

# Polizza R.C per Ciclomotori e Motocicli

Classe del veicolo: Ciclomotori e Motocicli



## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

### Prodotto: "Contratto base per Motocicli e Ciclomotori"

Data di aggiornamento: 23/06/2023 e il presente documento è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Vita.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, riportiamo, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali della Compagnia:

**Patrimonio netto: 545,5 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,9 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 517,6 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla Compagnia si fa rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia al seguente link:

[www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito si riportano alcuni dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
242,1 Mln €	108,9 Mln €	602,9 Mln €	602,9 Mln €	249%

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che cosa è assicurato?

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

##### Responsabilità Civile Auto (RCA)

**MASSIMALI**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**GARANZIE ESTESE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**TIPO DI GUIDA**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

##### OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

## OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C Auto pagando un premio aggiuntivo?

Non sono previste coperture aggiuntive alla RCA obbligatoria.



### Che cosa non è assicurato?

#### Responsabilità Civile Auto (RCA)

##### SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

- ✗ La copertura non è valida durante la partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara,
- ✗ in aree civili e militari riservate al traffico e alla sosta di aeromobili.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Responsabilità Civile Auto (RCA)

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

##### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 3 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:

Intesa Sanpaolo Assicura  
Ufficio Sinistri Auto  
Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano.

In alternativa puoi telefonare al numero verde 800.124.124 se sei in Italia, +39.02.30328013 se dall'estero, inviare un fax al numero 02.30328018, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Il Contraente inoltre può inviare la segnalazione di un sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione da Intesa Sanpaolo Assicura sul sito [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

La denuncia può essere redatta utilizzando il Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).

Devi inviare la richiesta di risarcimento diretto alla Compagnia Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. nei casi in cui:

- l'incidente abbia coinvolto al massimo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia o ciclomotore munito di targa
- il conducente abbia riportato lesioni lievi, non superiori al 9% di invalidità permanente.

Viceversa, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia di controparte se:

- i veicoli coinvolti sono più di due
- uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia
- le persone coinvolte hanno riportato fisiche gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte non sia identificato o non sia assicurato, dovrai inviare indirizzata la richiesta di risarcimento a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it).

##### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

##### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di *Constatazione Amichevole Incidente* (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30.

Il rifiuto dell'offerta di pagamento deve essere motivato.

La Compagnia provvede al pagamento entro 15 giorni dalla data in cui ha ricevuto la dichiarazione di accettazione o il danneggiato ha ricevuto l'offerta.

Inoltre, la Compagnia ha l'obbligo di informare l'Assicurato nel caso in cui non sia possibile procedere con il risarcimento diretto.



### Quando e come devo pagare?

##### PREMI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

##### RIMBORSI

Il Contraente può ottenere la restituzione del Premio pagato e non goduto relativo al periodo in cui il rischio sia cessato, cioè nel periodo che intercorre tra la data di risoluzione del Contratto e la scadenza dello stesso.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
---------------	---



## Come posso disdire la polizza?

<b>CLAUSOLA DI TACITO RINNOVO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione del motociclo o ciclomotore. I clienti target non hanno bisogni secondari di protezione del veicolo.



## Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Puoi inoltrare un reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesanpaoloassicura.com">reclami@intesanpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesanpaoloassicura.com</a>. La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Per le controversie relative a materia assicurativa diverse dal risarcimento del danno da circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto. Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:sinistri@pec.intesanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare la Compagnia a stipulare una convenzione di negoziazione assistita (Decreto Legge del 12 settembre 2014 n. 132 convertito con Legge del 10 novembre 2014 n. 162) al fine di tentare di raggiungere un accordo. L'invito a stipulare la convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. L'invito può essere indirizzato a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:sinistri@pec.intesanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.</p>

<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra Ania (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori.</p> <p>Puoi ricorrere a questa procedura se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000</li> <li>• hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito alla Compagnia tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione</li> <li>• non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge oppure la Compagnia ha rifiutato la richiesta di risarcimento oppure non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della Compagnia</li> <li>• non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso la Compagnia ovvero l'incarico già conferito è stato revocato.</li> </ul>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Inoltre, in caso di sinistri rientranti nell'ambito della procedura per il risarcimento diretto, è necessario anche che tu abbia fatto richiesta di risarcimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i danni materiali e le lesioni del conducente, alla Compagnia del tuo veicolo</li> <li>• per il risarcimento del terzo trasportato, alla Compagnia del veicolo su cui quest'ultimo viaggiava.</li> </ul> <p>La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti</li> <li>• inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso <a href="http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it">www.conciliazioneaniaconsumatori.it</a>.</li> </ul> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com</a></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CLIENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**