

# Polizza R.C Natanti a Motore e Motori Amovibili

Classe del veicolo: Natanti



## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

### “Polizza Natanti”

Data di aggiornamento: 15/01/2023 e il presente documento è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito “Compagnia” - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, si riporta, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali della Compagnia:

Patrimonio netto: 509,2 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 481,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla Compagnia si fa rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia al seguente link:

[www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito si riportano alcuni dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
202,9 Mln €	91,3 Mln €	755,6 Mln €	755,6 Mln €	372%

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che cosa è assicurato?

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

##### R.C.

**MASSIMALI** Il massimale minimo per sinistro è di € 6.450.000 per i danni alle persone e di € 1.300.000 per i danni alle cose o animali. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.

**GARANZIE ESTESE** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**TIPO DI GUIDA** Non sono presenti informazioni ulteriori.

##### OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

##### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



#### Che cosa NON è assicurato

##### R.C.

**SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Ci sono limiti di copertura?

### R.C.

#### LIMITAZIONI, SCOPERTI E FRANCHIGIE

- ! Nel caso di Natanti adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi delle disposizioni vigenti
- ! Per i danni subiti dai Terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni del certificato o licenza di navigazione
- ! Se il conducente al momento del Sinistro guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope
- ! In caso di dolo del conducente
- ! Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore. Tuttavia la Compagnia rinuncia ad esercitare il diritto di rivalsa se al momento del Sinistro:
- ! Il conducente non è ancora abilitato alla guida, ma è provato il superamento dell'esame teorico-pratico di idoneità alla stessa, purché la patente venga successivamente rilasciata
- ! Il conducente guida con patente scaduta, purché la patente successivamente rinnovata abiliti alla guida per la navigazione svolta al momento del Sinistro, salvo che il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni
- ! fisiche subite dal conducente del Natante assicurato a causa del Sinistro stesso. È in ogni caso necessario che anche
- ! la patente scaduta abilitasse per tale navigazione.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 3 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:

Intesa Sanpaolo Assicura

Ufficio Sinistri Auto

Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano

In alternativa puoi telefonare al numero verde 800.124.124 se sei in Italia, +39.02.30328013 se dall'estero, inviare un fax al numero 02.30328018, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com).

In caso di sinistro il danneggiato ha azione diretta per il risarcimento del danno nei confronti dell'Impresa del responsabile civile, entro i limiti per i quali è stipulata l'assicurazione.

La Compagnia fornisce le informazioni utili alla corretta denuncia del sinistro, indica le attività da compiere e la documentazione da fornire.

La denuncia in ogni caso deve contenere il numero della Polizza, la data e il luogo e le modalità di accadimento del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e degli eventuali testimoni. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

In caso di mancata presentazione della denuncia di sinistro, si applica l'articolo 1915 del Codice Civile "Omesso avviso di sinistro per cui la Compagnia può ridurre l'indennità a motivo del danno subito.

Concluso il procedimento di valutazione e liquidazione del sinistro e nei limiti previsti dalle disposizioni in vigore e nel rispetto dei diritti alla privacy, l'Assicurato e gli aventi diritto possono accedere ai relativi atti.

Salvo gli interventi di prima urgenza, il Proprietario non deve far riparare il Natante/Motore Amovibile prima che il danno sia stato accertato dalla Compagnia o da un perito da questa incaricato.

#### ASSISTENZA IN CONVENZIONE

Non sono presenti ulteriori informazioni.

#### RIMBORSO DEL SINISTRO PER EVITARE IL MALUS

Non sono presenti ulteriori informazioni.

#### GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE

Non sono presenti ulteriori informazioni.

#### PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

#### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### ACQUISTO DI UNA POLIZZA A DISTANZA

Nel caso di conclusione del contratto a distanza, dopo aver sottoscritto la polizza, dovrai provvedere a ritrasmetterne una copia sottoscritta anche attraverso un qualsiasi mezzo telematico o informatico, perché la Compagnia possa conservarne traccia documentale.

#### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

La liquidazione del danno subito è effettuata dalla Compagnia del terzo responsabile. In nessun caso il danno liquidato può essere superiore al valore commerciale del Natante/Motore amovibile al momento del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

#### PREMI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

<b>RIMBORSI</b>	Il Contraente può ottenere la restituzione della parte di Premio pagato relativo al periodo per il quale il rischio è cessato, cioè nel periodo che intercorre tra la data di risoluzione del Contratto e la scadenza dello stesso.
-----------------	---



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>CLAUSOLA DI TACITO RINNOVO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche che abbiano un bisogno di protezione per la sola RC a seguito di circolazione del natante.



### Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino  Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesaspaoloassicura.com">reclami@intesaspaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesaspaoloassicura.com">reclami@pec.intesaspaoloassicura.com</a> . La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma  Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>MEDIAZIONE</b>	Per le controversie diverse da quelle relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:sinsitri@pec.intesaspaoloassicura.com">sinsitri@pec.intesaspaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare la Compagnia a stipulare una convenzione di negoziazione assistita (Decreto Legge del 12 settembre 2014 n. 132 convertito con Legge del 10 novembre 2014 n. 162) al fine di tentare di raggiungere un accordo. L'invito a stipulare la convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. L'invito può essere indirizzato a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:sinsitri@pec.intesaspaoloassicura.com">sinsitri@pec.intesaspaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.

<p><b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b></p>	<p>Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra Ania (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori.</p> <p>Puoi ricorrere a questa procedura se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000</li> <li>• hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito alla Compagnia tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione</li> <li>• non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge oppure la Compagnia ha rifiutato la richiesta di risarcimento oppure non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della Compagnia</li> <li>• non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso la Compagnia ovvero l'incarico già conferito è stato revocato.</li> </ul> <p>Inoltre in caso di sinistri rientranti nell'ambito della procedura per il risarcimento diretto è necessario anche che tu abbia fatto richiesta di risarcimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i danni materiali e le lesioni del conducente, alla Compagnia del tuo veicolo</li> <li>• per il risarcimento del terzo trasportato, alla Compagnia del veicolo su cui quest'ultimo viaggiava.</li> </ul> <p>La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti</li> <li>• inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso <a href="http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it">www.conciliazioneaniaconsumatori.it</a>.</li> </ul> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm</a>)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com</a></p>
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CLIENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**