

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: isyProtezione Casa

Data realizzazione: 20/04/2024.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale: Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia.

Telefono: +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 509,20 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 481,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
202,9 Mln €	91,3 Mln €	755,6 Mln €	755,6 Mln €	372%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

COPERTURE PROPRIETARIO

Incendio Fabbricato

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato

La Compagnia paga, se dipendono dagli eventi assicurati:

- ✓ i guasti causati dalla Autorità, da terzi o dal Cliente, per impedire o limitare il danno
- ✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina

<p>Altri eventi al Fabbricato</p>	<p>Fenomeni atmosferici Sono inclusi i danni determinati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine) <p>Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze.</p> <p>Sono compresi i danni dovuti al bagnamento delle parti interne del fabbricato, se la violenza dell'evento atmosferico procura rotture, brecce o lesioni al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti.</p> <p>Sono inoltre inclusi entro i limiti previsti i danni causati da grandine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato ✓ vetrate, lucernari e verande ✓ lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica. <p>Atti dolosi di terzi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi. <p>Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi, quando è causata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ guasto o rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, di pluviali o di grondaie al servizio del fabbricato ✓ occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato ✓ rottura accidentale delle tubature interrate al servizio del fabbricato installate all'esterno, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato. <p>Sono inoltre rimborsate le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti, nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le parti del fabbricato citate in precedenza, anche in caso di danno causato solo a terzi. Si precisa che sono rimborsate anche le spese di ricerca e ripristino riferite alla rottura di tubature interrate.</p> <p>Se, a seguito della demolizione delle parti murarie per ricercare l'origine del danno da fuoriuscita da acqua condotta e altri liquidi, il danno non risulta pagabile, la Compagnia riconosce comunque un rimborso fino a un massimo di 250 euro previa dimostrazione della spesa sostenuta, oltre l'applicazione della franchigia prevista, pari a 250 euro.</p> <p>Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi da: <ul style="list-style-type: none"> ✓ guasto o rottura ✓ occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi <p>Fenomeni elettrici</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati agli impianti elettrici e ai loro componenti al servizio del fabbricato da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto).
<p>Responsabilità Civile Fabbricato</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono compresi i danni causati a cose o animali, dall'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo. Se l'abitazione fa parte di un condominio o di un fabbricato plurifamiliare, la Compagnia paga i danni che il condominio è tenuto a risarcire relativi alla quota di spesa di competenza del Cliente.
<p>COPERTURE LOCATARIO</p>	
<p>Rischio Locativo</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p>COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO</p>	
<p>Incendio Contenuto</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>

<p>Altri eventi al Contenuto</p>	<p>Fenomeni atmosferici Sono inclusi i danni determinati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve, grandine). <p>Questi fenomeni devono essere caratterizzati da una violenza che può essere verificata su una pluralità di beni o elementi, assicurati e non, posti nelle vicinanze e i danni devono essere provocati dalla loro azione immediata e diretta.</p> <p>Atti dolosi di terzi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati da terzi individualmente o in associazione, compresi quelli vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse. Sono inoltre compresi i danni causati dalle Forze dell'Ordine intervenute a causa di questi eventi. <p>Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato ✓ occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato assicurato. ✓ rottura accidentale di tubature interrate <p>Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati ad apparecchiature domestiche che siano collegate agli impianti idrici dell'abitazione o ai relativi raccordi da: ✓ guasto o rottura ✓ occlusione, rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi <p>Fenomeni elettrici</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono i danni causati ad apparecchi elettrici ed elettronici del contenuto da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto)
<p>Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto</p>	<p>La Compagnia inoltre paga un indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ per i danni che dipendano da guasti causati per impedire o limitare il danno ✓ per le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro ✓ per le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro ✓ per le spese per integrare il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro ✓ per le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro.
<p>Ricorso Terzi da incendio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se conseguenti ad un sinistro pagabile, la Compagnia include anche i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✓ da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio di soggetti terzi ✓ causati ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze a seguito di incendio, esplosione o scoppio di cui il Cliente sia riconosciuto civilmente responsabile.
<p>Responsabilità Civile da conduzione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ i danni che derivano da caduta di antenne non centralizzate, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato ✓ i danni causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione ✓ danni causati a terzi da collaboratori domestici del Cliente nell'esercizio dello svolgimento della loro attività professionale <p>La garanzia opera a favore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ del Cliente e delle persone che convivono in modo continuativo come ad esempio coniugi, persone unite civilmente, conviventi di fatto e figli ✓ dei figli del Cliente di età inferiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio ✓ dei figli minorenni del Cliente che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge per separazione legale o divorzio ✓ dei figli minorenni che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge. ✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento

<p>Furto</p>	<p>La Compagnia paga i danni materiali e diretti al Contenuto, anche se di proprietà di Terzi, in base alla somma assicurata e nei limiti indicati nel modulo di polizza, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ furto all'interno dei locali assicurati che deve avvenire: <ul style="list-style-type: none"> ✓ con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. La Compagnia verifica ai fini dell'indennizzo, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura. Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro. ✓ senza scasso, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore a 14 anni ✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente, ai suoi familiari o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia. La garanzia è valida dalla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, in base a quanto denunciato all'autorità competente, fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo. ✓ con uso di chiavi false o simili ✓ Rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori. <p>La garanzia comprende inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ i danni dovuti ad atti dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli ✓ il furto o la rapina dei beni del Contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente o da altra persona convivente in modo stabile, sempre che sia avvenuto con le modalità previste dalle lettere a) e b) ✓ il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, sempre secondo le modalità indicate alla lettera a), ✓ la truffa tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo stabile. <p>Se conseguenti agli eventi indennizzabili, la Compagnia rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme ✓ le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.
<p>Assistenza</p>	<p>La Compagnia, in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance fornisce le seguenti prestazioni di assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interventi di artigiani e tecnici <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invio di un fabbro, un idraulico o un elettricista per interventi urgenti in caso di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ danno ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto tentato o consumato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, tale da non consentire l'ingresso nel fabbricato ✓ rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua ✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio. <p>La Struttura Organizzativa manda un fabbro, un idraulico o un elettricista 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. La Struttura Organizzativa, nel caso di richiesta di invio di un fabbro, può richiedere copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.</p> ✓ Invio di un vetraio per interventi urgenti in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocato da furto o tentato furto. La Struttura Organizzativa manda un vetraio nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi. <p>La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invio di un termoidraulico/tecnico del gas in caso di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione ✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (minore di 35 kw) o del piano cottura. <p>La Struttura Organizzativa manda un termoidraulico/tecnico del gas 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, solo dopo l'intervento dell'ente erogatore.</p> ✓ Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza in caso di: <ul style="list-style-type: none"> ✓ allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del Fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico ✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione del Cliente. ✓ Invio di un muratore per interventi di emergenza in caso di furto o tentato furto se le pareti dell'abitazione sono state danneggiate al punto da mettere a rischio la sicurezza della casa o delle persone che vi abitano. <p>La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.</p> <p>La Struttura Organizzativa paga il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e il costo delle parti di ricambio fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>Se, per cause che non dipendono dalla volontà della Struttura Organizzativa, è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dal Cliente per l'intervento di un tecnico autonomamente chiamato e giustificate con fattura o ricevuta fiscale, fino al raggiungimento dello stesso importo.</p> <p>Le prestazioni sono fornite massimo 3 volte per annualità di polizza.</p>

- ✓ **Altri interventi**
 - ✓ **Soggiorno in albergo**
Se il sinistro ha reso inagibile l'abitazione, la Struttura Organizzativa, su richiesta del Cliente, prenota un hotel, pagando le spese alberghiere di pernottamento fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro e per annualità di polizza
 - ✓ **Rientro anticipato**
Se il Cliente è in viaggio e un sinistro provoca danni all'abitazione così gravi da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa organizza il suo rientro, con il mezzo di trasporto più idoneo, tenendo a proprio carico le spese di viaggio, fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.
 - ✓ **Invio di una guardia giurata**
In caso di furto tentato o compiuto, se i mezzi di chiusura per proteggere l'abitazione sono stati danneggiati o non funzionano più, il Cliente può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di un'organizzazione convenzionata.
La Struttura Organizzativa paga la spesa fino a 12 ore di piantonamento per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di furto o tentato furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.
 - ✓ **Invio di un collaboratore domestico**
Se il Cliente, dopo un furto tentato o compiuto nella propria abitazione, ha bisogno di risistemarla, la Struttura Organizzativa manda un collaboratore domestico entro i 2 giorni successivi alla segnalazione, pagando il costo fino a un massimo di 6 ore lavorative per sinistro e per annualità di polizza. La Struttura Organizzativa può richiedere al Cliente copia della denuncia di Furto o tentato Furto, rilasciata dall'Autorità Giudiziaria competente.

La Compagnia, inoltre, mette a disposizione del Cliente i seguenti **servizi accessori** non assicurativi che non sono acquistabili separatamente e che non prevedono costi aggiuntivi:

- ✓ **Ricerca di artigiani qualificati**
In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria, resi necessari a seguito di sinistro pagabile, Il Cliente può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che può mettere a disposizione artigiani o tecnici affidabili, a tariffe di manodopera agevolate, tra:
 - fabbro
 - idraulico
 - elettricista
 - vetraio
 - riparatore di elettrodomestici
 - riparatore di sistemi di telefonia
 - muratore
 - piastrellista
 - tinteggiatore
 - operatore spurghi.
 Il fornitore del servizio contatta il Cliente per i necessari accordi entro 24 ore dalla richiesta.
Il costo dell'attività dell'artigiano qualificato resta a carico del Cliente.
- ✓ **Informazioni legali e burocratiche**
Se il Cliente desidera avere informazioni legali o burocratiche che riguardino l'abitazione, i rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, eccetera), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste.
Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

COPERTURE PROPRIETARIO

Incendio Fabbricato

- ✗ Sono esclusi i danni:
 - ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
 - ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
 - ✗ dovuti a smarrimento o a furto, diverso dal furto di fissi e infissi
 - ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
 - ✗ indiretti o immateriali
 - ✗ causati con dolo del Cliente

Altri eventi al Fabbricato

Fenomeni atmosferici

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
 - ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
 - ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
 - ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
 - ✗ gelo
 - ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
 - ✗ sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.
- e i danni a:
- ✗ piscine, recinti non in muratura, strutture in legno o plastica
 - ✗ tendo-tensostrutture e gazebo.

Atti dolosi di Terzi

- ✗ Sono esclusi i danni da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
 - ✗ umidità e stillicidio
 - ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana (ad esempio il pluviale/grondaie intasate dagli aghi di pino o foglie che non permettono il corretto deflusso dell'acqua)
 - ✗ rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
 - ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

Fenomeni elettrici

- ✗ Sono esclusi i danni:
 - ✗ dovuti a difetti di costruzione
 - ✗ dovuti a usura, insufficiente manutenzione o manomissione.

Responsabilità Civile Fabbricato

- ✗ Sono esclusi i danni:
 - ✗ causati con dolo inerenti alla proprietà di ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel Modulo di polizza
 - ✗ derivanti dalla conduzione
 - ✗ derivanti dall'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
 - ✗ derivanti da lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione per i quali il Cliente non abbia nominato il responsabile dei lavori o abbia assunto la direzione dei lavori
 - ✗ derivanti da fuoriuscita d'acqua non conseguente ad una rottura accidentale o un guasto degli impianti fissi del fabbricato. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua piovana od occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
 - ✗ da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
 - ✗ alle cose o agli animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
 - ✗ a cose di Terzi causati da incendio, esplosione e scoppio di cose di proprietà del Cliente
 - ✗ da furto o rapina
 - ✗ causati da inquinamento di natura non accidentale
 - ✗ attribuibili a responsabilità derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o immagazzinamento di amianto o di prodotti contenenti amianto
 - ✗ derivanti dalla proprietà o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche nonché i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - ✗ derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
 - ✗ derivanti da materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (OGM).

COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO

Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto

- ✗ Sono esclusi i danni:
 - ✗ causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
 - ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - ✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
 - ✗ di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto o rapina
 - ✗ ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
 - ✗ indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati
 - ✗ causati con dolo del Cliente.

Altri eventi al Contenuto

Fenomeni atmosferici

- ✗ Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
 - ✗ inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
 - ✗ formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
 - ✗ cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
 - ✗ gelo
 - ✗ rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque
 - ✗ sovraccarico neve se la costruzione edile risulta non conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto.
- ✗ Sono esclusi i danni ai beni del Contenuto collocato:
 - ✗ all'aperto
 - ✗ all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi

- ✗ Sono esclusi i danni al Contenuto causati da:
 - ✗ umidità e stillicidio
 - ✗ insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
 - ✗ rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
 - ✗ rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche

- ✗ Sono esclusi i danni alle apparecchiature domestiche.

Fenomeni elettrici

- ✗ Sono esclusi i danni al contenuto:
 - ✗ causati da difetti dei materiali o di costruzione
 - ✗ dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
 - ✗ subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

Ricorso Terzi da incendio

- ✗ Sono esclusi i danni:
 - ✗ a cose e animali che il Cliente ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo, salvo quanto esplicitamente assicurato
 - ✗ conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
 - ✗ da fuoriuscita di liquidi.

Responsabilità Civile da conduzione

- ✗ Sono esclusi i danni causati da:
 - ✗ dolo del Cliente
 - ✗ umidità, stillicidio, insalubrità dei locali
 - ✗ svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite, salvo quanto previsto nelle coperture riferite ai collaboratori domestici
 - ✗ proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e di cani a rischio potenziale elevato, o segnalati ai servizi veterinari
 - ✗ addetti ai servizi domestici e collaboratori domestici in genere che non siano in regola con le norme vigenti che disciplinano il diritto del lavoro nonché i danni fisici subiti dagli stessi
 - ✗ a cose o a animali che il Cliente ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
 - ✗ furto
 - ✗ inquinamento non accidentale
 - ✗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - ✗ presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto
 - ✗ emissione di onde e campi elettromagnetici
 - ✗ da materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (OGM).

Furto

- ✘ Sono esclusi i danni:
 - ✘ avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, se il sinistro dipende da tali eventi
 - ✘ avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
 - ✘ avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
 - ✘ ai beni posti all'aperto, su balconi e terrazze, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune
 - ✘ agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
 - ✘ indiretti o riferiti con valore meramente affettivo
 - ✘ agevolati con dolo o colpa grave del Cliente
 - ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui il Cliente risponde a norma di legge, comprese quelle conviventi, e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati, tranne quanto previsto per i collaboratori domestici
 - ✘ ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione del Cliente e di ogni persona convivente in modo continuativo.
 - ✘ avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

Assistenza

Invio di un termoidraulico/tecnico del gas

- ✘ Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti per:
 - ✘ interruzione della fornitura gas da parte dell'Ente erogatore
 - ✘ guasti delle tubature a monte del contatore

Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza

- ✘ La prestazione non è dovuta per:
 - ✘ danni dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
 - ✘ per sinistri legati a tracimazione dovuta a rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari del Fabbricato
 - ✘ danni materiali al Contenuto e al Fabbricato causati dallo spargimento di acqua
- ✘ In ogni caso le prestazioni legate all'Assistenza non sono erogate in caso di:
 - ✘ guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
 - ✘ terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità
 - ✘ dolo del Cliente o delle persone conviventi di cui il Cliente debba rispondere a norma di legge
 - ✘ fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Se il Cliente non usufruisce di una o più prestazioni di Assistenza, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere come compensazione. Le spese sostenute dall'Cliente e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.



Ci sono limiti di copertura?

COPERTURE PROPRIETARIO

Incendio Fabbricato

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Altri eventi al Fabbricato

Fenomeni atmosferici

Sono inclusi:

- ! i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni purché stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza
- ! i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, fino al 30% della somma assicurata per sinistro e per annualità di polizza
- ! i danni dovuti al crollo (totale o parziale) del Fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, fino al 50% della somma assicurata per il Fabbricato, per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.

Atti dolosi di terzi

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi

La Compagnia include, per sinistro e per annualità di polizza:

- ! la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
- ! l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! l'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
- ! il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro
- ! le spese necessarie sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
- ! le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrato e delle spese sostenute per ricercare la rottura o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrato nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato fino a 2.500 euro.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche

- ! La Compagnia include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, dovuti a guasto o rottura, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di Terzi fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fenomeni elettrici

- ! La Compagnia include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici agli impianti del Fabbricato, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Estensioni delle coperture incendio e altri eventi al fabbricato

- ! La Compagnia include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il Fabbricato per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.

Responsabilità Civile Fabbricato

La Compagnia include:

- ! la fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato, fino a 30.000 euro per sinistro. Rimane a carico del Cliente una franchigia di 200 euro per sinistro
- ! i danni causati a cose o animali per l'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo, fino a 50.000 euro per sinistro e comunque fino alla somma assicurata indicata nel Modulo di polizza.

COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO

Incendio Contenuto

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Altri eventi al Contenuto

Fenomeni Atmosferici

La Compagnia include:

- ! I danni dovuti al bagnamento del contenuto solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti
- ! I danni causati dal crollo totale o parziale del Fabbricato, provocato direttamente dal peso della neve, fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 500 euro per sinistro.

Atti dolosi di terzi

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono rimborsati fino ad un importo pari al 50% della somma assicurata per il Contenuto. La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi

La Compagnia include, per ciascun sinistro e per annualità di polizza, i danni causati da:

- ! rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro
- ! occlusione di pluviali e grondaie causate esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro
- ! gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 2.500 euro
- ! rottura accidentale delle tubature interrato fino a 2.500 euro

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche

La Compagnia include i danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione o dai relativi raccordi, dovuta a:

- ! guasto, rottura o difetto
- ! occlusione, rigurgito e trabocco
- ! fatto di terzi

fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 200 euro per sinistro.

Fenomeni elettrici

- ! La Compagnia include i danni causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto, fino a 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto

- ! La Compagnia include le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.

Ricorso terzi da incendio

La Compagnia include i danni causati a Terzi:

- ! che derivano dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale per sinistro
- ! causati da incendio, esplosione e scoppio dei locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, nei casi di responsabilità del Cliente, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di polizza

Responsabilità civile da conduzione

- ! La Compagnia include i danni causati da conduzione dell'abitazione e di eventuale ufficio o studio privato comunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco di altre eventuali pertinenze fino ad un importo massimo di 250.000 euro.

La somma dovuta è calcolata detraendo una franchigia di 250 euro per sinistro.

Furto

In caso di:

- ! furto senza scasso: la Compagnia paga solo se avvenuto attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto oppure in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore ai 14 anni
- ! furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze: la Compagnia paga fino al 30% della somma assicurata per sinistro
- ! furto agevolato dal dolo o dalla colpa grave degli addetti ai servizi domestici o collaboratori familiari: la Compagnia prevede un rimborso massimo per sinistro pari a 1.500 euro, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati all'Autorità competente.
La somma dovuta è calcolata detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito.
- ! truffa tra le mura domestiche: la Compagnia paga fino a 1.000 euro per sinistro solo se:
 - ! la sottrazione di denaro avviene con artificio o raggiro
 - ! il truffato è minorenne o ha compiuto 65 anni oppure è diversamente abile

Inoltre, la Compagnia include le spese, se rese necessarie dagli eventi assicurati, per:

- ! potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme, fino a 500 euro per sinistro o al 5% della somma assicurata per il furto, se superiore
- ! la sostituzione delle serrature della parte di ingresso della dimora abituale, fino a 100 euro per sinistro

La Compagnia include il furto dei beni del Contenuto, con i seguenti limiti:

- ! COSE SPECIALI: 50% della somma assicurata per singolo oggetto
- ! GIOIELLI E PREZIOSI:
 - ! 40% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte
 - ! 60% della somma assicurata se custoditi in cassaforte
- ! VALORI
 - ! 8% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte, con il massimo di 1.000 euro
 - ! 11% della somma assicurata se custoditi in cassaforte, con il massimo di 1.500 euro
- ! CONTENUTO delle dipendenze: 10% della somma assicurata per il furto.

- ! Nel caso di furto agevolato da impalcature, il pagamento dell'indennizzo per sinistro è calcolato detraendo uno scoperto pari al 20% del danno subito. Se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30%, che assorbe tutti gli altri.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	La denuncia può essere effettuata: <ul style="list-style-type: none"> contattando il numero 800.124.124 (dall'Italia) o +39 02 30.32.80.13 (dall'estero da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00 tramite: <ul style="list-style-type: none"> app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni e-mail: all'indirizzo sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com o sinistri@intesasanpaoloassicura.com posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino fax: al numero 011.093.1062 home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Assicura (www.intesasanpaoloassicura.com)
	Assistenza diretta / in convenzione: le prestazioni relative alla copertura Assistenza vengono erogate tramite la Struttura Organizzativa grazie ad una specifica convenzione sottoscritta Blue Assistance S.p.a.
	Gestione da parte di altre imprese: per usufruire delle prestazioni della copertura Assistenza occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	La Compagnia restituisce al Cliente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato o la prima rata di premio pagato, al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto di pagamento attivo presso isybank che risultano proprietari o locatari di un immobile e che desiderano proteggere da eventuali danni la sua struttura, il suo contenuto o entrambi.

La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: l'intermediario percepisce il 15% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.0015 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com La Compagnia deve fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.