO**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. Coincide con l'Aderente.

**ASSICURAZIONE**

Il contratto di Assicurazione.

**BANCA**

Il soggetto – abilitato ai sensi di legge – che eroga il Mutuo o il suo avente causa.

**COMPAGNIA**

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Corso Inghilterra, 3 – 10138 Torino.

**CONTRAENTE**

La Banca, facente parte del Gruppo Intesa Sanpaolo, distributrice del prodotto, che ha stipulato la Polizza in convenzione con la Compagnia.

**DANNO LIQUIDABILE**

Il danno determinato in base alle condizioni tutte di Polizza, entro il limite della somma assicurata.

**ESPLOSIONE**

Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**FABBRICATO**

L'intera costruzione edile (o sua porzione) relativa alla pratica di Mutuo, inclusi Fissi e Infissi, opere di fondazione o interrate nonché pertinenze quali centrale termica, box, recinzioni e simili (**ma esclusi, in ogni caso, parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto**), purché realizzate nel Fabbricato stesso o negli spazi ad esso adiacenti. Si intendono compresi impianti fissi idrici, igienici, elettrici, di riscaldamento e di condizionamento d'aria nonché ascensori, montacarichi, scale mobili, antenna televisiva centralizzata, come pure altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione. **Sono escluse tinteggiature, tappezzerie, perlinature o altre forme di rivestimento interno di pareti e soffitti, moquette e statue che abbiano valore artistico o storico.**

Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

**FENOMENO ELETTRICO**

Per Fenomeno Elettrico si intende:

- Corto circuito (contatto accidentale a bassa impedenza tra due parti di impianto normalmente funzionanti a potenziale diverso)
- Variazione di corrente (scostamento del livello dell'intensità di corrente elettrica dai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti)
- Sovratensione (repentino innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione di impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche)
- Arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto, sostenuta dalla tensione di alimentazione di rete).

**FISSI E INFISSI**

I manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione del Fabbricato assicurato, e – in genere – quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finitura o protezione.

**FURTO**

L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, ai sensi dell'art. 624 del Codice Penale.

**IMPLOSIONE**

Il repentino cedimento di contenitori, serbatoi o tubazioni per carenza di pressione interna di fluidi o eccesso di pressione esterna.

**INCENDIO**

La combustione con fiamma, che può autoestendersi e propagarsi, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare.

**INDENNIZZO**

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti di Indennizzo previsti in Polizza.

**IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni**

È l'autorità cui è affidata la vigilanza sul settore assicurativo con riguardo alla sana e prudente gestione delle imprese di Assicurazione e di riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore. L'IVASS svolge anche compiti di tutela del consumatore, con particolare riguardo alla trasparenza nei rapporti tra imprese e assicurati e all'informazione al consumatore. Istituito con la legge n. 135/2012, a decorrere dal 1.1.2013, l'IVASS è succeduto in tutte le funzioni, le competenze e i poteri che precedentemente facevano capo all'ISVAP.

**LIMITE DI INDENNIZZO**

L'importo che rappresenta il massimo esborso della Compagnia in relazione alle garanzie prestate previste in Polizza.

**MODULO DI ADESIONE**

Il documento, sottoscritto dall'Aderente ai fini dell'adesione alla Polizza, che riporta i dati identificativi del Rischio, la somma assicurata, i dati e le dichiarazioni dell'Aderente nonché ogni altro elemento utile o necessario alla gestione del contratto.

**MUTUATARIO**

Il soggetto che ha stipulato con la Banca il Mutuo garantito da ipoteca sul Fabbricato assicurato. Coincide con l'Aderente.

**MUTUO**

Il contratto di finanziamento, di cui agli artt. 38 e seguenti del T.U.B., stipulato – a mezzo atto pubblico – tra la Banca e il Mutuatario e garantito da ipoteca sul Fabbricato assicurato.

**POLIZZA**

L'insieme dei documenti che provano l'Assicurazione.

**PREMIO**

La somma dovuta dall'Aderente alla Compagnia quale controprestazione a fronte del rilascio della copertura assicurativa.

**RIFIUTI PERICOLOSI**

I rifiuti di cui al D. Lgs. n. 22 del 05/02/1997 e successive modifiche e integrazioni nonché quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n. 185/1964 e successive modifiche e integrazioni.

**RISCHIO**

La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

**SCOPPIO**

Il repentino dirompersi di contenitori o serbatoi per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a Esplosione. **Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.**

**SINISTRO**

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa e l'insieme dei danni cagionati da tale evento o da più eventi garantiti direttamente o indirettamente riconducibili a una stessa causa prima.

**SINISTRO TOTALE**

Il Sinistro che determina la completa distruzione del Fabbricato assicurato.

**TERREMOTO**

Il sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene. Il sommovimento marino di grande ampiezza, causato da scosse sismiche sottomarine, si definisce maremoto.

---

**T.U.B.**

Il Testo Unico sulle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. n. 385 del 01/09/1993 e successive modifiche e integrazioni.

---

**VALORE A NUOVO (per il Fabbricato)**

L'importo corrispondente al costo eventualmente da sostenere per l'integrale ricostruzione a nuovo del fabbricato con le stesse caratteristiche, esclusi il valore dell'area su cui il Fabbricato insiste, gli oneri di urbanizzazione e ogni genere di onere fiscale detraibile.

---



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

## Polizza Incendio Mutui

Informative  
sul trattamento  
dei dati personali

Informative aggiornate Luglio 2018



## **INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L' "INFORMATIVA")**

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

### **SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**, con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3.

Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

### **SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com)

### **SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

#### **Categorie di Dati Personali**

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, assicurato, beneficiari, familiari del contraente o dell'assicurato) richiedente il preventivo, danneggiati, terzi pagatori e/o eventuali loro legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 8 della presente Informativa.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti terzi<sup>1</sup> (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

##### **a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

##### **b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato - SCIPAFI).

##### **c) Legittimo interesse del Titolare**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

## **SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.

2) **Soggetti del settore assicurativo** (società, liberi professionisti, etc....), ad esempio:

- soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
- agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
- società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
- società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
- organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi;
- altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

3) **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAL, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).

Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

## **SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## **SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove inter venga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## **SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy - Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### **5. Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

### **6. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

### **7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati, per i quali non è richiesto un consenso, per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi<sup>2</sup>. La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

### **8. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

## **SEZIONE 8 - TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) necessario per l'assunzione e la stipula di polizze assicurative, nonché per la successiva fase di gestione ed esecuzione contrattuale, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

1. Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

2. Ad esempio al fine della verifica di limiti assuntivi riferiti al contratto.

## **INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L' "INFORMATIVA") – FINALITÀ PROMO-COMMERCIALI**

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

### **SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**, con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3.

Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo e il trattamento dei Dati Personali.

### **SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com)

### **SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

#### **Categorie di Dati Personali**

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati di contatto (indirizzo e-mail o numero di telefono) e i dati derivanti dai servizi web e dall'eventuale utilizzo delle APP di Intesa Sanpaolo Assicura.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti tramite la rete di vendita (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità promo-commerciali:

- svolgimento di attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze, effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction* attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
- comunicazione dei Dati Personali ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirle una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi.

I suddetti trattamenti sono facoltativi ed è richiesto il Suo consenso.

### **SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
  - 2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc ....) che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di:
    - servizi di consulenza assicurativa;
    - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
    - attività di consulenza in genere;
    - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
    - rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.
- Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

## **SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## **SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## **SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesanpaoloassicura.com) o a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy - Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### **5. Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);

- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### **6. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

#### **7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

---

## ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

---

A decorrere dal 1 Gennaio 2019 i dati societari di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. saranno i seguenti:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino Direzione Generale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

Documento redatto in data 15/12/2018



# Polizza Incendio Mutui