

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 25/04/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 404,76 Mln €

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO DIAGNOSTICA

Le coperture sono valide anche per le persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

MODULO DIAGNOSTICA

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

MODULO DIAGNOSTICA

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

MODULO DIAGNOSTICA

Rischi esclusi

- * Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 70 anni
- * Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o di sindromi a essa correlate
- * Non sono assicurabili le persone non residenti in Italia al momento della decorrenza del Modulo
- * La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 70 anni.

Il Modulo non copre:

- * conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione del Modulo e conseguenze di ricadute o recidive di malattie in atto o preesistenti alla decorrenza del Modulo
- * malformazioni congenite, malattie genetiche o difetti fisici preesistenti alla decorrenza del Modulo
- * infortuni causati dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere
- * infortuni subiti dall'Assicurato a causa della sua partecipazione ad atti di terrorismo o atti di guerra
- * infortuni derivanti da stato di ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti e/o psicofarmaci
- * prestazioni sanitarie e cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici e loro conseguenze e complicanze
- * prestazioni sanitarie relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche relative a depressione, stati d'ansia o fenomeni comportamentali in genere
- * prestazioni sanitarie per infertilità, sterilità, impotenza, fecondazione assistita
- * prestazioni aventi finalità estetiche, dietologiche e fitoterapiche o malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti, dietetiche, chirurgia bariatrica, cure termali
- * conseguenze di:
 - * atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
 - * guerre e insurrezioni
 - * contaminazione biologica o chimica legata ad atti di terrorismo o atti di guerra
 - * movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche
 - * trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (tranne quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche)
 - * partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali, ad esempio, spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo
 - * accertamenti diagnostici, psicoterapia, terapie mediche e chirurgiche che riguardano disturbi d'identità sessuale
 - * prestazioni sanitarie non riconosciute dalla medicina ufficiale e prestazioni effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO DIAGNOSTICA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO DIAGNOSTICA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
		<p>Alla denuncia di sinistro, per gli accertamenti in strutture non convenzionate, sarà necessario allegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prescrizione medica con l'indicazione della patologia e la presunta data di insorgenza • la fattura della prestazione effettuata. <p>Per le prestazioni è sufficiente che l'Assicurato inoltri una fotocopia della documentazione, ma la Compagnia potrà richiedere, se lo ritiene necessario, la documentazione in originale.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia si avvale della collaborazione di Medic4all, società di servizi specializzata nel settore sanitario per la stipula di convenzioni in Italia e all'estero con strutture sanitarie e con medici chirurghi in esse operanti.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per gli accertamenti, da effettuare in strutture convenzionate, occorre contattare preventivamente la Centrale operativa di Medic4all dall'Italia tramite il numero verde: 800 124 124 e dall'Estero tramite il numero nero: 0039 02 30 32 80 13 ed inviare via fax al numero 02 30351520 o via e-mail all'indirizzo sinistri@medic4all.it la prescrizione medica con l'indicazione della patologia e la presunta data di insorgenza.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.	



Quando e come devo pagare?

MODULO DIAGNOSTICA

PREMI

Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.

RIMBORSI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO DIAGNOSTICA

DURATA

La garanzia diventa effettivamente operante dalle ore 24:00 del 60° giorno successivo alla decorrenza della polizza XME Protezione. Si precisa che i 60 giorni valgono solo per l'evento malattia mentre questa carenza non è prevista per l'evento infortunio. Le malattie che si manifestano nel periodo di carenza non danno diritto alla prestazione assicurativa, anche se la diagnosi viene certificata a periodo di carenza concluso. Se il ricovero inizia durante il periodo di carenza e prosegue oltre, non dà diritto alla prestazione prevista dalla polizza.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO DIAGNOSTICA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO DIAGNOSTICA

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di prevenzione e di protezione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi che riguardino la salute.



Quali costi devo sostenere?

MODULO DIAGNOSTICA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO DIAGNOSTICA

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.</p> <p>Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.</p> <p>Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

MODULO DIAGNOSTICA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.