

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 25/07/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 404,76 Mln €

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.
Coperture	Sono compresi anche i danni ad altri (terzi) di cui si sia civilmente responsabile che siano causati:



Che cosa è assicurato?

assicurative offerte

- ✓ dalla conduzione di abitazioni e dell'eventuale ufficio o studio privato comunicante, dei relativi impianti, anche sportivi, delle dipendenze, dei giardini, delle attrezzature sportive e da gioco e di altre eventuali pertinenze
 - ✓ da spargimento di acqua e di altri liquidi
 - ✓ dall'intossicazione o dall'avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati involontariamente dall'Assicurato
 - ✓ dalla pratica di attività del tempo libero, come modellismo, bricolage, campeggio o giardinaggio, anche con uso di macchine e attrezzature, incluse le attività di volontariato
 - ✓ dalla pratica sportiva, compresa la partecipazione a gare o raduni dilettantistici
 - ✓ dalla proprietà, dal possesso, dall'uso e dalla custodia di animali domestici. Sono compresi i danni causati dalle persone che abbiano, per conto dell'Assicurato, temporaneamente in consegna o in custodia i suoi animali domestici. E' compresa la responsabilità delle persone che abbiano temporaneamente in consegna o in custodia gli animali per conto dell'Assicurato.
 - ✓ dall'uso di animali da sella
 - ✓ dalla presenza, in qualità di trasportato, su veicoli o natanti altrui
 - ✓ dalla guida di veicoli o natanti da parte dei figli minorenni senza i requisiti previsti dalla legge. La garanzia è estesa alla guida di veicoli da parte di figli minorenni, in possesso dei requisiti previsti dalla legge, che trasportino illecitamente persone. La garanzia vale anche per l'azione di regresso eventualmente svolta dalla Compagnia Assicurativa della Responsabilità Civile Auto
 - ✓ dalla proprietà, possesso, uso o navigazione di natanti con o senza motore, comprese le lesioni ai terzi trasportati
 - ✓ dalla proprietà, possesso e uso di carrozzelle per disabili e di giocattoli entrambi anche a motore, di biciclette anche elettriche
 - ✓ da partecipazione, in qualità di genitore, alle attività scolastiche dei figli (come gite, manifestazioni sportive e ricreative autorizzate dalla scuola)
 - ✓ da incendio, esplosione e scoppio di cose dell'Assicurato o da lui posseduti
 - ✓ a cose e/o animali in conseguenza dell'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo
 - ✓ dall'interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi.
- Sono compresi anche:
- ✓ i danni causati ad altri (terzi) e i danni fisici subiti da collaboratori domestici nello svolgimento delle proprie mansioni
 - ✓ i danni in qualità di trasportato su veicoli o natanti altrui.

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Scippo e Rapina

Sono compresi anche:

- ✓ il furto avvenuto a seguito di infortunio o improvviso malore degli assicurati
- ✓ il furto con destrezza
- ✓ il furto d'identità sul web che prevede un pagamento forfettario di 500 euro per sinistro e per annualità di polizza.



Che cosa è assicurato?

Assistenza a seguito di scippo e rapina

ASSISTENZA ALLA PERSONA

SPESE DI RIFACIMENTO DOCUMENTI

Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubati i documenti, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare i documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente).

Le spese per il rifacimento di documenti saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.

CORSA IN TAXI PER RITORNO A DOMICILIO

Se vengono rubati la borsa o il portafoglio con soldi, chiavi e documenti e non è possibile tornare al proprio domicilio in Italia, la Struttura Organizzativa rimborserà una corsa in taxi dal luogo dello scippo o della rapina al proprio domicilio, nel limite di 50 chilometri a tragitto.

SPESE DI RIFACIMENTO CHIAVI

Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubate le chiavi, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare le chiavi della propria abitazione e della propria auto.

Le spese per il rifacimento delle chiavi saranno rimborsate fino ad un limite massimo di 155 euro per sinistro.

ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Se vengono rubati i documenti e/o denaro contante e l'Assicurato si trovi all'estero, comunque a una distanza superiore a 100 chilometri dalla propria dimora abituale, e debba sostenere delle spese di prima necessità, la Struttura Organizzativa anticiperà i soldi per queste spese, fino a un limite massimo di 1.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione viene fornita per una volta nel corso della durata annuale della copertura.

ASSISTENZA LINGUISTICA ALL'ESTERO/INTERPRETE

Se l'Assicurato necessita di assistenza linguistica a seguito di:

- scippo o rapina dei documenti di riconoscimento o del bagaglio
- malore, infortunio o malattia improvvisa
- ricovero
- contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi che nei quali l'Assicurato sia coinvolto

la Struttura Organizzativa fornirà un supporto mediante un contatto telefonico o tramite un interprete delle principali lingue europee (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo).

RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO

Se durante un viaggio all'estero il biglietto di viaggio viene rubato o smarrito, la Struttura Organizzativa, su richiesta, anticipa il costo del biglietto in aereo (classe turistica) o in treno (1° classe) per il proprio rientro.

L'anticipo per il biglietto di rientro anticipato dall'estero sarà corrisposto fino ad un massimo di 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione vale nei Paesi ove esistano corrispondenti della Struttura Organizzativa, purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui ci si trova.

BLOCCO DELLA CARTA DI CREDITO

Se la carta di credito viene rubata o smarrita, la Struttura Organizzativa fornisce le informazioni del numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procede, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata all'azienda emittente della carta di credito.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

INVIO FABBRO PER SOSTITUZIONE SERRATURA

Se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e l'Assicurato necessita di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio.

La copertura opera fino ad un importo massimo pari a 300 euro per sinistro e per annualità di polizza.

MODULO TUTELA LEGALE

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Tutela Legale

La copertura è valida per i conduttori o proprietari dell'abitazione principale in questi casi:

- ✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti come previsto dall'articolo 444 del Codice di Procedura Penale (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione,



Che cosa è assicurato?

- archiviazione, amnistia e indulto
- ✓ richieste di risarcimento per danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di altre persone (terzi).
- In relazione alla vita privata dell'Assicurato la copertura, eventualmente estesa anche agli animali domestici di sua proprietà, opera in questi casi:
- ✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti come previsto dall'articolo 444 del Codice di Procedura Penale (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto
 - ✓ richiesta di risarcimento per danni extracontrattuali subiti da persone e/o a cose a causa di fatti illeciti di terzi
 - ✓ controversie relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti
 - ✓ pretese che derivino da incidenti stradali nei quali l'Assicurato sia rimasto coinvolto come pedone, ciclista, soggetto alla guida di veicoli per i quali non sia necessaria l'assicurazione obbligatoria per responsabilità civile presso terzi o come trasportati di veicoli privati o pubblici
 - ✓ controversie contrattuali con i fornitori delle utenze domestiche, se il pagamento avviene mediante RID o SEPA (c.d. utenze domiciliate) e purché il valore in lite sia superiore ad 100 euro.
- In relazione alla vita privata dell'Assicurato, nell'utilizzo del web e dei social e media network, la copertura vale esclusivamente in caso di:
- ✓ richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei suoi diritti su pagine web e su social e media network. La prestazione opera solo se è stato aperto un procedimento penale nel quale il responsabile è rinviato a giudizio
 - ✓ difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web. Per i reati dolosi la copertura opera in caso di sentenza di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.
- È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente.
- Limitatamente alla fase giudiziale, l'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, purché iscritto:
- ✓ presso il foro dove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia
 - ✓ presso il foro del proprio luogo di residenza o sede legale.
- Le coperture valgono a favore dell'Assicurato e:
- ✓ delle persone che convivono in modo continuativo con lui
 - ✓ dei figli di età non superiore a 26 anni, residenti altrove per motivi di studio
 - ✓ dei figli minorenni, che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge o all'unito civilmente dopo la separazione o il divorzio
 - ✓ dei figli minorenni, nati al di fuori del matrimonio e che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge
 - ✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge.

MODULO INFORTUNI

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



Che cosa è assicurato?

Coperture assicurative offerte

Le coperture assicurative offerte variano in base alla professione svolta:

- ✓ per i lavoratori autonomi è prevista la copertura Inabilità Temporanea da Infortunio
- ✓ per tutti gli altri: lavoratori non autonomi e non lavoratori è prevista la copertura Diaria da ricovero da infortunio.

Per Lavoratore Autonomo si intende la persona fisica che presenta ai fini IRPEF, una dichiarazione dei redditi percepiti (reddito agrario, redditi di lavoro autonomo, redditi di impresa e/o redditi derivanti dalla partecipazione in società di persone). Inoltre è considerato Lavoratore Autonomo anche chi, in aggiunta ai redditi indicati sopra, percepisce anche redditi da lavoro dipendente o da pensione inferiori rispetto a quello dei redditi dichiarati ai fini IRPEF.

Le coperture del Modulo operano anche per gli infortuni causati da:

- ✓ incapacità, imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato
- ✓ atti di terrorismo o tumulti popolari, solo se l'Assicurato non ha partecipato attivamente
- ✓ atti di temerarietà, se compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- ✓ stato di malore o incoscienza dell'Assicurato
- ✓ asfissia non dipendente da malattia
- ✓ avvelenamento acuto e lesioni provocate da ingestione inconsapevole o assorbimento involontario di sostanze tossiche
- ✓ annegamento, assideramento, congelamento, folgorazioni oppure colpi di sole, di calore o di freddo
- ✓ conseguenze obiettivamente constatabili di morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, escluse la malaria e le malattie tropicali
- ✓ incidenti aerei in cui l'Assicurato sia coinvolto come passeggero, durante i viaggi aerei per trasporto pubblico o privato di passeggeri, su velivoli o elicotteri
- ✓ stato di guerra (dichiarata o di fatto) per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se l'Assicurato è sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero, in un Paese fuori dal territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, sino ad allora in pace
- ✓ incidenti da circolazione stradale
- ✓ attività sportive non professionistiche, tranne gli sport estremi così come indicato nell'art. 2.2 punto d).

Le coperture vengono estese anche alle persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

Morte da infortunio

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 100.000
PREMIUM	€ 200.000
GOLD	€ 300.000

In caso di coniugi o uniti civilmente o conviventi *more uxorio* entrambi assicurati che muoiano in seguito a infortunio causato dallo stesso evento e coperto dalla polizza, verrà pagata ai figli minorenni, se risultanti beneficiari della prestazione, la somma prevista per ogni genitore, aumentata del 50% rispetto a quella indicata in polizza.

Invalità permanente da infortunio

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 150.000
PREMIUM	€ 300.000
GOLD	€ 450.000

In caso di invalidità permanente pari o superiore all'80% sarà pagata la somma assicurata in polizza aumentata del 20%.

Inabilità temporanea da infortunio/ Diaria da ricovero

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 50
PREMIUM	€ 100
GOLD	€ 150



Che cosa è assicurato?

Inabilità temporanea da infortunio	L'inabilità temporanea da infortunio è corrisposta integralmente o parzialmente al 50% sulla base delle emergenze rinvenienti dagli accertamenti medico legali.
Assistenza	<p>MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO Dopo il ricovero ospedaliero per infortunio, su richiesta dell'Assicurato, i medici della Struttura Organizzativa si mettono in contatto con i medici curanti per seguire l'evoluzione clinica della sua patologia e informano i familiari.</p> <p>RECAPITO MESSAGGI URGENTI Se a seguito di infortunio l'Assicurato ha bisogno di far pervenire messaggi urgenti a familiari residenti in Italia, ma non può farlo a causa dell'infortunio subito, la Struttura Organizzativa inoltrerà tali messaggi.</p> <p>TRASFERIMENTO IN STRUTTURE SANITARIE IN AUTOAMBULANZA Se l'Assicurato richiede un trasporto in autoambulanza dalla propria residenza in Italia a una struttura sanitaria della Regione di residenza e viceversa, la Struttura Organizzativa, se i propri medici lo considerano necessario, invia un'autoambulanza. Il costo è a carico della Compagnia, con il limite di 250,00 euro per infortunio.</p> <p>TRASFERIMENTO IN STRUTTURE SANITARIE SPECIALIZZATE O RIENTRO SANITARIO Su richiesta dell'Assicurato, in caso di intervento necessario a seguito dell'infortunio e oggettivamente non praticabile in una struttura sanitaria della sua Regione di residenza, la Struttura Organizzativa, nel caso in cui gli interventi chirurgici o le terapie necessari siano effettuabili esclusivamente in una struttura specializzata e i propri medici siano d'accordo con i medici curanti, organizza il trasferimento dell'Assicurato nei tempi e con il mezzo di trasporto che i medici ritengano più idonei alle condizioni dell'Assicurato tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aereo sanitario - aereo di linea (anche con trasporto in barella) - treno/vagone letto (prima classe) - autoambulanza - altri mezzi <p>oltre ad assisterlo durante il trasferimento, se ritenuto necessario dai propri medici, con personale medico e/o infermieristico.</p> <p>La medesima assistenza viene garantita se durante il viaggio viene richiesto il trasferimento presso una struttura sanitaria vicina alla residenza dell'Assicurato, idonea a garantire le cure specifiche del caso o presso la sua stessa residenza. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto che la Compagnia sostiene, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che di accompagnamento, non possono superare l'importo di 1.500 euro per infortunio.</p> <p>RIENTRO CON UN FAMILIARE Se, mentre è in viaggio, l'Assicurato necessita delle prestazioni "Trasferimento in strutture sanitarie in autoambulanza" e non serve l'assistenza medica o infermieristica, la Struttura Organizzativa provvede a far rientrare un familiare in viaggio con l'Assicurato, con il mezzo utilizzato per il suo trasferimento. Il costo che la Compagnia sostiene per il rientro dall'estero non può superare l'importo di 500 euro.</p> <p>ASSISTENZA A MINORENNI Se l'Assicurato in viaggio, a causa di infortunio, non può occuparsi di figli minorenni che viaggiano con lui, la Struttura Organizzativa acquista un biglietto d'andata e ritorno, in treno (prima classe), in aereo (classe economica) o con altro mezzo di trasporto per una persona, indicata dall'Assicurato o dagli stessi figli minorenni, per prendersi cura di loro. Il costo del trasporto è a carico della Compagnia senza limiti per trasferimenti sul territorio nazionale e con il limite di 1.500,00 euro per trasferimenti all'estero per sinistro.</p> <p>PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO Se, mentre è in un viaggio organizzato, l'Assicurato è costretto a prolungare la sua permanenza oltre la data prevista per il ritorno, a fronte di un certificato del medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a prenotargli un albergo. Sarà sostenuto dalla Compagnia esclusivamente il costo relativo alla camera e alla prima colazione per un massimo di tre giorni e con il limite giornaliero di 55 euro.</p>
MODULO PREVENZIONE	
Prevenzione	<p>Le coperture vengono estese anche alle persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.</p> <p>ESAMI DI PREVENZIONE Le visite specialistiche che possono essere effettuate, con un'unica richiesta alla Centrale Operativa, una volta all'anno sono suddivise per fasce d'età: pacchetto prevenzione bambini da 0 a 4 anni:</p>



Che cosa è assicurato?

- ✓ gastroenterologica
- ✓ ortopedica
- ✓ otorinolaringoiatrica-audiologica
- pacchetto prevenzione minorenni da 5 a 17 anni:**
- ✓ oculistica
- ✓ ortopedica
- ✓ odontoiatrica
- ✓ portiva non agonistica
- pacchetto adulti da 18 a 69 anni:**
- ✓ ecografia addominale
- ✓ profilo lipidico
- ✓ glicemia a digiuno
- ✓ sangue occulto nelle feci
- ✓ mammografia/ecografia mammaria
- ✓ pap test
- ✓ elettrocardiogramma
- ✓ tsh.

Gli esami di prevenzione **possono essere effettuati una sola volta per ciascuna annualità di polizza.**

CONSULTO MEDICO POST ESAMI DI PREVENZIONE

Consente di usufruire di un consulto con il medico della Centrale Operativa per avere un parere sugli esiti degli esami di prevenzione effettuati.

APPROFONDIMENTI DIAGNOSTICI POST ESAMI DI PREVENZIONE

Consente di effettuare gli approfondimenti diagnostici prescritti dal medico della Centrale Operativa dopo il consulto medico, presso una struttura sanitaria convenzionata

ANALISI DIAGNOSTICHE PER NUCLEO FAMILIARE

La prestazione "Approfondimenti Diagnostici" viene estesa ai componenti del nucleo familiare (anche non assicurati), sulla base delle valutazioni svolte dal medico della centrale operativa.

SECOND OPINION

Consente di avvalersi di un secondo parere da parte di medici specializzati a livello internazionale al fine di confrontare, confermare e/o rivisitare una prima diagnosi.

MODULO DIAGNOSTICA

Le coperture sono valide anche per le persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

MODULO CONSULENZA MEDICA

Le coperture sono valide anche per le persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



Che cosa è assicurato?

Classi di indennizzo

Puoi scegliere tra quattro opzioni, alternative tra di loro. I pagamenti crescono di importo in base alla classe di complessità dell'intervento chirurgico, secondo la seguente tabella:

CLASSI DI INDENNIZZO	PACCHETTI			
	BASE	BASE PIU'	PREMIUM	PREMIUM PIU'
1	€ 500	€ 500	€ 1.000	€ 1.000
2	€ 1.000	€ 1.000	€ 2.000	€ 2.000
3	€ 2.000	€ 2.000	€ 4.000	€ 4.000
4	€ 3.500	€ 4.375	€ 7.000	€ 8.750
5	€ 5.000	€ 6.500	€ 10.000	€ 13.000
6	€ 10.000	€ 14.000	€ 20.000	€ 28.000

Le coperture valgono anche per le persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

Inoltre in caso di ricovero in terapia intensiva, presso servizio sanitario pubblico o struttura accreditata o convenzionata autorizzata dalle ordinanze governative (ad. es ospedali privati, militari e da campo) per sindrome influenzale pandemica Covid 19, verrà corrisposto un indennizzo forfettario per assicurato e per anno assicurativo pari a 2000 €, se il Contraente ha scelto la formula BASE o la BASE PIU', o 4000 € se il Contraente ha scelto la formula PREMIUM o PREMIUM PIU'.

MODULO MALATTIE GRAVI

Assistenza

SECOND OPINION

L'Assicurato può avvalersi di un secondo parere da parte di medici specializzati a livello nazionale e internazionale al fine di confrontare, confermare e/o rivisitare una prima diagnosi a seguito di grave patologia. La prestazione viene erogata al massimo una volta per anno assicurativo.

Assistenza

ASSISTENZA INFERMIERISTICA POST-RICOVERO A DOMICILIO

Se l'Assicurato necessita di assistenza infermieristica a seguito di un ricovero, di durata superiore a tre giorni, causato da una grave patologia, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirla a domicilio. La prestazione viene erogata 24 ore su 24, esclusivamente nell'arco delle prime due settimane di convalescenza fino ad un massimo di due volte e di 1.000 euro (IVA inclusa) per anno assicurativo.

ASSISTENZA FISIOTERAPICA POST-RICOVERO A DOMICILIO

Se l'Assicurato necessita di assistenza fisioterapica a seguito di un ricovero, di durata superiore a tre giorni, causato da una grave patologia, la Struttura Organizzativa la fornirà a domicilio. La prestazione viene erogata dalle ore 8 alle ore 18, dal lunedì al venerdì, esclusivamente nell'arco delle prime due settimane di convalescenza fino ad un massimo di due volte e di 1.000 euro (IVA inclusa) per anno assicurativo.

INVIO BABY SITTER

Se l'Assicurato non può occuparsi dei figli in conseguenza di una grave patologia, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare una baby-sitter. La prestazione ti viene erogata fino ad un massimo di 8 ore per sinistro e per anno assicurativo.

TAXI TRANSFER PER ACCOMPAGNAMENTO A SCUOLA E PER ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE DEI TUOI FIGLI

Se l'Assicurato non può accompagnare i figli a scuola e per attività extrascolastiche, a causa di una grave patologia, la Struttura Organizzativa invierà direttamente a casa un taxi per l'accompagnamento. La prestazione viene erogata fino ad un massimo di 200 euro (IVA inclusa) complessivi per sinistro e per anno assicurativo.

COLLABORATRICE FAMILIARE

Per assistere l'Assicurato nelle normali attività domestiche nelle prime due settimane di convalescenza, dopo il ricovero in un istituto di cura, la Struttura Organizzativa provvederà a inviare direttamente a casa una collaboratrice familiare. La prestazione viene erogata fino ad un massimo di 200 euro (IVA inclusa) complessivi per sinistro e per anno assicurativo.

INVIO MEDICINALI ALL'ABITAZIONE

Se l'Assicurato ha bisogno di medicine e non può allontanarsi dalla propria abitazione per gravi motivi di salute, la Struttura Organizzativa provvederà a inviare direttamente a casa i medicinali necessari. Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'Assicurato. La prestazione viene erogata fino ad un massimo di tre volte per anno assicurativo. Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'Assicurato.

CUSTODIA ANIMALI



Che cosa è assicurato?

Se l'Assicurato a seguito di ricovero in istituto di cura di durata superiore a tre giorni non può custodire i propri animali, la Struttura organizzativa provvederà a custodirli in idonea struttura e la prestazione viene erogata fino ad un massimo di 200 euro complessivi per sinistro e per anno assicurativo.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Fabbricato

INCENDIO FABBRICATO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà dell'Assicurato causati da:

- ✓ incendio
- ✓ fulmine
- ✓ implosione, esplosione e scoppio anche se avvenuti all'esterno del fabbricato
- ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano
- ✓ *bang sonico* provocato da aeromobili che superano il muro del suono
- ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al tuo servizio, in tuo uso o di tua proprietà
- ✓ fumo, gas e vapori
- ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi
- ✓ furto di fissi e infissi.

ESTENSIONE DELLE COPERTURE

Inoltre è previsto il pagamento per:

- ✓ guasti per impedire o contenere il danno
- ✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina.

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà causati da:

FENOMENI ATMOSFERICI

Danni causati dall'azione diretta e immediata di:

- ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
- ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento
- ✓ precipitazioni atmosferiche
- ✓ grandine a:
 - ✓ tende esterne e relativi sostegni, purché stabilmente ancorati al fabbricato
 - ✓ vetrate, lucernari e verande
 - ✓ lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica.

Fabbricato

ATTI DOLOSI DI TERZI

- ✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione
Sono inoltre compresi:
 - ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato
 - ✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse
 - ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:

- ✓ guasto o rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato di proprietà
- ✓ occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine
- ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
- ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato.
- ✓ rottura accidentale delle tubature interrate, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato

Sono inoltre rimborsate le spese necessarie per:

- ✓ riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata
- ✓ demolire e ricostruire le parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a terzi.
- ✓ ricercare l'origine del danno da fuoriuscita di acqua condotta o altri liquidi in caso di sinistro non indennizzabile

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE



Che cosa è assicurato?

	<p>Se le apparecchiature sono collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o ai relativi raccordi, la fuoriuscita d'acqua deve essere causata da:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ guasto o rottura✓ occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco✓ fatto di terzi. <p>FENOMENI ELETTRICI Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) che danneggino gli impianti al servizio del fabbricato.</p> <p>ESTENSIONE DELLE COPERTURE Inoltre, se dipendono dagli eventi assicurati, è previsto il pagamento per:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ guasti per impedire o contenere il danno✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina.
	<p>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO La Compagnia paga il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese), entro il massimale e nei limiti indicati nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale, che l'Assicurato deve pagare a terzi in quanto civilmente responsabile per danni involontari che derivano dalla proprietà del fabbricato indicato nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale.</p> <p>PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE Sono compresi, ad esempio, i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ svolgimento di attività di manutenzione ordinaria✓ committenza di lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione a condizione che sia stato nominato il responsabile dei lavori (se previsto) e che l'Assicurato stesso non assuma la direzione dei lavori✓ fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato.✓ danni causati a cose e/o animali in conseguenza dell'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo✓ sono compresi gli impianti, a servizio dell'abitazione, le dipendenze, i giardini, le attrezzature da gioco e le altre eventuali pertinenze dell'abitazione✓ se l'abitazione fa parte di un immobile in condominio o comunque di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni per la quota di responsabilità a carico dell'Assicurato.
Ricorso terzi	<p>Sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ danni a beni di terzi provocati da incendio, esplosione e scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato o da lui detenuti✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi.✓ causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, nei casi di responsabilità dell'Assicurato, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.
Assistenza	<p>INVIO DI UN FABBRO, UN IDRAULICO O UN ELETTRICISTA La Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un fabbro, un idraulico o un elettricista, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato a seguito di furto tentato o consumato, rottura delle chiavi o mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso✓ rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio. <p>La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN VETRAIO In caso di rottura di un vetro esterno dell'abitazione, dopo un furto o un tentativo di furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio per la riparazione. Il vetraio arriverà nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita</p>



Che cosa è assicurato?

	<p>della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS</p> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) o del piano cottura. <p>la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore del servizio di fornitura del gas.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA</p> <p>La copertura opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione. <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA</p> <p>La copertura vale, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto nel caso in cui le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>SOGGIORNO IN ALBERGO</p> <p>Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p>RIENTRO ANTICIPATO</p> <p>Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p>INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA</p> <p>Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.</p> <p>INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA</p> <p>Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura Organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.</p>
Assistenza	<p>RICERCA DI ARTIGIANI QUALIFICATI</p> <p>In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria e per altri casi simili, l'Assicurato può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornirà, entro 24 ore dalla richiesta, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi.</p> <p>INFORMAZIONI LEGALI E BUROCRATICHE</p> <p>Se l'Assicurato desidera avere informazioni legali o burocratiche relative all'abitazione, rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste. La prestazione è fornita solamente dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.</p>



Che cosa è assicurato?

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.
Rischio locativo	E' previsto Il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che si è tenuti a pagare ad altri (terzi) in quanto locatario responsabile civilmente per i danni materiali e diretti causati all'abitazione in locazione, a seguito di Incendio, Esplosione e Scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato.
Ricorso terzi	Sono compresi i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✓ danni a beni di terzi provocati da incendio, esplosione e scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato o da lui detenuti ✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro ✓ causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.
Incendio Contenuto	Danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: <ul style="list-style-type: none"> ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà ✓ fumo, gas e vapori ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.
Altri eventi al Contenuto	Danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di terzi, causati da: <p>FENOMENI ATMOSFERICI</p> <p>Danni causati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento ✓ precipitazioni atmosferiche. <p>ATTI DOLOSI DI TERZI</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione. <p>Sono inoltre compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato ✓ gli atti compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi <p>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</p> <p>Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato <p>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</p> <p>Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, causata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ guasto, rottura o difetto ✓ occlusione, rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi ✓ rottura accidentale di tubature interrate <p>FENOMENI ELETTRICI</p> <p>Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto.</p>
Altri eventi al	ESTENSIONE DELLE COPERTURE



Che cosa è assicurato?

Contenuto	Inoltre è previsto il pagamento per: <ul style="list-style-type: none">✓ guasti per impedire o limitare il danno✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.✓ le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro✓ le spese per sostituire il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro✓ le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro
Assistenza	<p>INVIO DI UN FABBRO, UN IDRAULICO O UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI URGENTI</p> <p>La Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un fabbro, un idraulico o un elettricista, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato a seguito di furto tentato o consumato, rottura delle chiavi o mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso✓ rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio. <p>La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN VETRAIO</p> <p>In caso di rottura di un vetro esterno dell'abitazione, dopo un furto o un tentativo di furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio per la riparazione. Il vetraio arriverà nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS</p> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) o del piano cottura. <p>La Struttura Organizzativa. provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA PER INTERVENTI DI EMERGENZA</p> <p>La copertura opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione. <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA</p> <p>La copertura vale, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto qualora le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p>SOGGIORNO IN ALBERGO</p> <p>Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p>RIENTRO ANTICIPATO</p>



Che cosa è assicurato?

	Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di tale gravità da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.
Assistenza	<p>INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.</p> <p>INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.</p> <p>RICERCA DI ARTIGIANI QUALIFICATI In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria e per altri casi simili, l'Assicurato può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornirà, entro 24 ore dalla richiesta, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi.</p> <p>INFORMAZIONI LEGALI E BUROCRATICHE Se l'Assicurato desidera avere informazioni legali o burocratiche relative ad abitazione, rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste. La prestazione è fornita solamente dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.</p>

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

MODULO INFORTUNI

Perdita anno scolastico da infortunio	<p>Danni causati da infortunio che provoca l'assenza prolungata dalle lezioni di uno studente tra i 6 e i 19 anni (inclusi), per un periodo pari o superiore a 4 mesi o una bocciatura o l'impossibilità di sostenere gli esami delle scuole elementari, medie e superiori. Sono previsti differenti livelli di somme assicurate, in base al pacchetto assicurativo scelto dall'Assicurato.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PACCHETTO</th> <th>SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BASE</td> <td>1.500 euro</td> </tr> <tr> <td>PLUS</td> <td>3.000 euro</td> </tr> </tbody> </table>	PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)	BASE	1.500 euro	PLUS	3.000 euro
PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)						
BASE	1.500 euro						
PLUS	3.000 euro						
Danni estetici da infortunio	<p>Danni estetici causati da infortunio che richiedano la riparazione tramite intervento chirurgico. Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto dall'Assicurato.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PACCHETTO</th> <th>SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BASE</td> <td>€ 2.000 euro</td> </tr> <tr> <td>PLUS</td> <td>€ 4.000 euro</td> </tr> </tbody> </table>	PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)	BASE	€ 2.000 euro	PLUS	€ 4.000 euro
PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)						
BASE	€ 2.000 euro						
PLUS	€ 4.000 euro						
Indennizzo fratture da	<p>Danni causati da infortunio che provochi una o più fratture. Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto dall'Assicurato.</p>						

infortunio	PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
	BASE	Da 150 a 2.000 euro, a seconda della frattura
	PLUS	Da 300 a 4.000 euro, a seconda della frattura

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

Incendio Contenuto	<p>In aggiunta alla copertura <u>Fabbricato</u> acquistando la copertura <u>Incendio Contenuto</u> la Compagnia paga i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate, bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di tua proprietà ✓ fumo, gas e vapori ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi
Altri eventi al Contenuto	<p>ALTRI EVENTI AL CONTENUTO</p> <p>In aggiunta alla copertura <u>Incendio Contenuto</u> la Compagnia paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da:</p> <p>FENOMENI ATMOSFERICI</p> <p>Danni causati dall'azione diretta e immediata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento ✓ precipitazioni atmosferiche. <p>ATTI DOLOSI DI TERZI</p> <p>Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione. Sono inoltre compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato ✓ gli atti compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi. <p>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</p> <p>Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato ✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato. ✓ rottura accidentale di tubature interrate. <p>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</p> <p>Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, causata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ guasto, rottura o difetto ✓ occlusione, rigurgito e trabocco ✓ fatto di terzi. <p>FENOMENI ELETTRICI</p> <p>Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto</p>

MODULO FURTO IN CASA

Furto	<p>In aggiunta alla copertura <u>Contenuto</u>, acquistando la copertura <u>Furto</u>, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di altre persone (terzi), causati da furto o rapina.</p> <p>In caso di FURTO, a condizione che sia avvenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. I mezzi di chiusura devono essere serramenti robusti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento,
--------------	---

	<p>entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. Nel caso in cui non siano chiusi, l'apertura dovrà essere protetta da inferriate fissate nel muro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ senza scasso, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno per via diversa da quella ordinaria oppure in qualsiasi altro modo, a condizione che nei locali sia presente tu o persona di età superiore ai 14 anni ✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte a te, ai tuoi familiari e/o a persone che convivono con lui in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia ✓ con l'uso di chiavi false o simili. <p>In caso di RAPINA, a condizione che sia avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori. La polizza copre anche i danni provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ atti dolosi commessi durante il furto o la rapina, tentati o commessi, al fabbricato e al contenuto ✓ furto o rapina, avvenuti nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, dei beni della tua dimora abituale dell'Assicurato, assicurati con la copertura <u>Contenuto</u>, e portati lì da te o dai tuoi conviventi (in modo continuativo) ✓ furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, a condizione che gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto siano stati denunciati alla Autorità competente ✓ truffa avvenuta tra le mura domestiche nei confronti o di persona convivente in modo continuativo con te che sia minorenne o abbia compiuto 65 anni oppure sia diversamente abile. <p>Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme ✓ sostituire le serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.
--	--

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

Terremoto	<p>In aggiunta alle coperture <u>Fabbricato</u> e <u>Contenuto</u>, acquistando la copertura <u>Terremoto</u> la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato e al contenuto provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ terremoto ✓ incendio, esplosione o scoppio conseguenti a terremoto <p>Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.
------------------	--

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

Alluvione	<p>In aggiunta alla copertura <u>Terremoto</u>, acquistando la copertura Alluvione, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato ed al contenuto provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ alluvione ✓ rapido allagamento per eccesso di precipitazioni (bombe d'acqua) ✓ incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad alluvione <p>Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.
------------------	--

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

Terremoto	<p>In aggiunta alle coperture <u>Fabbricato</u> e <u>Contenuto</u>, acquistando la copertura <u>Terremoto</u> la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato e al contenuto provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ terremoto ✓ incendio, esplosione o scoppio conseguenti a terremoto <p>Se provocati dagli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.
------------------	---

<u>MODULO ALLUVIONE LOCATARIO</u>	
Alluvione	<p>In aggiunta alla copertura <u>Terremoto</u>, acquistando la copertura Alluvione, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al fabbricato ed al contenuto provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ alluvione ✓ rapido allagamento per eccesso di precipitazioni (bombe d'acqua) ✓ conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad alluvione <p>Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro ✓ affittare un alloggio alternativo ✓ rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.
<u>MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO TUTELA LEGALE</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO PREVENZIONE</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO DIAGNOSTICA</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO CONSULENZA MEDICA</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO INTERVENTI CHIRURGICI</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	
<u>MODULO MALATTIE GRAVI</u>	
Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio	

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
<u>MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	
<u>MODULO TUTELA LEGALE</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	
<u>MODULO PREVENZIONE</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	
<u>MODULO DIAGNOSTICA</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	
<u>MODULO CONSULENZA MEDICA</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	
<u>MODULO INTERVENTI CHIRURGICI</u>	
Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio	

MODULO MALATTIE GRAVI

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO FURTO IN CASA

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio

MODULO INFORTUNI

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

Rischi esclusi

Non sono considerati terzi, e quindi non sono coperti i danni causati involontariamente:

- * al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente more uxorio dell'Assicurato
- * ai figli dell'Assicurato e in genere ogni persona che convive con lui in modo continuativo
- * ai genitori dell'Assicurato, limitatamente ai danni fisici subiti dagli stessi
- * ai minori in affidamento familiare presso la propria famiglia, limitatamente al periodo dell'affidamento
- * ai collaboratori domestici, che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, limitatamente ai danni a cose

La copertura non comprende i danni a terzi dei quali si sia civilmente responsabili:

- * conseguenti a dolo dell'Assicurato
- * conseguenti a lavori di straordinaria manutenzione di abitazioni e fabbricati
- * conseguenti a umidità, stitlicidio, insalubrità dei locali
- * conseguenti allo svolgimento di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali o comunque retribuite, salvo quanto previsto dalle garanzie base per i tuoi collaboratori domestici
- * in virtù della proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e di cani a rischio potenziale elevato iscritti nel registro dei servizi veterinari
- * conseguenti alla proprietà e possesso di animali da sella
- * conseguenti alla proprietà, possesso, uso di armi e dall'esercizio della caccia
- * causati da addetti ai servizi domestici e da collaboratori domestici in genere che non siano in regola con le norme vigenti che disciplinano il diritto del lavoro e i danni fisici subiti dagli stessi



Che cosa NON è assicurato?

- * conseguenti alla proprietà, possesso, uso di veicoli a motore
 - * conseguenti a circolazione di veicoli o navigazione di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi
 - * a cose e/o agli animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
 - * conseguenti a furto
 - * conseguenti alla proprietà, possesso, uso di aeromobili, ultraleggeri, deltaplani e dalla pratica del parapendio
 - * conseguenti a inquinamento non accidentale
 - * conseguenti alla detenzione o all'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - * attribuibili a responsabilità derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
 - * conseguenti all'emissione di onde e campi elettromagnetici
 - * causati da materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (O.G.M.)
 - * causati da esercizio di attività sportiva per competizioni di carattere professionale o comunque retribuite
 - * causati da natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi.
- Sono esclusi i danni fisici subiti da addetti ai servizi domestici e da collaboratori domestici che non siano in regola con le norme vigenti in materia di diritto del lavoro.

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Rischi esclusi

Sono esclusi i danni:

- * avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi
- * avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi
- * avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi
- * riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati
- * agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato
- * commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e le persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
- * agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.

Rischi esclusi

La copertura Assistenza a seguito di scippo e rapina non è valida per:

- * guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- * terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o, comunque, eventi naturali o atmosferici con caratteristiche di calamità
- * dolo dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi di cui l'Assicurato non debba rispondere a norma di legge
- * fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

MODULO TUTELA LEGALE

Rischi esclusi

Le garanzie della copertura assicurativa non sono valide:

- * per le controversie del diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni
- * in materia fiscale e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo
- * per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive
- * per controversie riguardanti i diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- * per controversie derivanti dalla proprietà o dalla circolazione di veicoli soggetti ad assicurazione obbligatoria, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del d. Lgs. 171/2005, Codice della nautica da diporto)
- * per fatti dolosi delle persone assicurate
- * per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente



Che cosa NON è assicurato?

- * per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI
- * per qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'attività di lavoro dipendente, di lavoro autonomo o di impresa
- * per immobili o parte di essi che non costituiscono abitazione principale
- * per le controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali
- * per i casi di adesione a *class action*
- * per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale
- * per le controversie contrattuali con la Compagnia e con la Banca che intermedia la polizza
- * per i fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- * per i casi di difesa penale per abuso di minori
- * per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA
- * per controversie che derivano da prestazioni mediche con finalità estetica, ad eccezione degli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva

MODULO INFORTUNI

Rischi esclusi

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa:

- * ha già compiuto 75 anni
- * è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o sindromi correlate
- * svolge una delle attività professionali per le quali la Compagnia non si assume il rischio assicurativo (palombaro, *stuntman*, sommozzatore, collaudatore o pilota di veicoli a motore o di mezzi subacquei, speleologo, pilota di volo, personale di volo, pilota di deltaplano, paracadutista)
- * svolge lavori in miniera o pozzi, attività circense, attività sportiva a titolo professionistico, attività a contatto con esplosivi o materiale pirotecnico
- * nelle Forze dell'Ordine e delle Forze Armate non svolge attività amministrativa
- * non è residente in Italia

Le coperture non sono più tacitamente rinnovabili per chi, in corso di validità di polizza, compie 75 anni.

La polizza non copre per gli infortuni causati da:

- * uso e guida di mezzi subacquei o aerei
- * partecipazione a gare automobilistiche/motoristiche e alle relative prove
- * guida di veicoli a motore senza relativa abilitazione
- * pratica a qualunque titolo di sport estremi quali, ad esempio, paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi ed acrobatici, freestyle sky, airboarding, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing) e altre discipline assimilabili
- * stato di ubriachezza alla guida di veicoli, uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni o psicofarmaci
- * contaminazione biologica o chimica connessa ad atti terroristici
- * atti di temerarietà non compiuti per doveri di solidarietà umana o legittima difesa
- * trasformazione o assestamenti dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche, salvo quelle subite per uso terapeutico
- * terremoti e alluvioni
- * atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
- * pratica, a titolo professionistico, dei seguenti sport pericolosi: sci alpinismo (sci fuoripista e snowboard fuoripista), salto dal trampolino con sci e idrosci, bob e skeleton e simili atletica pesante, sollevamento pesi, lotta nelle sue varie forme incluso il pugilato, arti marziali in genere, rugby, football americano, hockey a rotelle e su ghiaccio, scalata di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala U.I.I.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo incluso il rafting, hydrospeed e canoa e immersioni con autorespiratore
- * atti di guerra, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasioni e simili, salvo i casi di guerra dichiarata o di fatto in caso di eventi verificatisi all'estero e comunque nei primi 14 giorni dall'inizio delle ostilità.

MODULO PREVENZIONE



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- * Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 70 anni
 - * Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o di sindromi ad essa correlate
 - * Non sono assicurabili le persone non residenti in Italia al momento della decorrenza del Modulo
- La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie

MODULO DIAGNOSTICA

Rischi esclusi

- * Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 70 anni
 - * Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o di sindromi a essa correlate
 - * Non sono assicurabili le persone non residenti in Italia al momento della decorrenza del Modulo
 - * La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 70 anni.
- Il Modulo non copre:
- * conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione del Modulo e conseguenze di ricadute o recidive di malattie in atto o preesistenti alla decorrenza del Modulo
 - * malformazioni congenite, malattie genetiche o difetti fisici preesistenti alla decorrenza del Modulo
 - * infortuni causati dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere
 - * infortuni subiti dall'Assicurato a causa della sua partecipazione ad atti di terrorismo o atti di guerra
 - * infortuni derivanti da stato di ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti e/o psicofarmaci
 - * prestazioni sanitarie e cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici e loro conseguenze e complicanze
 - * prestazioni sanitarie relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche relative a depressione, stati d'ansia o fenomeni comportamentali in genere
 - * prestazioni sanitarie per infertilità, sterilità, impotenza, fecondazione assistita
 - * prestazioni aventi finalità estetiche, dietologiche e fitoterapiche o malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti, dietetiche, chirurgia bariatrica, cure termali
 - * conseguenze di:
 - * atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
 - * guerre e insurrezioni
 - * contaminazione biologica o chimica legata ad atti di terrorismo o atti di guerra
 - * movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche
 - * trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (tranne quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche)
 - * partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali, ad esempio, spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo
 - * accertamenti diagnostici, psicoterapia, terapie mediche e chirurgiche che riguardano disturbi d'identità sessuale
 - * prestazioni sanitarie non riconosciute dalla medicina ufficiale e prestazioni effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale.

MODULO CONSULENZA MEDICA

Rischi esclusi

- * Non è assicurabile chi, alla decorrenza del Modulo o dell'Appendice contrattuale abbia più di 69 anni
 - * Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o di sindromi a essa correlate
 - * Non è assicurabile chi non è residente in Italia al momento della decorrenza del Modulo
 - * La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 70 anni.
- Il Modulo non copre:
- * infortuni dovuti a conseguenze, ricadute o recidive di malattie in atto o preesistenti alla decorrenza del Modulo;
 - * malformazioni congenite, malattie genetiche o difetti fisici preesistenti alla decorrenza del Modulo;
 - * infortuni causati dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere
 - * infortuni subiti dall'Assicurato a causa della sua partecipazione ad atti di terrorismo o di guerra;



Che cosa NON è assicurato?

	<ul style="list-style-type: none"> ✗ infortuni causati da stato di ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti e/o psicofarmaci ✗ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; ✗ guerre e insurrezioni; ✗ contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo o atti di guerra; ✗ movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche; ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (tranne quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche); ✗ partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali, per esempio spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo.
	<ul style="list-style-type: none"> ✗ prestazioni sanitarie e cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici e loro conseguenze e complicanze; ✗ prestazioni sanitarie relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche rivolte alla cura di depressione, stati d'ansia o di fenomeni comportamentali in genere; ✗ prestazioni sanitarie per infertilità, sterilità, impotenza, fecondazione assistita; ✗ prestazioni con finalità estetiche, dietologiche e fitoterapiche, malattie conseguenti a trattamenti estetici, a cure dimagranti e dietetiche, a chirurgia bariatrica, cure termali; ✗ accertamenti diagnostici, psicoterapia, terapie mediche e chirurgiche che riguardano disturbi d'identità sessuale; ✗ prestazioni sanitarie non riconosciute dalla medicina ufficiale e prestazioni effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Rischi esclusi	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 75 anni ✗ Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o sindromi ad essa correlate ✗ Non è assicurabile chi non è residente in Italia al momento della decorrenza del Modulo ✗ La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 75 anni. <p>Il Modulo non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ infortuni causati dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere ✗ infortuni subiti dall'Assicurato a causa della sua partecipazione ad atti di terrorismo o di guerra ✗ infortuni causati da stato di ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti e/o psicofarmaci ✗ interventi chirurgici con finalità estetiche, dietologiche, e fitoterapiche o malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche, chirurgia bariatrica, cure termali ✗ aborto volontario non terapeutico ✗ interventi per correggere o eliminare vizi di rifrazione (miopia, ipermetropia, astigmatismo) ✗ le malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici e loro conseguenze e complicanze ed inoltre le sindromi ansiose e/o depressive, nonché quelli riferibili ad esaurimento nervoso ✗ interventi chirurgici per infertilità, sterilità, impotenza, fecondazione assistita ✗ parodontopatie, cure e protesi dentarie, se non sono necessarie per infortunio ✗ interventi chirurgici che riguardano disturbi d'identità sessuale ✗ conseguenze di: <ul style="list-style-type: none"> ✗ atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato ✗ guerre ed insurrezioni ✗ contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo o atti di guerra ✗ movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (tranne quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche) ✗ partecipazione ad imprese di carattere eccezionale quali, ad esempio, spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo
-----------------------	--



Che cosa NON è assicurato?

- * interventi chirurgici presso strutture mediche prive delle prescritte autorizzazioni a norma delle leggi vigenti.

MODULO MALATTIE GRAVI

Rischi esclusi

La polizza non vale in caso di:

- * decesso di chi assicurato prima della diagnosi della grave patologia
- * ricadute o recidive di patologie in atto o preesistenti alla stipula del contratto
- * insorgenza di una grave patologia che si manifesti entro i primi 5 anni dal perfezionamento del Modulo e che sia dovuta ad AIDS o ad altra patologia ad essa collegata
- * malformazioni congenite, malattie genetiche o difetti fisici preesistenti alla decorrenza del contratto.

La polizza non copre in caso di:

- * diagnosi rilasciata al di fuori dell'Unione Europea (vengono comunque incluse Svizzera, Norvegia, Islanda e Regno Unito), Stati Uniti d'America, Canada e Australia)
- * dolo dell'Assicurato
- * delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, o atti volontariamente compiuti dall'Assicurato o consentiti contro se stessi
- * partecipazione attiva a fatti di guerra, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano
- * incidente di volo, se si viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo e, in ogni caso, se si viaggia in qualità di membro dell'equipaggio
- * uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove
- * rifiuto di seguire le cure mediche
- * guerra e insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni o scioperi, sommosse, tumulti in cui si abbia avuto parte attiva
- * abuso di alcool, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e/ o sostanze psicotrope e simili
- * tentato suicidio o azioni di autolesionismo
- * contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo o atti di guerra
- * movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche verificatisi in Italia, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale
- * trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (salvo quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche)
- * diagnosi effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale
- * malattie neurologiche (Alzheimer e demenze, Morbo di Parkinson e Epilessia) e mentali

Rischi esclusi

- * sinistro riconducibile alla pratica di alpinismo oltre 3° grado di difficoltà scala UIAA e oltre 4000 metri di altezza, attività di sub (non accompagnati, in notturna, senza brevetto e senza autorespiratore, oltre 30 metri di profondità visita di grotte, visita di relitti e ricerca di tesori, campane subacquee e tentativi di record), sci alpinismo, snowboard acrobatico e/o estremo, gare di automobilismo, gare di motociclismo, motonautica, paracadutismo, speleologia, sport estremi (base jumping, canyoning/torrentismo, hydrospeed, downhill, kitesurf, bungee jumping/repelling, canoa/rafting), volo su aeromobili, alianti, deltaplano, parapendio, equitazione, pugilato.

INFARTO MIOCARDICO

Sono esclusi dalla polizza:

- * le sindromi coronariche acute
- * tutte le diminuzioni temporanee del flusso sanguigno attraverso le arterie che non determinano necrosi del tessuto cardiaco (es. angina pectoris).

CANCRO

Sono esclusi dalla polizza:

- * tutti i casi di cancro che siano istologicamente classificati come pre maligni, non invasivi, carcinoma in situ, con potenziale maligno limitato o basso
- * tumori della prostata, tiroide e vescica che siano istologicamente classificati, secondo il sistema TNM, in uno stadio T1N0M0, inferiore o equivalente ad altri tipi di classificazione in uso oppure quelli classificati con un grado di Gleason 6 o di grado inferiore
- * i casi di leucemia linfocitica cronica che siano istologicamente classificati inferiormente al Binet Stage A
- * tutti i tipi di tumore in presenza del virus HIV
- * qualsiasi tumore della pelle, al di fuori del melanoma maligno che abbia causato un'invasione oltre l'epidermide (strato esterno della pelle).

ICTUS CEREBRALE



Che cosa NON è assicurato?

Sono esclusi dalla polizza:

- * gli attacchi ischemici transitori (TIA)
- * i danni traumatici al tessuto cerebrale o ai vasi sanguigni.

INSUFFICIENZA EPATICA CRONICA TERMINALE

È esclusa dalla polizza:

- * l'insufficienza epatica cronica terminale secondaria da abuso di alcoolici e droghe.

TRAPIANTI D'ORGANO

Sono esclusi dalla polizza:

- * i trapianti di organi diversi da cuore, fegato, rene, pancreas, polmone, parti di organo o di tessuti o cellule.

COMA

Sono esclusi dalla polizza:

- * il coma farmacologico (artificiale) e/o il prolungamento del coma quale metodo di terapia
- * qualsiasi coma conseguente a lesioni auto-inflitte o da te provocate in stato di ebbrezza nonché quelle conseguenti all'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni, sostanze psicotrope e simili.

SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA (SLA)

È esclusa dalla polizza:

- * qualsiasi diagnosi di sclerosi laterale amiotrofica (SLA) formulata dopo che hai compiuto 60 anni.

SCLEROSI MULTIPLA

È esclusa dalla polizza una qualsiasi manifestazione della malattia che non abbia una diagnosi inequivocabile da parte di un neurologo (validata dal risultato di una risonanza magnetica) che confermi la combinazione dei riscontri indicati di seguito, con una durata continuativa di almeno 6 mesi:

- * sintomi riferibili a processi demielinizzanti localizzati in tratti (sostanza bianca) che coinvolgono i nervi ottici, il tronco encefalico e il midollo spinale e provocano deficit neurologici ben definiti
- * molteplici lesioni distinte
- * anamnesi ben documentata di aggravamento e remissione dei suddetti sintomi/deficit neurologici
- * presenza di una compromissione clinica della funzione motoria o sensoriale.

PARALISI

Sono esclusi dalla polizza le paralisi derivanti da:

- * lesioni auto-inflitte o provocate da te stesso, in stato di ebbrezza nonché quelle conseguenti all'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni, sostanze psicotrope e simili
- * lesioni causate dallo svolgimento delle professioni che la Compagnia non si assume il rischio di assicurarti.

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa:

- * ha meno di 18 anni
- * ha già compiuto 61 anni e la durata delle coperture del Modulo è pari a 10 anni
- * ha già compiuto 66 anni e la durata delle coperture del Modulo pari a 5 anni

Non è più assicurabile chi:

- * successivamente all'inizio delle coperture, inizia a svolgere una delle professioni non assicurabili elencate nel Questionario Sanitario e delle Professioni non assicurabili.

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa, svolge una delle attività professionali per le quali la Compagnia non si assume il rischio di assicurazione:

- * personale che lavora in miniere, gallerie, pozzi, dighe, tunnel ed è direttamente coinvolto nei processi di estrazione, o in attività nel sottosuolo di costruzione o esplorazione
- * personale che lavora in qualsiasi piattaforma off-shore, sottomarino o nave ed è direttamente coinvolto in processi di costruzione sopra o sotto il livello del mare
- * palombaro, speleologo, sminatore, artificiere, personale circense
- * personale a diretto contatto con proiettili, munizioni, esplosivi o sistemi esplosivi
- * personale delle Forze Armate impiegate in missioni all'estero.

Inoltre non è assicurabile chi:

- * nei cinque anni antecedenti prima della decorrenza delle coperture del Modulo è stato ricoverato in ospedale a causa di malattie cardiovascolari, cerebrovascolari, tumorali, del fegato, dei polmone/i, del pancreas e/o dei reni
- * fa uso regolare e continuativo di farmaci per la cura di malattie cardiovascolari, cerebrovascolari, tumorali, del fegato, dei polmoni, del pancreas e/o dei reni o l'ha fatto nei cinque anni antecedenti alla decorrenza delle coperture del Modulo.
- * è stata riconosciuta un'invalidità totale e permanente o è stata fatta domanda per ottenerla
- * è dipendente da sostanze psicotrope
- * è sieropositivo, affetto da sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici
- * ha sofferto o soffre di problemi correlati a sclerosi multipla o a sclerosi laterale amiotrofica o si è sottoposto a esami specialistici per le due patologie precedentemente indicate che



Che cosa NON è assicurato?

abbiano dato esiti fuori dalla norma

- * il suo peso non rientra in nessuno dei limiti, indicati in funzione della sua altezza, presenti nel Questionario Sanitario e delle Professioni non assicurabili.

La diagnosi di Grave Malattia rilasciata in uno dei paesi al di fuori dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Regno Unito, Stati Uniti D'America, Canada e Australia dovrà essere confermata da una struttura in Italia. Se il decesso dovesse avvenire prima della conferma della diagnosi, non verrà corrisposto il capitale previsto dalla polizza.

La copertura non è tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 71 anni.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Rischi esclusi

La polizza, per le coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato non assicura i danni:

- * causati da atti di guerra, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare e invasione
- * causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- * causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità
- * dovuti a smarrimento o furto in genere
- * ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti che si trovino all'interno del fabbricato
- * indiretti o immateriali
- * causati con dolo dell'Assicurato e del Contraente.

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:

- * inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
- * formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- * cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- * gelo
- * rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.

né i danni causati a:

- * a piscine, recinti non in muratura, baracche in legno o plastica
- * a tendo-tensostrutture e gazebo

Rischi esclusi

ATTI DOLOSI DI TERZI

- * Non sono coperti i danni da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Non sono coperti i danni causati da:

- * umidità e stillicidio
- * insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- * rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- * rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni, condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento.

FENOMENI ELETTRICI

Non sono coperti i danni:

- * dovuti a difetti o di costruzione
- dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione

RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

Non sono compresi i danni:

- * causati con dolo
- * a ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel Modulo di Adesione
- * derivanti dalla conduzione o inerenti fatti della vita privata che non siano strettamente connessi alla proprietà del fabbricato indicato nel Modulo di Adesione
- * conseguenti all'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
- * conseguenti a lavori di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto dalla copertura per committenza di lavori di straordinaria manutenzione
- * derivanti da fuoriuscita d'acqua non causata da una rottura accidentale degli impianti fissi. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua



Che cosa NON è assicurato?

- piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- * derivanti da umidità, stitlicidio, insalubrità dei locali
 - * alle cose e/o agli animali che ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
 - * conseguenti a furto o rapina
 - * conseguenti a inquinamento di natura non accidentale
 - *... conseguenti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o immagazzinamento di amianto e/o prodotti contenenti amianto
 - * conseguenti alla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
 - * conseguenti all'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
 - * conseguenti all'uso di materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (O.G.M.).

Non sono considerati Terzi e quindi non sono rimborsati i danni provocati a:

- * il coniuge, la persona unita civilmente o il convivente *more uxorio* e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con l'Assicurato in modo continuativo;
- * i minori in affidamento familiare.

RICORSO TERZI DA INCENDIO

L'Assicurazione non comprende i danni:

- * a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo
- * conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
- * da fuoriuscita di liquidi.

Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza:

- * il coniuge o la persona unita civilmente o il convivente *more uxorio* e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con l'Assicurato in modo continuativo;
- * i minori in affidamento familiare.

Rischi esclusi

La copertura Assistenza non assicura per i danni causati da:

- * scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- * terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità con dolo dell'Assicurato o delle persone conviventi di cui devi rispondere a norma di legge
- * fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore del servizio
- * guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.

INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- * guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
- * tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

Rischi esclusi

INCENDIO CONTENUTO

Sono esclusi i danni:

- * causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
- * causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- * causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
- * di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto e/o rapina
- * ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
- * indiretti o che non riguardino la materialità dei beni assicurati
- * causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

Sono esclusi i danni:

- * causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare e da invasione
- * causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- * causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni
- * di smarrimento e di sottrazione in genere, di furto e/o rapina
- * ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti
- * indiretti o che non riguardino la materialità dei beni assicurati
- * causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente.

FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:

- * inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
- * formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
- * cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
- * gelo
- * rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.

né i danni causati a:

- * contenuto posto all'aperto
- * contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Non sono coperti i danni causati da:

- * umidità e stillicidio
- * insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
- * rottura, occlusione di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
- * gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute nei locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

Non sono indennizzabili i danni agli elettrodomestici.

FENOMENI ELETTRICI

Non sono indennizzabili i danni:

- * dovuti a difetti dei materiali o di costruzione
- * dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
- * subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

MODULO FURTO IN CASA

Rischi esclusi

Per la copertura Furto non sono indennizzabili i danni:

- * avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- * agevolati con dolo o colpa grave da parte dell'Assicurato
- * commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui si risponde a norma di legge, comprese quelle con te conviventi e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
- * avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con questi eventi
- * avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- * ai beni posti all'aperto, su balconi e terrazze, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune
- * agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
- * ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione dell'assicurato e di ogni persona convivente in modo continuativo
- * indiretti o riferiti a valori di affezione o che non riguardano la natura dei beni assicurati.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

Rischi esclusi

Per la copertura Terremoto non sono indennizzabili i danni:

- * causati da eruzione vulcanica, inondazione, alluvione, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto



Che cosa NON è assicurato?

- * causati da umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione
- * abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma)
- * ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione
- * danni indiretti o consequenziali
- * causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti
- * causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico
- * enti mobili all'aperto
- * danni causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sulle cose assicurate
- * da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere
- * ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici
- * ai veicoli soggetti ad immatricolazione

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

Rischi esclusi

Per la copertura Alluvione non sono indennizzabili i danni:

- * causati da eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto
- * causati da umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione
- * causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature
- * causati dalla fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento e di condizionamento, compresi gli scaldabagni;
- * causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione
- * causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico;
- * avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dal vento o dalla grandine
- * a fabbricati o abitazioni costruiti in aree golenali
- * ad abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma);
- * ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione;
- * indiretti o consequenziali
- * causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti;
- * a enti mobili all'aperto
- * causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, sulle cose assicurate
- * da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere
- * ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici.
- * ai veicoli soggetti ad immatricolazione

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Rischi esclusi

La copertura Ricorso Terzi da Incendio non comprende i danni:

- * a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo
- * conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
- * da fuoriuscita di liquidi.

Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza:

- * al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente more uxorio e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che conviva con l'Assicurato in modo continuativo
- * i minori in affidamento familiare, finché dura l'affidamento

Rischi esclusi

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:



Che cosa NON è assicurato?

- * inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
 - * formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
 - * cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
 - * gelo
 - * rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.
- né i danni causati a:
- * contenuto posto all'aperto
 - * contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.
- FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI**
Non sono coperti i danni causati da:
- * umidità e stillicidio
 - * insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana
 - * rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti
 - * rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.
- FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE**
Non sono indennizzabili i danni agli elettrodomestici.
- FENOMENI ELETTRICI**
Non sono indennizzabili i danni:
- * dovuti a difetti dei materiali o di costruzione
 - * dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione
 - * subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.

Rischi esclusi

- La copertura Assistenza non assicura per i danni causati da:
- * scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
 - * maremoti e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità.
- INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS**
Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:
- * interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore
 - * guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.
- INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA**
Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:
- * guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
 - * tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.
- Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

Rischi esclusi

- Per la copertura Terremoto non sono indennizzabili i danni:
- * causati da eruzione vulcanica, inondazione, alluvione, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto
 - * causati da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
 - * abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma)
 - * ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione
 - * danni indiretti o consequenziali
 - * causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti
 - * causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico
 - * enti mobili all'aperto
 - * danni causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sulle cose assicurate



Che cosa NON è assicurato?

- * da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere
- * ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici.
- * ai veicoli soggetti ad immatricolazione

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

Rischi esclusi

Per la copertura Alluvione non sono indennizzabili i danni:

- * causati da eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto
- * causati da umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione
- * causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature
- * causati dalla fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento e di condizionamento, compresi gli scaldabagni;
- * causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione
- * causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico;
- * avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dal vento o dalla grandine
- * a fabbricati o abitazioni costruiti in aree golenali
- * ad abitazioni realizzate in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica (abusivi) ovvero in violazione di diritti altrui (non a norma);
- * ad abitazioni in corso di costruzione e/o che versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione;
- * indiretti o consequenziali
- * causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti;
- * a enti mobili all'aperto
- * causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, sulle cose assicurate
- * da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere
- * ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici.
- * ai veicoli soggetti ad immatricolazione



Ci sono limiti di copertura?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

Rivalsa

Relativamente alle somme pagate, la Compagnia esercita il diritto di rivalsa - ossia il diritto di agire nei confronti del responsabile del sinistro per recuperare le somme pagate al danneggiato a titolo di risarcimento - ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'articolo 1916 del Codice Civile

Rc capofamiglia: Limitazioni e rivalse

Rimanendo comunque nei limiti della somma massima assicurabile per la copertura RC Capofamiglia:

- ! per danni da Spargimento d'acqua e di altri liquidi, per ciascun sinistro se l'entità dei danni è superiore a 30.000 euro il pagamento massimo è di 30.000 euro
- ! per danni da Incendio, Esplosione e Scoppio di cose dell'Assicurato, il pagamento massimo per singolo sinistro è di 50.000 euro
- ! per danni causati a cose o animali in conseguenza di inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo, il pagamento massimo per singolo sinistro è di 100.000 euro
- ! per danni da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, il pagamento massimo per singolo sinistro è di 30.000 euro.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Scippo e Rapina: Limitazioni

- ! le garanzie non sono valide se i beni rubati riguardano attività professionali svolte dall'Assicurato, dai suoi familiari e dalle persone con lui conviventi in modo continuativo
- ! per lo scippo, rapina e furto a seguito di infortunio o improvviso malore è previsto un sotto limite per il denaro contante pari ad euro 500 per sinistro anno rispetto alla somma assicurata indicata in polizza
- ! per il furto con destrezza è previsto un sotto limite pari ad euro 1.250 rispetto alla somma assicurata con un ulteriore sotto limite per il denaro contante di euro 250 per sinistro anno entrambi rispetto alla somma assicurata indicata in polizza.
- ! sempre limitatamente al furto con destrezza viene applicata una franchigia di euro 50 per singolo sinistro

MODULO TUTELA LEGALE

Tutela legale: Limitazioni

- ! gli oneri e le spese sostenute per la Tutela legale saranno rimborsati entro il limite massimo di 10.000 euro per caso assicurativo ed entro il limite massimo di 50.000 euro per ciascun anno assicurativo

- ! nel caso di controversie tra assicurati all'interno del medesimo Modulo le garanzie valgono solo per il Cliente.
- ! gli oneri e le spese sostenute per la Tutela legale saranno rimborsati entro il limite massimo di 10.000 euro per caso assicurativo ed entro il limite massimo di 50.000 euro per ciascun anno assicurativo
- ! nel caso in cui il giudizio riaperto dopo una precedente archiviazione si concluda con sentenza definitiva diversa da assoluzione o da derubricazione del reato da doloso a colposo, ARAG richiederà il rimborso di tutti gli oneri eventualmente anticipati per la difesa in ogni grado di giudizio
- ! In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la garanzia viene prestata/ opera con un unico massimale, che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri sostenuti da ciascuno. Se al momento della definizione del sinistro il massimale non è esaurito la somma residua è ripartita in parti uguali tra gli Assicurati che non hanno ricevuto integrale rimborso.

MODULO INFORTUNI

Limiti di copertura

- Il Modulo prevede queste limitazioni:
- ! se l'Assicurato ha un'inabilità permanente inferiore al 4% (4 punti di invalidità), non riceve alcun pagamento
 - ! se l'Assicurato ha un'inabilità permanente tra il 4% e il 49% (tra 4 e 49 punti di invalidità), riceve un pagamento pari a quello previsto per i punti d'inabilità accertata, diminuita di 4 punti
 - ! se l'Assicurato ha un'inabilità temporanea inferiore a 5 giorni non riceve alcun pagamento
 - ! dopo il 180° giorno di inabilità temporanea l'Assicurato non ha più diritto ad alcun pagamento
 - ! dopo il 365° pernottamento in istituto di cura per lo stesso infortunio l'Assicurato non ha più diritto al pagamento per Diaria da ricovero.

Morte da infortunio: Limitazioni

- ! se si verifica la morte da infortunio dopo che l'Assicurato ha già ricevuto un pagamento per invalidità permanente da infortunio, i beneficiari riceveranno un pagamento pari alla differenza tra quello che ha ricevuto l'Assicurato per l'invalidità permanente da infortunio e la somma assicurata per il caso morte da infortunio se questa risulta maggiore.

Inabilità permanente da infortunio: Limitazioni

- ! in caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- ! se al momento dell'infortunio l'Assicurato è affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate se l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

Indennizzo fratture da infortunio: Limitazioni

- ! per ciascun anno assicurativo la liquidazione dell'indennizzo verrà riconosciuta fino ad un massimo di 10.000 euro per anno assicurativo per il pacchetto BASE e fino ad un massimo di 20.000 euro per il pacchetto PLUS.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO PREVENZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO DIAGNOSTICA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO CONSULENZA MEDICA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Interventi chirurgici: Limitazioni

- ! per gli interventi chirurgici effettuati per la medesima patologia e allo stesso organo, arto e/ o tessuto, il pagamento verrà corrisposto un'unica volta per anno assicurativo
- ! se nella stessa seduta operatoria vengano eseguiti due o più interventi chirurgici, la Compagnia corrisponderà all'Assicurato un pagamento per l'intervento economicamente più oneroso in base alla Classe dell'intervento. Se gli interventi risultano entrambi nella stessa Classe, verrà corrisposto comunque un solo pagamento

MODULO MALATTIE GRAVI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Rivalsa

- ! se i danni sono conseguenza di atti dolosi, la Compagnia può esercitare il diritto di rivalsa ossia il diritto di agire nei confronti del responsabile del sinistro, per recuperare le somme pagate al danneggiato a titolo di risarcimento, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'articolo 1916 del Codice Civile
- ! la Compagnia rinuncia ad esercitare il diritto di rivalsa nei confronti di coloro che hanno in uso l'abitazione con il consenso dell'Assicurato a qualsiasi titolo, a condizione che i danni siano conseguenza di atti dolosi e che anche tu o l'Assicurato non esercitate l'azione di rivalsa.

Fabbricato: limitazioni

INCENDIO AL FABBRICATO

- ! Il furto di fissi ed infissi è garantito fino a € 5.000 per sinistro e per anno assicurativo.

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i danni dovuti all'allagamento delle parti interne del fabbricato sono compresi solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dei fenomeni atmosferici
- ! i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, ti saranno pagati fino al 30% della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo
- ! i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni purchè stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica sono indennizzati **fino a 1.000 euro** per sinistro e per periodo di assicurazione
- ! i danni da crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono pagati fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se il fabbricato risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto

Se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

ATTI DOLOSI DI TERZI

- ! i danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità
- se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico



Ci sono limiti di copertura?

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro; l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! L'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro;
- ! il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro;
- ! le spese necessariamente sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
- ! le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrate e delle spese sostenute per ricercare la rottura e/o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrate nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato fino a 2.500 euro

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

! i danni sono rimborsati fino a 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

FENOMENI ELETTRICI

- ! i danni sono rimborsati fino a 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! se il danno è inferiore o pari a 250 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

ESTENSIONE DELLE COPERTURE

le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina sono rimborsate fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro, anche in eccedenza alla somma assicurata.

RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

INQUINAMENTO ACCIDENTALE

- ! I danni sono rimborsati fino a € 50.000 per singolo sinistro e comunque fino alla somma assicurata massima indicata nel Modulo di Adesione.

PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE

- ! I danni da fuoriuscita di liquidi causati da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato ti sono rimborsati fino a € 30.000 per sinistro
- ! se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

Ricorso terzi: limitazioni

- I danni:
- ! che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono pagati fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro
 - ! causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.

Assistenza: limitazioni

INVIO DI UN FABBRO, IDRAULICO, ELETTRICISTA, VETRAIO, PER INTERVENTI URGENTI, INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS, INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA, MURATORE, PER INTERVENTI D'EMERGENZA

- ! le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate
- ! se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la compagnia provvede comunque al rimborso delle spese sostenute e giustificate (fattura/ricevuta fiscale) da parte dell'Assicurato per avvalersi di un tecnico da lui chiamato, fino al raggiungimento dello stesso importo massimo.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO



Ci sono limiti di copertura?

Altri eventi al contenuto: limitazioni

FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i danni causati dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se la costruzione edile risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto
- ! se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

ATTI DOLOSI DI TERZI

- ! i danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto
- ! se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.
- ! se il danno è inferiore o pari a 250 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico
- ! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro.

FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

FENOMENI ELETTRICI

- ! se il danno è inferiore o pari a 250 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

MODULO FURTO IN CASA

Furto: limitazioni

- ! in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, il danno ti sarà pagato fino a 1.500 euro per sinistro; resta comunque a tuo carico un importo pari al 20% del danno (c.d. scoperto) per sinistro
- ! in caso di truffa tra le mura domestiche, il danno ti sarà pagato fino a 1.000 euro per sinistro, a condizione che:
 - ! la sottrazione di denaro avvenga durante l'esecuzione dell'artificio o del raggirio
 - ! non comporti l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali
 - ! il truffato sia minorenni o abbia compiuto 65 anni oppure sia diversamente abile
- ! le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale ti saranno rimborsate fino a 100 euro per sinistro
- ! in caso di furto agevolato da impalcature, il danno ti sarà pagato al netto di un importo pari al 20% (c.d. scoperto) che resta comunque a tuo carico. Se per la stessa copertura sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30% che assorbe tutti gli altri
- ! per le cose speciali, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 50% della somma assicurata per il furto per singolo oggetto
- ! per i preziosi, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 40% della somma assicurata per il furto
- ! per i valori, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 7% della somma



Ci sono limiti di copertura?

- assicurata per il furto e comunque non superiore a 1.000 euro
- ! se i preziosi e i valori sono custoditi in mezzi di custodia con i congegni di chiusura attivati, i limiti di pagamento sopra riportati sono aumentati del 50%
- ! per il contenuto delle dipendenze, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 10% della somma assicurata per il furto.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

Terremoto: limitazioni

- ! se il danno è inferiore al 5 o al 10% della somma assicurata per il fabbricato, a seconda della scelta da te effettuata al momento della sottoscrizione, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 5 o al 10% sempre a seconda della scelta da te effettuata, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo (80% della somma assicurata per il fabbricato), al netto del 5 o del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico
- ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

Alluvione: limitazioni

- ! se il danno è inferiore al 5 o al 10% della somma assicurata per il fabbricato, a seconda della scelta da te effettuata al momento della sottoscrizione, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 5 o al 10% sempre a seconda della scelta da te effettuata, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo (80% della somma assicurata per il fabbricato), al netto del 5 o del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico
- ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Altri eventi al contenuto: limitazioni

FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i fenomeni che hanno causato il danno per cui richiedi il pagamento devono essere caratterizzati da una violenza riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati e non, posti nelle vicinanze
- ! danni causati dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se la costruzione edile risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto
- ! se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti viene pagato alcuna somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.

ATTI DOLOSI DI TERZI

- ! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto
- ! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.

Altri eventi al contenuto: limitazioni

FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! Se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.
- ! La somma massima che ti sarà rimborsata varia in base ai danni subiti:
 - ! per rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
 - ! per occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo



Ci sono limiti di copertura?

	<ul style="list-style-type: none"> ! per occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! per gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo. ! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro. <p>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ! i danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo ! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. <p>FENOMENI ELETTRICI</p> <ul style="list-style-type: none"> ! se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico. ! I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.
Assistenza: limitazioni	<p>INVIO DI UN FABBRO, IDRAULICO, ELETTRICISTA, VETRAIO, PER INTERVENTI URGENTI, INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS, INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA, MURATORE, PER INTERVENTI D'EMERGENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> ! le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate ! se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la Compagnia ti rimborsa comunque le spese che hai sostenuto e giustificato (fattura/ricevuta fiscale) per avvalerti di un tecnico fino al raggiungimento dello stesso importo.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

Terremoto: limitazioni	<ul style="list-style-type: none"> ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico
-------------------------------	---

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

Alluvione: limitazioni	<ul style="list-style-type: none"> ! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico
-------------------------------	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
---------------------------------------	-----------------------------	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.	

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO TUTELA LEGALE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri alla Società ARAG Assicurazioni S.p.A. In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare il prima possibile ARAG, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona</p> <p>In alternativa può telefonare al numero 045.8290411, inviare un fax al numero 045.8290557, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: denunce@ARAG.it</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	<p>La copertura di Tutela Legale è fornita direttamente dalla Società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia</p>
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	<p>La gestione dei sinistri è affidata dalla Compagnia a:</p> <p style="text-align: center;">ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona</p> <p>In alternativa può telefonare al numero 045.8290411, inviare un fax al numero 045.8290557, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: denunce@ARAG.it</p>
	PRESCRIZIONE	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>Nel caso la Compagnia riceva una denuncia di sinistro si impegna a verificare la validità della copertura e, in caso affermativo, a trasmettere la denuncia alla Società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.</p>	

MODULO INFORTUNI

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure inviando</p> <ul style="list-style-type: none">• un'email all'indirizzo: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com, oppure• una raccomandata A/R a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d' Assisi, 10 - 10122 Torino <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	

MODULO PREVENZIONE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	Per attivare le prestazioni assicurative è necessario prima di tutto contattare la Centrale Operativa Medic4All ai numeri telefonici dall'Italia: 800 124 124 e dall'estero: +39 02 30 32 8013 La denuncia di sinistro e le eventuali richieste delle prestazioni previste, possono essere trasmessi via fax al numero + 02 30 35 15 20 oppure via e-mail: sinistri@medic4all.it Per facilitare la denuncia del sinistro, l'Assicurato può utilizzare il modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) disponibile in tutte le filiali Intesa Sanpaolo e sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia si avvale della collaborazione di Medic4all, società di servizi specializzata nel settore sanitario per la stipula di convenzioni in Italia e all'estero con strutture sanitarie e con medici chirurghi in esse operanti.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Medic4all, entro le 24 ore successive alla telefonata, prenoterà la prestazione richiesta, nella struttura sanitaria scelta tra quelle convenzionate.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Non vi sono evidenze da fornire.	

MODULO DIAGNOSTICA



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
		<p>Alla denuncia di sinistro, per gli accertamenti in strutture non convenzionate, sarà necessario allegare:</p> <ul style="list-style-type: none">• la prescrizione medica con l'indicazione della patologia e la presunta data di insorgenza• la fattura della prestazione effettuata. <p>Per le prestazioni è sufficiente che l'Assicurato inoltri una fotocopia della documentazione, ma la Compagnia potrà richiedere, se lo ritiene necessario, la documentazione in originale.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	<p>La Compagnia si avvale della collaborazione di Medic4all, società di servizi specializzata nel settore sanitario per la stipula di convenzioni in Italia e all'estero con strutture sanitarie e con medici chirurghi in esse operanti.</p>
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	<p>Per gli accertamenti, da effettuare in strutture convenzionate, occorre contattare preventivamente la Centrale operativa di Medic4all dall'Italia tramite il numero verde: 800 124 124 e dall'Estero tramite il numero nero: 0039 02 30 32 80 13 ed inviare via fax al numero 02 30351520 o via e-mail all'indirizzo sinistri@medic4all.it la prescrizione medica con l'indicazione della patologia e la presunta data di insorgenza.</p>
	PRESCRIZIONE	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.</p>	

MODULO CONSULENZA MEDICA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>Per entrambe le prestazioni previste dal modulo, l'Assicurato può contattare la Centrale Operativa telefonando dall'Italia al numero verde: 800 124 124, dall'Estero tramite il numero nero: 0039 02 30 32 8013. Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.00.</p> <p>Per la copertura "Approfondimenti Diagnostici" è inoltre necessario inviare, oltre al modulo di denuncia sinistro, via fax al numero 02 30351520 o via e-mail all'indirizzo sinistri@medic4all.it, la prescrizione medica con l'indicazione della patologia e la presunta data di insorgenza.</p> <p>Il Modulo di Denuncia del sinistro è disponibile in tutte le filiali Intesa Sanpaolo e sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com</p>
---------------------------------------	-----------------------------	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	Per attivare le prestazioni previste dal Modulo, la Compagnia si avvale della collaborazione di Medic4all, società di servizi specializzata nel settore sanitario per la stipula di convenzioni in Italia e all'estero con strutture sanitarie e con medici chirurghi in esse operanti.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Medic4all, entro le 24 ore successive alla telefonata, prenoterà la prestazione richiesta, nella struttura sanitaria scelta tra quelle convenzionate.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Non vi sono evidenze da fornire.	

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure inviando <ul style="list-style-type: none">• un'email all'indirizzo: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com, oppure• una raccomandata A/R a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d' Assisi, 10 - 10122 Torino Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.
		In caso di sinistro l'Assicurato dovrà fornire alla Compagnia: <ul style="list-style-type: none">• la cartella clinica o la certificazione medica relativa all'intervento subito ed eventuale documentazione aggiuntiva richiesta• il numero di D.R.G. (Diagnosis Related Groups) che identifica e descrive la tipologia dell'intervento, da richiedere all' Istituto di cura pubblico o privato in cui è stato effettuato l'intervento.
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.	



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO MALATTIE GRAVI

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa puoi inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Alla denuncia di sinistro sarà necessario allegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la dichiarazione del medico specialista che attesti lo stato di salute • le cartelle cliniche e la certificazione medica riferita alla grave patologia oggetto del sinistro. <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa") costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura Assistenza occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	PRESCRIZIONE	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.</p>	

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
---------------------------------------	-----------------------------	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	<p>DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO</p>	<p>SINISTRO PER RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO In caso di sinistro devi far seguire alla denuncia le notizie circa le modalità dell'accaduto, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro e ogni altro elemento utile per la difesa. Se la Compagnia lo richiede, devi adoperarti per una risoluzione amichevole del danno e in ogni caso devi astenerci da qualsiasi riconoscimento della tua responsabilità.</p> <p>SINISTRO PER INCENDIO, ALTRI EVENTI Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità Giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia Assicurativa, le circostanze dell'evento, i beni danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia alla Compagnia • devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	<p>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</p>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa") costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<p>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</p>	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<p>PRESCRIZIONE</p>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
<p>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<p>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</p>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

<p>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</p>	<p>DENUNCIA DI SINISTRO</p>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
--	------------------------------------	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO	SINISTRO PER INCENDIO, ALTRI EVENTI Nel caso di denuncia del sinistro: <ul style="list-style-type: none"> • devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia alla Compagnia • devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	

MODULO FURTO IN CASA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a: <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.
	DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO	SINISTRO PER FURTO Nel caso di denuncia del sinistro: <ul style="list-style-type: none"> • devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da furto, rapina e in tutti i casi previsti dalla legge) all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia alla Compagnia; • devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.
	DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO	SINISTRO PER TERREMOTO Nel caso di denuncia del sinistro: <ul style="list-style-type: none">• devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).

DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO	<p>SINISTRO PER ALLUVIONE</p> <p>Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>SOLO PER SINISTRI DA INCENDIO, ALTRI EVENTI, TERREMOTO, ALLUVIONE E FURTO</p> <p>Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore, e trasmetterne una copia alla Compagnia devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	PRESCRIZIONE	I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>SOLO PER SINISTRI DA TERREMOTO</p> <p>Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none">• devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	PRESCRIZIONE	I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p>SOLO PER SINISTRI DA ALLUVIONE</p> <p>Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni. <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	PRESCRIZIONE	I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	



Quando e come devo pagare?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA	
PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA	
PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando e come devo pagare?

MODULO TUTELA LEGALE

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO INFORTUNI

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO PREVENZIONE

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO CONSULENZA MEDICA

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO DIAGNOSTICA

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando e come devo pagare?

MODULO MALATTIE GRAVI

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO FURTO IN CASA

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando e come devo pagare?

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO TUTELA LEGALE

DURATA	È previsto un periodo di tre mesi dalla <i>data decorrenza</i> indicata nel Modulo di Adesione, nei quali la copertura non è operante (c.d. periodo di carenza). Se il Modulo viene acquistato senza interruzione della copertura assicurativa rispetto a una polizza precedente che copre la Tutela legale, la carenza citata alla lettera b) non opera per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre opera per le nuove prestazioni previste dal Modulo.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO INFORTUNI

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO PREVENZIONE

DURATA Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO CONSULENZA MEDICA

DURATA Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO DIAGNOSTICA

DURATA La garanzia diventa effettivamente operante dalle ore 24:00 del 60° giorno successivo alla decorrenza della polizza XME Protezione. Si precisa che i 60 giorni valgono solo per l'evento malattia mentre questa carenza non è prevista per l'evento infortunio
Le malattie che si manifestano nel periodo di carenza non danno diritto alla prestazione assicurativa, anche se la diagnosi viene certificata a periodo di carenza concluso.
Se il ricovero inizia durante il periodo di carenza e prosegue oltre, non dà diritto alla prestazione prevista dalla polizza.

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

DURATA È previsto un periodo di 30 giorni dalla decorrenza della polizza per gli interventi causati da malattie e di 270 giorni dalla decorrenza della polizza per il parto nei quali la copertura non è operante (carenza).

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO MALATTIE GRAVI

DURATA È previsto un periodo di 30 giorni dalla decorrenza della polizza per gli interventi causati da malattie e di 270 giorni dalla decorrenza della polizza per il parto nei quali la copertura non è operante (carenza).

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

DURATA **TERREMOTO**
La garanzia è prestata per i sinistri verificatisi 7 giorni dopo la data di decorrenza del Modulo. Questa carenza non opera per le prestazioni e le somme assicurate già previste nel contratto attivo, mentre in caso di aumento della somma assicurata-opera per la parte di somma in eccedenza.

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

DURATA **ALLUVIONE**
La garanzia è prestata per i sinistri verificatisi 7 giorni dopo la data di decorrenza del Modulo. Questa carenza non opera per le prestazioni e le somme assicurate già previste nel contratto attivo, mentre in caso di aumento della somma assicurata-opera per la parte di somma in eccedenza.

SOSPENSIONE Non è prevista la sospensione del contratto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

DURATA**TERREMOTO**

La garanzia è prestata per i sinistri verificatisi 7 giorni dopo la data di decorrenza del Modulo. Questa carenza non opera per le prestazioni e le somme assicurate già previste nel contratto attivo, mentre in caso di aumento della somma assicurata-opera per la parte di somma in eccedenza.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

DURATA**ALLUVIONE**

La garanzia è prestata per i sinistri verificatisi 7 giorni dopo la data di decorrenza del Modulo. Questa carenza non opera per le prestazioni e le somme assicurate già previste nel contratto attivo, mentre in caso di aumento della somma assicurata-opera per la parte di somma in eccedenza.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO FURTO IN CASA

DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SOSPENSIONE

Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Come posso disdire la polizza?

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO TUTELA LEGALE

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO INFORTUNI

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO PREVENZIONE

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO CONSULENZA MEDICA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO DIAGNOSTICA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO MALATTIE GRAVI

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--	---

RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
--------------------	---



Come posso disdire la polizza?

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO FURTO IN CASA

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

**RIPENSAMENTO
DOPO LA
STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventi relativi alla vita di tutti i giorni che possano provocare danni a terzi.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisi causati da un furto, uno scippo o una rapina.

MODULO TUTELA LEGALE

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisi che possano dare origine a spese legali onerose.

MODULO INFORTUNI

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione in caso di eventi relativi a infortuni che possano compromettere la capacità a svolgere l'attività lavorativa.

MODULO PREVENZIONE

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di prevenzione per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi che riguardino la salute.

MODULO DIAGNOSTICA

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di prevenzione e di protezione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi che riguardino la salute.

MODULO CONSULENZA MEDICA

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di prevenzione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi che riguardino la salute.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi relativi a infortuni o a malattie che rendano necessari interventi chirurgici.

MODULO MALATTIE GRAVI

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione in caso di malattie gravi.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO FURTO IN CASA

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).



Quali costi devo sostenere?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

La quota parte percepita dall'intermediario, con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto, è pari al 24% del premio.

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO TUTELA LEGALE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO INFORTUNI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO PREVENZIONE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO DIAGNOSTICA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.



Quali costi devo sostenere?

MODULO CONSULENZA MEDICA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO MALATTIE GRAVI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO FURTO IN CASA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO RESPONSABILITÀ CIVILE CAPOFAMIGLIA

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesanpaoloassicura.com</p>

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
--	---

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
-------------------	--

NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
-------------------------------	--

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sull'ammontare del danno in caso di scippo o di rapina, il Cliente può richiedere la nomina di periti secondo le modalità indicate nelle Procedure per la valutazione del danno.</p> <p>La richiesta va inviata a::</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p>
--	---

MODULO TUTELA LEGALE

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p>
-----------------------	---

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e ARAG e/o la Società, la decisione può venire demandata, con facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.

La richiesta di attivazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

MODULO INFORTUNI

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato o i suoi Beneficiari e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio oppure sul grado di invalidità totale permanente, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli a un Collegio di tre medici.

Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Se lo ritiene opportuno, il Collegio Medico può rinviare a data da definirsi dal Collegio l'accertamento definitivo dell'invalidità totale permanente. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>La richiesta può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p>
--	--

MODULO PREVENZIONE

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ASSISTITA	La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.</p> <p>Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.</p> <p>Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p>

MODULO DIAGNOSTICA

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.

Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

La richiesta può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com

MODULO CONSULENZA MEDICA

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.</p> <p>Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.</p> <p>Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.

Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

La richiesta può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financeservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com

MODULO MALATTIE GRAVI

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com

PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se insorgono eventuali controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, gli aventi diritto possono rivolgersi a Intesa Sanpaolo Assicura per demandare la decisione della controversia a un Collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto dalle parti, indicando i motivi della controversia.</p> <p>Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città dove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza di chi è assicurato, luogo dove si riunirà il Collegio stesso. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico. Il Collegio Medico può rinviare, se ne riscontra l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'Invalidità Totale Permanente a epoca da definirsi dal Collegio. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta di attivazione del Collegio Medico può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/,</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.</p>

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.</p>
-----------------------	--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com

PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.</p>
--	---

MODULO FURTO IN CASA

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p>IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p>Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ASSISTITA	La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di furto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.</p>

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di terremoto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di alluvione se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com

PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Gestione Reclami e qualità del servizio

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: reclami@intesansanpaoloassicura.com

PEC: reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di terremoto, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.</p>

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

ALLA COMPAGNIA	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p>IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di alluvione, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com.

MODULO RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO TUTELA LEGALE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO INFORTUNI

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO PREVENZIONE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO CONSULENZA MEDICA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO MALATTIE GRAVI

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

MODULO DIAGNOSTICA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO COPERTURA CASA CONTENUTO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO FURTO IN CASA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO TERREMOTO PROPRIETARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO ALLUVIONE PROPRIETARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO TERREMOTO LOCATARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

MODULO ALLUVIONE LOCATARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.