

Polizza R.C per Ciclomotori e Motocicli

Classe del veicolo: Ciclomotori e Motocicli



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "Polizza Moto"

Data di aggiornamento: 01/01/2024 e il presente documento è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, si riporta, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali della Compagnia:

Patrimonio netto: 545,5 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 517,6 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla Compagnia si fa rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia al seguente link:

www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito si riportano alcuni dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
242,1 Mln €	108,9 Mln €	602,9 Mln €	602,9 Mln €	249%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

R.C. A

MASSIMALI	Il massimale minimo per sinistro è di € 6.450.000 per i danni alle persone e di € 1.300.000 per i danni alle cose o animali. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.
GARANZIE ESTESE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. Ricorsi terzi da incendio La Compagnia risarcisce fino a un massimo di € 250.000 per sinistro: i danni involontariamente causati a terzi da incendio non doloso, fumo, esplosione o scoppio dell'auto che non sia in circolazione compresi i danni causati al locale utilizzato come autorimessa, affittato dal proprietario dell'auto assicurata.
TIPO DI GUIDA	Puoi personalizzare la polizza in base al conducente: ✓ guida libera: qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare il veicolo Nel caso di guida da parte di conducenti abituali con età al di sotto di 26 anni il tuo premio viene maggiorato.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO E FURTO (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	<p>Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ incendio non doloso, azione di fulmini, esplosione del serbatoio o dell'impianto di alimentazione ✓ furto tentato o consumato, rapina, danni al veicolo conseguenti alla circolazione abusiva dopo il furto, ad esclusione dei pneumatici.
ULTERIORI GARANZIE AGGIUNTIVE COMPRESSE E GRATUITE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Rimborso del premio di Responsabilità Civile</u>: se il veicolo viene danneggiato totalmente da un incendio non doloso, la Compagnia restituisce il premio per il periodo pagato e non goduto, al netto delle imposte e di altri oneri fiscali. ✓ <u>Rimborso delle spese sostenute</u> per immatricolazione o cambiamento di proprietà (voltura) di un altro veicolo a seguito della distruzione totale del veicolo assicurato causata da incendio oppure in caso di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo o furto della sola targa, fino ad un massimo di € 500.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Dalla determinazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo.
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	<p>Prevede il pagamento per l'invalidità permanente o la morte causata da infortunio del conducente, che si sia verificata in occasione della guida del veicolo, della salita a bordo o della discesa, entro il limite massimo di € 100.000.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Invalidità permanente: prevede il pagamento per un'invalidità, in base alla percentuale accertata, che si presenti entro i due anni dall'infortunio:</u> ✓ <u>fino a 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti</u> ✓ <u>superiore al 25% (25 punti di invalidità), ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata</u> ✓ <u>superiore al 70% (70 punti di invalidità), ti viene liquidata il 100% della somma assicurata senza applicare la franchigia.</u> ✓ <u>Morte causata da infortunio</u>: prevede il pagamento della somma indicata in polizza se il decesso avviene entro due anni dall'infortunio. Tale somma non si aggiunge a quella per invalidità permanente ✓ <u>Morte indipendente dall'infortunio denunciato alla Compagnia</u>: prevede il diritto all'indennizzo dell'invalidità permanente ai aventi diritto e/o eredi.
ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	<ul style="list-style-type: none"> ! In caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta ! se al momento dell'infortunio sei affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana ! Se hai un'invalidità permanente: <ul style="list-style-type: none"> ! inferiore al 4% (4 punti di invalidità) non ricevi alcun pagamento ! compresa tra il 0% (0 punti di invalidità) e il 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti
TUTELA LEGALE (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	<p>Ti vengono pagate entro il limite di € 10.000 per ciascun sinistro le spese sostenute per l'assistenza legale, stragiudiziale e giudiziale, civile e penale, sostenute a seguito di incidente da circolazione stradale, e per i rischi sotto riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ l'intervento di un legale ✓ eventuali perizie ✓ le spese di giustizia nel processo penale ✓ il legale di controparte ✓ la soccombenza, in caso di condanna dell'Assicurato ✓ il contributo unificato per gli atti giudiziari. <p>La Formula Base copre le spese legali per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ far fronte a richieste di risarcimento danni a persone e/o cose a seguito di incidente stradale causato da Terzi ✓ la difesa penale del proprietario, locatario, conducente autorizzato e trasportati per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale.
ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	<p>La Formula Estesa paga le spese per proporre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ istanza di dissequestro del veicolo sequestrato dalle Autorità a seguito di incidente stradale ✓ istanza contro i provvedimenti di sospensione, ritiro e revoca della patente a seguito di incidente stradale.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	<ul style="list-style-type: none"> ! Nel caso di controversie tra conducente e proprietario, la copertura è valida unicamente a favore del proprietario del veicolo assicurato <p>le spese per l'esecuzione forzata sono garantite solo per i primi due tentativi di pignoramento.</p>

ASSISTENZA STRADALE (Opzionale)

GARANZIE DI BASE

La copertura opera nei casi di incidente stradale, guasto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, furto e rapina, forature e danni ai pneumatici.

La copertura prevede:

- ✓ informazioni sulla rete delle officine disponibili e la loro ubicazioni in Europa, sulla situazione del traffico e del meteo in Italia, e, nei giorni feriali, su patente, libretto di circolazione e imposte
- ✓ soccorso stradale e traino: se il veicolo rimane immobilizzato e non può spostarsi autonomamente, viene garantita la riparazione del veicolo sul posto o il traino al più vicino centro o punto di assistenza autorizzato o all'officina meccanica più vicina, purché entro 60 chilometri dal luogo del fermo
- ✓ soccorso stradale per foratura o danni ai pneumatici se il veicolo rimane immobilizzato e non può spostarsi autonomamente a causa di una foratura o un danno ai pneumatici, viene garantita la sostituzione dello pneumatico oppure il traino del veicolo alla più vicina officina. Sono incluse le operazioni di recupero per mettere il veicolo in condizioni di essere trainato, purché effettuabili dallo stesso mezzo intervenuto per il traino
- ✓ invio dell'ambulanza: se ti trovi in Italia e hai bisogno di un soccorso medico, a seguito di incidente stradale o malore
- ✓ autovettura in sostituzione: in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale o totale, rapina che richiedano più di 8 ore lavorative per la riparazione del tuo veicolo o il fermo del veicolo per un giorno, viene garantita l'auto sostitutiva fino a un massimo di 7 giorni (compresi sabato e festivi)

Inoltre, se l'incidente avviene ad oltre 50 km dal comune di residenza del conducente ti vengono garantiti:

- ✓ rientro o proseguimento del viaggio, via treno (prima classe), aereo (classe economica), o altro mezzo di trasporto, purché in Italia
- ✓ spese d'albergo, per il pernottamento (prima colazione inclusa) in un albergo del luogo, in attesa che il veicolo stesso venga riparato
- ✓ riconsegna del veicolo ritrovato ad oltre 50 chilometri dal luogo di tua residenza, dopo un furto o una rapina, oppure immobilizzato a seguito di incidente, guasto incendio, che richiedano più di 8 ore lavorative per la riparazione. La struttura organizzativa provvede ad organizzare la consegna del veicolo assicurato o alternativamente e su richiesta verrà fornito un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica) per recuperare il veicolo.
- ✓ anticipo di denaro, necessario per la riparazione del veicolo sul posto in caso di veicolo immobilizzato
- ✓ rientro sanitario, presso un istituto di cura attrezzato in Italia o presso la tua residenza in caso di incidente stradale e su richiesta dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance, d'accordo con i medici curanti. Il mezzo di trasporto, che i medici ritengono più idoneo alle tue condizioni viene scelto tra:
 - ✓ aereo sanitario
 - ✓ aereo di linea (anche con trasporto in barella)
 - ✓ treno/vagone letto (prima classe)
 - ✓ ambulanza
 - ✓ altri mezzi adatti alla circostanza.

Il trasferimento, se necessario, comprende anche l'assistenza medica con personale medico e/o infermieristico

- ✓ invio di un autista, per il rientro alla città di residenza se, a seguito di infortunio, né tu né i tuoi passeggeri siete in grado di guidare
- ✓ interprete a disposizione, per permetterti di comunicare all'estero con la Pubblica Autorità, se, a seguito di incidente stradale vieni arrestato, fermato o ricoverato
- ✓ anticipo della cauzione penale, delle spese legali o mediche, se, a seguito di incidente stradale viene fermato o arrestato all'estero. Le somme anticipate devono essere comunque rimborsate entro un mese dalla richiesta di restituzione
- ✓ rimpatrio del veicolo assicurato, immobilizzato all'estero all'estero, qualora l'approvvigionamento dei pezzi di ricambio richieda più di cinque giorni lavorativi di fermo e fosse necessaria una riparazione superiore a oltre sedici ore di manodopera.

ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE

SOCCORSO STRADALE E TRAINO

- ! La compagnia ti rimborserà le spese che hai sostenuto in caso di irreperibilità della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., fino ad un importo massimo di € 250

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 7 giorni. L'eventuale eccedenza di giorni dovrà essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.
- ! rimangono a tuo carico il costo del carburante, le altre spese non espressamente comprese, la franchigia o il relativo scoperto delle garanzie furto, kasko o fatti dovuti ad atto doloso di terzi.

RICONSEGNA DEL VEICOLO RUBATO

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi di riconsegna e di viaggio, entro un limite di € 500
- ! rimangono a tuo carico i costi per eventuali diritti doganali, riparazione e danni da furto parziale verificatisi prima della presa in carico del veicolo da parte del mezzo che effettua il rimpatrio.

ANTICIPO DI DENARO

- ! L'anticipo di denaro ti viene fornito entro il limite di € 1.000, che dovrà comunque essere rimborsato entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione.

RIENTRO SANITARIO

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di € 5.000 complessivi per sinistro e per la durata della polizza.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi dell'interprete per un massimo di € 500.

ANTICIPO CAUZIONE PENALE E SPESE LEGALI/MEDICHE

- ! La Compagnia terrà anticiperà la cauzione penale fino ad un importo massimo di € 5.000
- ! La Compagnia terrà anticiperà le spese penali o mediche fino ad un importo massimo di € 1.000.

	<p>RIMPATRIO DEL VEICOLO ASSICURATO</p> <p>! I costi di rimpatrio sono a carico della Compagnia entro un limite massimo di € 1.000 sono a tuo carico i costi eventuali per diritti doganali, riparazioni e danni da furto parziale verificatisi prima della presa in carico del Veicolo da parte del mezzo che effettua il rimpatrio.</p>
--	--



Che cosa NON è assicurato

R.C.A

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	<p>Per legge non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dalla polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> * il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni da lui causati alla persona e alle cose * il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente e il locatario, nel caso di veicolo concesso in leasing, per i danni alle cose * il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e i discendenti del conducente del veicolo e delle persone elencate al punto precedente e altri parenti e affini fino al terzo grado delle stesse persone, purché conviventi con esse o a loro carico, per i danni alle cose * i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al precedente punto nel caso in cui chi è assicurato sia una società, per i danni alle cose.
----------------------------------	---

INCENDIO E FURTO (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	<p>La copertura non opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> * partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara * dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge * atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria, alluvioni, frane, smottamenti, caduta neve, valanghe, slavine, ghiaccio, grandine, sviluppo di energia nucleare o radioattività * semplici bruciature, corti circuiti e altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio * rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del veicolo
----------------------------------	---

INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	<p>Sono esclusi dalla copertura gli infortuni subiti sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o che siano conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> * partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara * guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti * circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione * azioni dolose del Conducente, anche se solo tentate * circolazione senza il consenso del proprietario del veicolo * tentato suicidio del conducente * atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, tumulti popolari, sviluppo di energia nucleare o radioattiva.
----------------------------------	---

TUTELA LEGALE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	<p>Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> * il pagamento di multe, ammende e sanzioni * gli oneri fiscali * controversie di natura contrattuale, fiscale e amministrativa * per fatti che siano conseguenza di tumulti, atti di guerra, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive o terremoto * fatti dolosi delle persone assicurate * controversie connesse alla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili * fatti non accidentali relativi all'inquinamento ambientale * spese originate dalla costituzione di parte civile qualora tu sia perseguito in sede penale * conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro * guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato di ebbrezza * partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara * per le controversie in cui la Compagnia è la controparte * per le azioni di recupero dei danni subiti dal/dai trasportato/i * spese dovute al legale di propria fiducia scelto dall'Assicurato, per la gestione della fase stragiudiziale.
----------------------------------	--

ASSISTENZA STRADALE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	<p>La copertura non opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> * conducente non abilitato alla guida * causati al veicolo da cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico/scarico * partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali e allenamenti * guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato d'ebbrezza * dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge * atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattiva * terremoti, tempeste, bufere, uragani, cicloni, trombe d'aria, alluvioni, slavine, frane e valanghe o calamità naturali * danni causati durante la circolazione al di fuori dei tracciati stradali * circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione * i casi di immobilizzo del veicolo dovuto a operazioni di manutenzione, di montaggio di accessori o per interventi sulla carrozzeria indipendenti dagli eventi assicurati con la polizza <p>Le prestazioni non vengono fornite in quei paesi considerati in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</p>
----------------------------------	---

	<p>SOCCORSO STRADALE E TRAINO Sono escluse dalla prestazione le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> * per i pezzi di ricambio e riparazione effettuate in officina <p>SOCCORSO PER FORATURA O DANNI AI PNEUMATICI Sono escluse, le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> * per il costo degli pneumatici eventualmente sostituiti e per i pezzi di ricambio e riparazione effettuate in officina <p>RIENTRO, PROSEGUIMENTO O PERNOTTAMENTO DEI TRASPORTATI Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> * i fermi veicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio * le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione. <p>RICONSEGNA DEL VEICOLO RUBATO Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> * i fermi veicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio <p>RIENTRO SANITARIO Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> * le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali * infortuni che possono essere curati sul posto o che non impediscono di proseguire il viaggio. <p>INVIO DI UN AUTISTA Sono escluse dalla prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> * le spese di carburante, pedaggio, traghetto.
--	--



Ci sono limiti di copertura?

R.C.A

LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE

Limitazione alla rivalsa

In caso di guida in stato di ebbrezza e solamente per il primo sinistro, mediante azione di rivalsa la Compagnia recupera dall'assicurato solo il 10% delle somme pagate per il risarcimento del danno fino a un importo massimo di € 2.500.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 3 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:

Intesa Sanpaolo Assicura

Ufficio Sinistri Auto

Via Melchiorre Gioia 22 - 20124 Milano .

In alternativa puoi telefonare al numero verde 800.124.124 se sei in Italia, +39.02.30328013 se dall'estero, inviare un fax al numero 02.30328018, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com se hai una casella mail PEC, in tutti gli altri casi inviare a: sinistri@intesasanpaoloassicura.com.

La denuncia può essere redatta utilizzando il Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).

Devi inviare la richiesta di risarcimento diretto alla Compagnia Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. nei casi in cui:

- l'incidente abbia coinvolto al massimo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia o ciclomotore munito di targa
- il conducente abbia riportato lesioni lievi, non superiori al 9% di invalidità permanente.

Viceversa, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia di controparte se:

- i veicoli coinvolti sono più di due
- uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia
- le persone coinvolte hanno riportato fisiche gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte non sia identificato o non sia assicurato, dovrai inviare indirizzata la richiesta di risarcimento a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it.

Per tutte le altre garanzie diverse dalla R.C. (Responsabilità Civile) devi comunicare il sinistro telefonando al numero verde 800.124.124, posta o e-mail allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).

ASSISTENZA IN CONVENZIONE

La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza a Europe Assistance Italia S.p.A.

RIMBORSO DEL SINISTRO PER EVITARE IL MALUS

Per evitare o ridurre il peggioramento della classe di merito (classe CU e classe interna), alla scadenza annuale della polizza, il Contraente può decidere di rimborsare, in tutto o in parte, gli importi pagati dalla Compagnia a seguito dei sinistri avvenuti nell'ultimo periodo di osservazione. Se dopo tale periodo o dopo la scadenza del contratto è stato pagato un sinistro (c.d. sinistro tardivo) ed è stata cambiata la compagnia, il Contraente può ottenere direttamente dalla nuova compagnia informazioni utili per il riscatto del sinistro e l'accesso agli atti presso la compagnia precedente che aveva gestito il sinistro.

Per i Sinistri liquidati nell'ambito della procedura di Risarcimento Diretto, la richiesta di informazione e successivamente di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP; per gli altri Sinistri direttamente alla Compagnia.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	<p>TUTELA LEGALE In caso di sinistro rientrante nella copertura in alternativa alla denuncia telefonica puoi scegliere una tra le seguenti modalità: - con mail a tutela.legale@pec.intesasanpaoloassicura.com - via posta a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Tutela Legale, Via San Francesco D'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>ASSISTENZA Per le prestazioni per le quali è previsto il supporto della Struttura Organizzativa, puoi contattare, sulla base di una convenzione sottoscritta con la Società, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno: Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino, 4 – 20057 Assago. Dall'Italia: numero verde 800.124.124 Dall'estero: numero +39 02.30328013</p>
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
ACQUISTO DI UNA POLIZZA A DISTANZA	Nel caso di conclusione del contratto a distanza, dopo aver sottoscritto la polizza, dovrai provvedere a ritrasmetterne una copia sottoscritta anche attraverso un qualsiasi mezzo telematico o informatico, perché la Compagnia possa conservarne traccia documentale	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di <i>Constatazione Amichevole Incidente</i> (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30.</p> <p>Il rifiuto dell'offerta di pagamento deve essere motivato.</p> <p>La Compagnia provvede al pagamento entro 15 giorni dalla data in cui ha ricevuto la dichiarazione di accettazione o il danneggiato ha ricevuto l'offerta.</p> <p>Inoltre, la Compagnia ha l'obbligo di informare l'Assicurato nel caso in cui non sia possibile procedere con il risarcimento diretto.</p>	



Quando e come devo pagare?

PREMI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSI	È possibile per il Contraente ottenere la restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo per il quale il rischio è cessato.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

CLAUSOLA DI TACITO RINNOVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione del veicolo assicurato.



Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesanpaoloassicura.com.
La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia
IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Per le controversie relative a materia assicurativa diverse dal risarcimento del danno da circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.
Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
La richiesta di mediazione può essere inviata a:
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Melchiorre Gioia 22 - 20124 Milano
oppure all'indirizzo e-mail: sinsitri@pec.intesanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare la Compagnia a stipulare una convenzione di negoziazione assistita (Decreto Legge del 12 settembre 2014 n. 132 convertito con Legge del 10 novembre 2014 n. 162) al fine di tentare di raggiungere un accordo.
L'invito a stipulare la convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
L'invito può essere indirizzato a:
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Melchiorre Gioia 22 - 20124 Milano
oppure all'indirizzo e-mail: sinsitri@pec.intesanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra Ania (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori.
Puoi ricorrere a questa procedura se:

- l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000
- hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito alla Compagnia tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione
- non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge oppure la Compagnia ha rifiutato la richiesta di risarcimento oppure non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della Compagnia
- non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso la Compagnia ovvero l'incarico già conferito è stato revocato.

Inoltre in caso di sinistri rientranti nell'ambito della procedura per il risarcimento diretto è necessario anche che tu abbia fatto richiesta di risarcimento:

- per i danni materiali e le lesioni del conducente, alla Compagnia del tuo veicolo
- per il risarcimento del terzo trasportato, alla Compagnia del veicolo su cui quest'ultimo viaggiava.

La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se:

- fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti
- inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso www.conciliazioneaniaconsumatori.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.
L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesanpaoloassicura.com

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CLIENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.