

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di aggiornamento: 25/07/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 404,76 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

**Scippo e**

Sono compresi anche:



## Che cosa è assicurato?

<b>Rapina</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ il furto avvenuto in occasione di infortunio o improvviso malore degli assicurati</li><li>✓ il furto d'identità sul web che prevede un pagamento forfettario di 500 euro per sinistro e per periodo assicurativo.</li></ul>
<b>Scippo e Rapina</b>	<p>Sono compresi anche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ il furto avvenuto a seguito di infortunio o improvviso malore degli assicurati</li><li>✓ il furto con destrezza</li><li>✓ il furto d'identità sul web che prevede un pagamento forfettario di 500 euro per sinistro e per annualità di polizza.</li></ul>
<b>Assistenza a seguito di scippo e rapina</b>	<p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b></p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO DOCUMENTI</b></p> <p>Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubati i documenti, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare i documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente).</p> <p>Le spese per il rifacimento di documenti saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.</p> <p><b>CORSA IN TAXI PER RITORNO A DOMICILIO</b></p> <p>Se vengono rubati la borsa o il portafoglio con soldi, chiavi e documenti e non è possibile tornare al proprio domicilio in Italia, la Struttura Organizzativa rimborserà una corsa in taxi dal luogo dello scippo o della rapina al proprio domicilio, nel limite di 50 chilometri a tragitto.</p> <p><b>SPESE DI RIFACIMENTO CHIAVI</b></p> <p>Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubate le chiavi, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare le chiavi della propria abitazione e della propria auto.</p> <p>Le spese per il rifacimento delle chiavi saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.</p> <p><b>ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ</b></p> <p>Se vengono rubati i documenti e/o denaro contante e l'Assicurato si trovi all'estero, comunque a una distanza superiore a 100 chilometri dalla propria dimora abituale, e debba sostenere delle spese di prima necessità, la Struttura Organizzativa anticiperà i soldi per queste spese, fino a un limite massimo di 1.000 euro per sinistro. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione viene fornita per una volta nel corso della durata annuale della copertura.</p> <p><b>ASSISTENZA LINGUISTICA ALL'ESTERO/INTERPRETE</b></p> <p>Se l'Assicurato necessita di assistenza linguistica a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• scippo o rapina dei documenti di riconoscimento o del bagaglio</li><li>• malore, infortunio o malattia improvvisa</li><li>• ricovero</li><li>• contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi che nei quali l'Assicurato sia coinvolto</li></ul> <p>La Struttura Organizzativa fornirà un supporto mediante un contatto telefonico o tramite un interprete delle principali lingue europee (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo).</p> <p><b>RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO</b></p> <p>Se durante un viaggio all'estero il biglietto di viaggio viene rubato o smarrito, la Struttura Organizzativa, su richiesta, anticipa il costo del biglietto in aereo (classe turistica) o in treno (1° classe) per il proprio rientro.</p> <p>L'anticipo per il biglietto di rientro anticipato dall'estero sarà corrisposto fino ad un massimo di 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione vale nei Paesi ove esistano corrispondenti della Struttura Organizzativa, purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui ci si trova.</p> <p><b>BLOCCO DELLA CARTA DI CREDITO</b></p> <p>Se la carta di credito viene rubata o smarrita, la Struttura Organizzativa fornisce le informazioni del numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procede, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata all'azienda emittente della carta di credito.</p> <p><b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b></p> <p><b>INVIO FABBRO PER SOSTITUZIONE SERRATURA</b></p> <p>Se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e l'Assicurato necessita di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio.</p> <p>La copertura opera fino ad un importo massimo pari a 300 euro per sinistro e per annualità di polizza.</p>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### [MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA](#)

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### [MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



### Che cosa NON è assicurato?

#### [MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA](#)

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi</li><li>* riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati</li><li>* agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato</li><li>* commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e le persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati</li><li>* agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.</li></ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<p>La copertura <u>Assistenza a seguito di scippo e rapina</u> non è valida per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato</li><li>* terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o, comunque, eventi naturali o atmosferici con caratteristiche di calamità</li><li>* dolo dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi di cui l'Assicurato non debba rispondere a norma di legge</li><li>* fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li></ul>



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>Scippo e Rapina: Limitazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! le garanzie non sono valide se i beni rubati riguardano attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone con lui conviventi in modo continuativo</li> <li>! per il denaro contante è previsto un limite di 500 euro per sinistro</li> </ul>
<b>Scippo e Rapina: Limitazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! le garanzie non sono valide se i beni rubati riguardano attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone con lui conviventi in modo continuativo</li> <li>! per lo scippo, rapina e furto a seguito di infortunio o improvviso malore è previsto un sotto limite per il denaro contante pari ad euro 500 per sinistro anno rispetto alla somma assicurata indicata in polizza</li> <li>! per il furto con destrezza è previsto un sotto limite pari ad euro 1.250 rispetto alla somma assicurata con un ulteriore sotto limite per il denaro contante di euro 250 per sinistro anno entrambi rispetto alla somma assicurata indicata in polizza.</li> <li>! sempre limitatamente al furto con destrezza viene applicata una franchigia di euro 50 per singolo sinistro</li> </ul>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

<b>PREMI</b>	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisti causati da un furto, uno scippo o una rapina.



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

<b>ALLA COMPAGNIA</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:  Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino
-----------------------	--

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Fax: +39 011.093.00.15  
Email: [reclami@intesanpaoloassicura.com](mailto:reclami@intesanpaoloassicura.com)  
PEC: [reclami@pec.intesanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesanpaoloassicura.com).

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS  
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206  
PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sull'ammontare del danno in caso di scippo o di rapina, il Cliente può richiedere la nomina di periti secondo le modalità indicate nelle Procedure per la valutazione del danno.

La richiesta va inviata a::

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesanpaoloassicura.com)

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**