



**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLE COPERTURE DELLA POLIZZA COLLETTIVA  
N.100070000087 CARTA FIDEURAM ORO**

Intesa Sanpaolo Assicura conviene di assicurare i Clienti/Correntisti che hanno richiesto la Carta Fideuram Oro tramite le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. che hanno aderito alla Polizza Collettiva n°100070000087.

**PARTE I CONDIZIONI GENERALI**

**Art. 1 - Base dell'Assicurazione**

L'Assicurazione è prestata dalla Società sulla base delle comunicazioni del Contraente e delle dichiarazioni degli Assicurati.

**Art. 2 - Definizioni Generali**

**POLIZZA COLLETTIVA:** Polizza n. 100070000087 stipulata dalla Contraente per conto degli Assicurati.

**CONTRAENTE:** la banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla Polizza Collettiva.

**ASSICURAZIONE:** le coperture di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati, oggetto della Polizza Collettiva stipulata dalla Contraente per suo conto.

**ASSICURATO:** il titolare della Carta Fideuram Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005.

**BENEFICIARIO:** l'intestatario delle carte Titolari, delle carte aggregate e delle carte aggiuntive assicurate.

**CARTA FIDEURAM ORO / CARTA ASSICURATA:** la Carta Fideuram Oro valida ed emessa da banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e per la quale valgono i benefici della presente Polizza.

**CONTO CORRENTE:** Conto Corrente privato aperto dall'Assicurato presso le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**SOCIETÀ:** Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**PREMIO:** la somma dovuta dalla Contraente alla Società.

**RISCHIO:** la possibilità che si verifichi il Sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**INDENNIZZO:** la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

**Art. 3 - Oggetto dell'Assicurazione**

Le presenti Condizioni di Assicurazione hanno per oggetto le seguenti garanzie Assicurative:

Sezione A - Garanzia Protezione Acquisti

Sezione B - Garanzia Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)

Sezione C - Garanzia Safe On Line

Sezione D - Garanzia Furto di Identità

**Art. 4 - Caratteristiche del programma Assicurativo**

Il presente programma Assicurativo si applica automaticamente a tutte le carte assicurate emesse dalla Contraente.

**Art. 5 - Decorrenza - Durata dell'Assicurazione per l'Assicurato**

Per le carte emesse dal 01/02/2016 la copertura decorrerà dalle ore 24:00 del giorno in cui l'Assicurato entra legittimamente in possesso della Carta Assicurata e/o del codice personale e rimane in vigore durante tutta la validità della Carta Assicurata a condizione che i Premi di Assicurazione siano regolarmente pagati, salvo disdetta della presente Polizza Collettiva.

**La compagnia anche dopo il recesso si impegna a mantenere la copertura fino alla scadenza annua contrattuale della carta**

**Art. 6 - Premio di Assicurazione.**

Il pagamento del Premio è a carico della Contraente, restando inteso che le garanzie di Assicurazione opereranno a titolo gratuito per l'Assicurato.



#### **Art. 7 - Periodo per effettuare la Denuncia.**

Nel caso in cui un Sinistro verificatosi nel periodo di validità della Polizza sia scoperto dall'Assicurato soltanto successivamente alla sua scadenza, la denuncia di Sinistro dovrà essere effettuata non oltre 24 mesi dal verificarsi dell'evento Assicurato.

**Ogni diritto nei confronti della Società in relazione al rimborso o possibile Indennizzo In caso di Sinistro si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità a quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.**

#### **Art. 8 - Legge applicabile. Controversie e Foro competente**

La presente Polizza è regolata dalle leggi Italiane. Per ogni controversia che coinvolge l'Assicurato e relativa alla presente Polizza è competente il foro del luogo di residenza dell'Assicurato.

## **PARTE II GARANZIE DI ASSICURAZIONE**

### **SEZIONE A - GARANZIA "PROTEZIONE ACQUISTI"**

La garanzia "Protezione Acquisti" fornita da Intesa Sanpaolo Assicura si applica automaticamente ai Clienti/Correntisti che hanno richiesto la Carta Fideuram Oro tramite le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno aderito alla Polizza Collettiva N. n°100070000087. Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente Assicurazione:

**CONTRAENTE:** la banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla Polizza Collettiva.

**ASSICURATO:** il titolare della Carta Fideuram Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005.

**CARTA FIDEURAM ORO / CARTA ASSICURATA:** la Carta di Fideuram Oro valida ed emessa da banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e per la quale valgono i benefici della presente Polizza.

**CONTO CORRENTE:** Conto Corrente privato aperto dall'Assicurato presso le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

**BENI ASSICURATI:** tutti i beni materiali interamente o parzialmente (\*1) acquistati con la Carta Assicurata il cui valore di acquisto sia superiore a Euro 75,00, **ad eccezione di:**

- **Gioielli, gemme,**
- **animali e piante,**
- **denaro contante, valuta estera, travelers' cheques;**
- **biglietti di viaggio o di trasporto, biglietti per spettacoli;**
- **titoli o altri strumenti finanziari negoziabili;**
- **beni di consumo, cibi o bevande, qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero;**
- **veicoli motorizzati nuovi o usati, telefoni cellulari.**

(\*1) quando il prezzo d'acquisto è stato pagato solo parzialmente con la Carta Assicurata, il Sinistro sarà indennizzato proporzionalmente al prezzo totale.

(\*2) paio o serie di oggetti: se il Bene Assicurato consiste in articoli venduti in coppia o in serie e, a seguito della perdita, si possa provare che detti articoli non possano più essere utilizzati e non possano essere sostituiti singolarmente, in tal caso la garanzia verrà applicata all'intero o serie di articoli.

**GIOIELLO:** qualsiasi oggetto abitualmente indossato da una persona, formato in tutto o in parte da metallo prezioso e/o pietre preziose.

**FURTO AGGRAVATO:** furto Aggressione o Effrazione (con scasso).

**AGGRESSIONE:** qualunque minaccia fisica o violenza fisica da un Terzo con l'intenzione di privare l'Assicurato dei propri beni.

**FURTO CON SCASSO E / O EFFRAZIONE:** è il furto commesso mediante rottura o forzatura delle serrature e dei mezzi di chiusura dei locali oppure praticando una breccia nei muri o nei soffitti dei locali stessi ovvero la forzatura, manomissione, distruzione dei dispositivi di chiusura di un autoveicolo chiuso a chiave situato in un parcheggio regolarmente custodito o in rimessa presso garage privato.

**FURTO SEMPLICE:** sottrazione del Bene Assicurato senza violazione o distruzione di qualsiasi meccanismo di chiusura, o senza qualsiasi violenza o minaccia fisica esercitata da Terzi nei confronti dell'Assicurato.



**TERZI:** qualunque persona che non sia l'Assicurato, il coniuge, o il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente.

**SOCIETÀ:** Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**ANNO ASSICURATO:** il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia "Protezione Acquisti".

#### **Art. 9 - Oggetto della garanzia "Protezione Acquisti"**

La garanzia "Protezione Acquisti" ha per oggetto il rimborso all'Assicurato, entro il limite di Indennizzo, del prezzo di acquisto di un bene nuovo pagato interamente con la Carta Assicurata in caso di Furto Aggravato del bene stesso.

Il Furto deve essere subito nonostante l'uso di ogni ragionevole cautela da parte dell'Assicurato nella conservazione e nella vigilanza del Bene Assicurato; il Bene Assicurato deve trovarsi all'interno di locali non accessibili perché dotati di idonee chiusure effettivamente utilizzate, non deve essere lasciato incustodito né su vetture in parcheggio (non custodito) e durante l'uso all'esterno deve essere sotto la stretta vigilanza dell'Assicurato.

#### **Art. 10 - Periodo di garanzia "Protezione Acquisti"**

Il periodo di validità della presente garanzia è di 30 giorni dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

Il Furto Aggravato deve essere commesso entro 30 giorni dalla data di acquisto o di consegna (incluso il giorno di acquisto o di consegna).

#### **Art. 11 – Massimale della garanzia "Protezione Acquisti"**

Il massimale per Assicurato per Carta Assicurata è di Euro 2.600,00 per ogni singolo Sinistro indennizzabile e di Euro 12.600,00 in aggregato per un periodo di 12 mesi dalla data di decorrenza della garanzia "Protezione Acquisti".

#### **Art. 12 - Esclusioni della garanzia "Protezione Acquisti"**

**Sono escluse dalla presente garanzia le richieste di Indennizzo derivanti da:**

- **Perdita o smarrimento del Bene Assicurato.**
- **Furto diverso da quello con violenza o con scasso. Il Furto Semplice è escluso.**
- **Furto dei Beni Assicurati contenuti nei bagagli consegnati al vettore comune.**
- **Qualsiasi azione intenzionale o dichiarazione fraudolenta commessa dall'Assicurato o dal coniuge, dal convivente more uxorio, dai discendenti o da altro parente o affine con lui convivente.**
- **Embargo, confisca, sequestro o distruzione su ordine di un governo o della pubblica autorità.**
- **Danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o**
- **terrorismo o causa di forza maggiore.**
- **Disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.**

#### **Art. 13 - Sinistri. Obblighi dell'Assicurato. Denuncia di un Sinistro.**

**Non appena venga a conoscenza dell'evento, l'Assicurato dovrà:**

- **verbalizzare l'accaduto alle autorità di polizia entro le 48 ore successive al verificarsi del Sinistro;**
- **inviare la denuncia del Sinistro anche attraverso il modulo che potrà trovare presso le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo a:  
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri Cpi e Carte di Credito – Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano, compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste.**

**Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subita alla Società.**

**L'Indennizzo verrà bonificato dalla Società sul Conto Corrente.**



## **SEZIONE B – GARANZIA SCIPPO/AGGRESSIONE AGLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM).**

La garanzia “Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)” fornita da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. si applica automaticamente ai Clienti/Correntisti che hanno richiesto la Carta Fideuram Oro tramite le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno aderito alla Polizza Collettiva n°100070000087.

Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente Assicurazione:

**CONTRAENTE:** la banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla Polizza Collettiva. -

**ASSICURATO:** il titolare della Carta Fideuram Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005.

**BENEFICIARIO:** l'intestatario delle carte Titolari, delle carte aggregate e delle carte aggiuntive assicurate.

**CARTA FIDEURAM ORO/CARTA ASSICURATA:** la Carta Fideuram Oro valida ed emessa da banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e per la quale valgono i benefici della presente Polizza.

**CONTO CORRENTE:** Conto Corrente privato aperto dall'Assicurato presso le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**AGGRESSIONE:** qualunque minaccia fisica o violenza fisica da un terzo con l'intenzione di privare l'Assicurato del denaro contante prelevato.

**RAPINA:** il reato previsto e definito dall'art. 628 del Codice Penale, ovvero la sottrazione di cose mobili mediante violenza alla persona o minaccia.

**TERZI:** qualunque persona che non sia l'Assicurato, il coniuge, o il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente.

**SOCIETÀ:** Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**ANNO ASSICURATO:** il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della Garanzia Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM).

### **Art. 14 - Oggetto della garanzia “Scippo/ Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)”**

La garanzia prevede un rimborso a favore dell'Assicurato in caso di Rapina di denaro contante prelevato con la Carta Assicurata presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'Aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelievo del contante.

### **Art. 15 - Periodo di garanzia della garanzia “Scippo/ Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)”**

Il periodo di validità della presente garanzia è 24 ore dal momento del prelievo del contante.

### **Art. 16 - Massimale della garanzia “Scippo/ Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)”**

Il massimale per Assicurato per Carta Assicurata è di Euro 300,00 per ogni Singolo Sinistro indennizzabile e di Euro 600,00 in aggregato per un periodo di 12 mesi dalla data di decorrenza della garanzia “Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)”.

### **Art. 17 - Esclusioni della garanzia “Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)”**

Sono escluse le richieste di risarcimento derivanti da:

- danni causati intenzionalmente o in maniera fraudolenta dall'Assicurato o da uno dei suoi parenti prossimi (coniuge, convivente more uxorio, discendenti o ascendenti);
- prelievo di denaro contante effettuato con una carta diversa dalla Carta Assicurata;
- qualsiasi rapina che si verifichi dopo 24 ore dal prelievo del contante;
- qualsiasi rapina di denaro contante commessa con astuzia o qualsiasi minaccia esercitata nei confronti dell'Assicurato per costringerlo a prelevare denaro e consegnarlo a Terzi;
- qualsiasi rapina di denaro contante sottratto da uno sportello automatico che sia stato manomesso.
- danni causati da guerra, disordini civili, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, atti terroristici, reazione o radiazione nucleare, ovvero dovuti a cause di forza maggiore;
- conseguenze di qualsiasi sommossa o di confisca da parte delle autorità.

### **Art. 18 - Sinistri. Obblighi dell'Assicurato. Denuncia di un Sinistro**

Non appena venga a conoscenza dell'evento, l'Assicurato dovrà:

- verbalizzare l'accaduto alle autorità di polizia entro le 48 ore successive al verificarsi del Sinistro;
- inviare la denuncia del Sinistro anche attraverso il modulo che potrà trovare presso le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri



Cpi e Carte di Credito – Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste.

Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subita alla Società.

L'Indennizzo verrà rimesso dalla Società sul Conto Corrente.

## SEZIONE C - GARANZIA "SAFE ON LINE"

La garanzia "Safe On Line" fornita da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. si applica automaticamente ai Clienti/Correntisti che hanno richiesto la Carta Fideuram Oro tramite le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno aderito alla Polizza Collettiva N. n°100070000087.

Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente Assicurazione:

**CONTRAENTE:** la banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla Polizza Collettiva.

**ASSICURATO:** il titolare della Carta Fideuram Oro cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. 19s. 206/2005.

**BENEFICIARIO:** l'intestatario delle carte Titolari, delle carte aggregate e delle carte aggiuntive assicurate.

**CARTA FIDEURAM ORO / CARTA ASSICURATA:** la Carta Fideuram Oro valida ed emessa da banche del Gruppo Intesa San Paolo e per la quale valgono i benefici della presente Polizza.

**CONTO CORRENTE:** Conto Corrente privato aperto dall'Assicurato presso le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**BENI ASSICURATI:** tutti i beni materiali interamente o parzialmente (\*1) acquistati dall'Assicurato con la Carta Assicurata emessa dalla Contraente, ed il cui valore di acquisto sia superiore a Euro 75,00, **ad eccezione di:**

- animali, piante e fiori;
- Gioielli, ivi compresi gli orologi;
- denaro contante, valuta estera, travellers' cheques, biglietti di viaggio o di trasporto, biglietti per spettacoli,
- titoli o altri strumenti negoziabili;
- beni di consumo, cibi o bevande;
- qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero (\*2);
- veicoli motorizzati nuovi o usati;
- telefoni cellulari;
- biglietti di trasporto (aereo, treno ecc.);
- dati numerici visualizzati o scaricati da internet (mp3, foto, software, ecc.);
- servizi on line;
- beni acquistati per essere rivenduti;
- beni acquistati su vendite all'asta.

(\*1) Quando il prezzo d'acquisto è stato pagato solo parzialmente con la Carta Assicurata, "Sinistro sarà indennizzato proporzionalmente al prezzo totale.

(\*2) Paio o serie di oggetti: se il Bene Assicurato consiste in articoli venduti in coppia o in serie e, a seguito della perdita, si possa provare che detti articoli non possano più essere utilizzati e non possano essere sostituiti singolarmente, in tal caso la garanzia verrà applicata all'intero o serie di articoli.

**GIOIELLO:** qualsiasi oggetto abitualmente indossato da una persona, formato in tutto o in parte da metallo prezioso e/o pietre preziose.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione

**VENDITORE:** azienda che commercializza prodotti su internet.

**TERRITORIO DEL VENDITORE:** la garanzia "Safe on Line" copre tutti gli acquisti on line su siti internet domiciliati In Italia, Stati Uniti e Unione Europea. La domiciliazione del sito internet si riferisce all'indirizzo di posta elettronica che l'Assicurato può utilizzare per mettersi in contatto con il sito internet.

**TERRITORIO DI INVIO DEI BENI ASSICURATI:** i Beni Assicurati devono essere consegnati in Italia

**NON CONFORME:** Il bene acquistato non corrisponde a quello ordinato inizialmente dall'Assicurato o ha un guasto che ne impedisce il perfetto funzionamento, è rotto o incompleto. L'Assicurato deve notificare la mancanza di conformità entro 30 giorni di calendario che seguono la consegna del bene acquistato.

**NON SPEDITO:** Il bene acquistato non è stato consegnato in 30 giorni di calendario che seguono l'addebito sul conto bancario dichiarato sull'estratto conto della Carta Assicurata.



**PAGAMENTO ON LINE:** qualsiasi pagamento on line fatto con una Carta Assicurata per comprare un bene materiale quando il pagamento non è fatto sotto controllo o senza il Codice PIN, senza documenti firmati o senza la firma elettronica e per quale l'Assicurato ha ricevuto l'addebito sul Conto Corrente.

**TERZI:** qualunque persona che non sia l'Assicurato, il coniuge, o il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente.

**SOCIETÀ:** Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**ANNO ASSICURATO:** il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia "Safe on Line".

#### **Art. 19 - Oggetto della garanzia "Safe On Line"**

La garanzia "Safe on Line" rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta Assicurata nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:

- 1) caso di non conformità:
  - a) il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il Venditore si rifiuta di sostituirlo oppure
  - b) il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto.

Il bene è considerato non conforme per i termini e le condizioni di questa garanzia quando:

- I. Il Venditore accetta che l'Assicurato restituisca il bene acquistato e gli invia un bene in sostituzione o rimborsa l'Assicurato: in tal caso sono coperti solo i costi (con ricevuta di conferma di ricezione) per inviare al Venditore il bene acquistato;
- II. Il Venditore accetta che l'Assicurato restituisca indietro il bene acquistato, ma non invia un bene in sostituzione e non rimborsa l'Assicurato entro 90 giorni: sono coperti i costi (con ricevuta di conferma di ricezione) per rinviare indietro il bene acquistato e il rimborso del valore del bene acquistato dall'Assicurato -nei limiti dei massimali previsti.
- III. Il Venditore non accetta che l'Assicurato invii indietro il bene acquistato: sono coperti i costi (con ricevuta di conferma di ricezione) per inviare il bene acquistato a Intesa Sanpaolo Assicura ed il rimborso del valore del bene acquistato dall'Assicurato nei limiti dei massimali previsti. Il Bene Assicurato deve essere inviato a: **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri Cpi e Carte di Credito – Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano.**

- 2) mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento la garanzia "Safe on Line" rimborsa il valore del bene acquistato, tasse incluse, nei limiti dei massimali previsti.

#### **Art. 20 – Massimale della garanzia "Safe On Line"**

Il massimale per Assicurato è di Euro 1.000,00 per richiesta di rimborso e per Anno Assicurato.

#### **Art. 21 - Esclusioni della garanzia "Safe On Line"**

Sono in ogni caso escluse dalla presente garanzia le richieste di risarcimento derivanti da:

- a) danni verificatisi successivamente alla consegna del bene all'Assicurato;
- b) danni dovuti a difetti di fabbricazione, uso improprio o in violazione delle istruzioni del produttore o del Venditore, furto, perdita, smarrimento, esposizione agli agenti atmosferici, corrosione, ossidazione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo, negligenza, esperimenti, effettuazione di test, sovraccarico volontario, riparazioni o operazioni di pulizia compiuti da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore, erraneo montaggio o installazione, modifiche al prodotto, vandalismo, bruciatura dei fosfori (incluso image ghosting), bruciatura dei pixel derivante dalla mancata conformità alle Istruzioni del produttore, virus informatici, difetti o problemi di software, agenti naturali e qualsiasi altro agente esterno al prodotto (ad esempio variazioni nella tensione di rete, fuoriuscita di liquidi, blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni, ecc.);
- c) danni al prodotto verificatisi durante il trasporto con qualsiasi mezzo;



- d) guasti e i difetti che comportano soltanto la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio quali, a titolo esemplificativo, telecomandi, manopole e tutte le componenti definite come consumabili o di propria natura deteriorabili incluse, a titolo esemplificativo, toner e cartucce, lampadine (inclusi fanali e unità ottiche), testine delle stampanti, fax e video registratori e riproduttori a testina magnetica o ottica, batterie sia sostituibili dal cliente che non;
- e) danni e i costi di manutenzione, riparazione o sostituzione di prodotti coperti dalla garanzia del produttore;

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia:

- f) la mancata spedizione dovuta a sciopero delle poste o della Società incaricate delle spedizioni;
- g) il ritardo nella consegna;
- h) i prodotti con numero identificativo rimosso o alterato;
- i) i prodotti utilizzati a scopo professionale o commerciale, anche parziale, quelli messi a disposizione del pubblico, affittati o concessi in leasing o in comodato o in uso e quelli usati in aree comuni, in spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico;
- j) le campagne di richiamo del prodotto dal mercato da parte del Produttore o del distributore.

#### **Art. 22 - Sinistri. Obblighi dell'Assicurato - Denuncia di un Sinistro**

Non appena venga a conoscenza dell'evento, l'Assicurato dovrà notificare l'accaduto al Servizio liquidazione Danni di **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri Cpi e Carte di Credito – Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano** anche attraverso il modulo di denuncia di Sinistro che potrà trovare presso le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste.

Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subita alla Società.

**L'Indennizzo verrà bonificato dalla Società sul Conto Corrente**

#### **SEZIONE D – GARANZIA “FURTO DI IDENTITÀ”**

La garanzia “Furto di Identità” fornita da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. si applica automaticamente ai Clienti/Correntisti che hanno richiesto la Carta Fideuram Oro tramite le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno aderito alla Polizza Collettiva n°100070000087. Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente Assicurazione.

**CONTRAENTE:** la banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla Polizza Collettiva.

**ASSICURATO:** il titolare della Carta Fideuram Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005.

**BENEFICIARIO:** l'intestatario delle carte Titolari, delle carte aggregate e delle carte aggiuntive assicurate.

**CARTA FIDEURAM ORO / CARTA ASSICURATA:** la Carta Fideuram Oro valida ed emessa, da banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e per la quale valgono i benefici della presente Polizza.

**CONTO CORRENTE:** Conto Corrente privato aperto dall'Assicurato presso le banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**DATI IDENTIFICATIVI DELL'ASSICURATO:** ogni idoneo meccanismo di identificazione regolarmente utilizzato per identificare l'identità dell'Assicurato (Passaporto, Carta di Identità, Firma Elettronica, Patente di Guida, password e carte di pagamento, codice fiscale, numeri dei conti correnti, scontrini, bollette dell'energia e ogni altro dato che consenta l'identificazione dell'Assicurato).

**PHISHING:** è un tipo di frode che si attua tramite posta elettronica allo scopo di rubare i dati personali dell'utente, ad esempio numeri di carta di credito, password, dati relativi al proprio conto e ogni altra informazione utile all'identificazione dell'Assicurato. Gli autori della frode Inviano una e-mail all'Assicurato fingendo di essere un'azienda autorizzata, come una banca o la Società emittente della carta di credito, e richiedono di confermare/fornire informazioni private e riservate, che vengono utilizzate ai fini di un Furto d'identità.

**COSTI LEGALI DI DIFESA:** costi sostenuti dall'Assicurato per la sua difesa in caso di procedimenti legali perpetrati contro di lui come risultato di un Furto della sua identità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, spese per rilasciare dichiarazioni e testimonianze, spese relative ai consulenti di parte, spese notarili, imposte pagate in relazione al giudizio, spese sostenute per l'assistenza legale finalizzata ad ottenere la cancellazione di posizioni incorrette e/o false, conseguenti al Furto di Identità, da basi dati informative pubbliche (es. archivio protesti) o private (sistemi di informazioni creditizie). Tutte le spese sono soggette al rimborso una volta aperto ed accertato da parte della Società il Sinistro nel rispetto dei termini e delle condizioni della presente Polizza.



**COSTI AMMINISTRATIVI:** costi sostenuti dall'Assicurato in relazione alla riemissione di documenti oggetto di Furto di Identità quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di riemissione delle carte di pagamento, costi di riemissione dei documenti di identità, costi per la riapertura dei conti correnti, fotocopie, spese di viaggio, spese per i francobolli.

**EVENTO ASSICURATO:** tutte le perdite conseguenti al medesimo evento di Furto di Identità saranno ritenute come parte di un unico evento.

**SOCIETÀ:** Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**ANNO ASSICURATO:** il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia "Furto di Identità".

**FURTO DI IDENTITÀ:** ciascun uso non autorizzato e/o illegale di uno o più dati identificativi dell'Assicurato da parte di Terzi. Sono inclusi tutti gli eventi avvenuti durante il periodo di validità dell'Assicurazione e che risultino da:

- a) pagamento eseguito con i Dati Identificativi dell'Assicurato conseguenti a:
  - frode on line (transazioni di carte di credito, Internet banking, phishing);
  - clonazione delle carte di pagamento.
- b) uso fraudolento dei Dati Identificativi dell'Assicurato come mezzo a garanzia per ottenere assegni bancari o carte di pagamento.
- c) credito ottenuto con i Dati Identificativi dell'Assicurato (per esempio ottenendo un prestito o un finanziamento oppure aprendo un Conto Corrente con i dati personali rubati).
- d) abbonamento telefonico ottenuto con i Dati identificativi dell'Assicurato.

Il Furto di Identità deve essere relativo ai Dati Identificativi dell'Assicurato nella sua qualità di consumatore e non pertanto nell'ambito dell'attività imprenditoriale e/o professionale (esempio furto o utilizzo scorretto del nome dell'azienda dell'Assicurato o di ogni altro segno distintivo dell'attività lavorativa dell'Assicurato).

#### **Art. 23 - Oggetto della garanzia "Furto di Identità"**

La garanzia prevede il rimborso a favore dell'Assicurato delle seguenti spese sostenute in caso Furto di Identità:

- I. I. Costi Legali di Difesa - fino al limite di Indennizzo previsto - sostenute e documentate alla Società
- II. Rimborso di eventuali riduzioni della retribuzione risultanti dal tempo occorso per occuparsi degli eventi conseguenti al Furto di Identità - purché l'astensione dal lavoro sia stata opportunamente documentata alla Società (a titolo di esempio, quando l'Assicurato deve recarsi alla Questura, in Tribunale per testimoniare o in banca nel caso sia indispensabile la sua presenza fisica);
- III. Costi Amministrativi.

#### **Art. 24- Massimali della garanzia "Furto di Identità"**

La Società si obbliga ad indennizzare l'Assicurato i seguenti limiti di Indennizzo per carta, per evento e per Anno Assicurato:

- Euro 5.000,00 per le spese legali;
- Euro 1.000,00 per il rimborso di eventuali riduzioni della retribuzione e per il rimborso di eventuali costi amministrativi.

#### **Sottolimito per Diaria per assenza dal lavoro:**

In caso di astensione dal lavoro preventivamente documentata alla Società, verrà liquidata una somma giornaliera pari a Euro 50,00 per un periodo massimo di 5 giorni.

#### **Art. 25 - Esclusioni della garanzia "Furto di Identità"**

Sono escluse dall'Assicurazione le richieste di risarcimento derivanti da:

- perdite causate da eventi avvenuti prima della decorrenza della garanzia Furto di Identità;
- perdite risultanti dalla ricerca di lavoro, dall'interruzione dell'attività imprenditoriale o dalla perdita di opportunità;
- perdite risultanti da danni alla reputazione o all'avviamento;
- perdite di dati personali imputabili a banche dati che non li hanno correttamente custoditi e che hanno notificato l'evento all'Assicurato assumendosene le relative responsabilità;
- perdite economiche (incluse le perdite di guadagno, profitti, corrispettivi contrattuali, perdite commerciali e interessi anticipati).

Sono inoltre escluse tutte le richieste di risarcimento ed Indennizzo derivanti da:



- qualsiasi azione intenzionale o dichiarazione fraudolenta commessa dall'Assicurato o dal coniuge, dal convivente more uxorio, dai discendenti o da altro parente o affine con lui convivente;
- embargo, confisca, sequestro o distruzione su ordine di un governo o della pubblica autorità.
- danni verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo;
- danni verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni;
- alluvioni o altri sconvolgimenti da parte della natura;
- danni verificatisi in occasione della partecipazione attiva dell'Assicurato a delitti dolosi e risse, tranne per il caso di legittima difesa, e quando l'Assicurato si trovi in stato di intossicazione per uso di stupefacenti, o
- bevande alcoliche o abuso di farmaci.

**Art. 26 - Sinistri. Obblighi dell'Assicurato. Denuncia di un Sinistro**

**Non appena venga a conoscenza dell'evento, l'Assicurato dovrà sempre, a pena di decadenza dall'Assicurazione verbalizzare l'accaduto all'Autorità competente italiana entro le 48 ore successive e inviare la denuncia del Sinistro anche attraverso il modulo che potrà trovare presso le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo a:**

**-Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri Cpi e Carte di Credito – Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste.**

**Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subita alla Società.**

**L'Assicurato dovrà presentare tutta la documentazione necessaria per valutare la richiesta di risarcimento**

**come da indicazioni riportate sul modulo di denuncia del Sinistro da ritirare presso le filiali delle banche del**

**Gruppo Intesa Sanpaolo che hanno aderito alla Polizza Collettiva N. 100070000087.**

**Ai fini della presente garanzia "Furto di Identità" per "Prove Documentali" si intendono il set di documenti che l'Assicurato dovrà presentare unitamente al modulo di denuncia Sinistro per poter aprire il Sinistro, oggetto di accertamento da parte della Società:**

- **originale della denuncia all'Autorità competente italiana indicante le circostanze del Furto di Identità occorso;**
- **documentazione comprovante la richiesta di pagamenti/finanziamenti da parte di Terzi;**
- **copia di estratti conto dal quale si evincono i pagamenti oggetto di disconoscimento per casi di clonazione o pagamenti online realizzati attraverso furto di identità;**
- **eventuale copia della citazione in giudizio come risultato di un furto di identità.**

**L'Indennizzo verrà rimesso dalla Società sul Conto Corrente.**



**SEZIONE E – RECLAMI**

**Art. 27 – Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**  
**Gestione Reclami e Qualità del servizio**  
**Via San Francesco D'Assisi, 10**  
**10122 Torino**  
**Fax +39 011.093.00.15**  
email: [reclami@intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com)  
email: [reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com)

In caso di esito insoddisfacente del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro oltre il termine massimo di quarantacinque giorni da parte della Compagnia, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi direttamente all'IVASS, Autorità di Vigilanza competente in materia, consultando il "fac-simile di reclamo all'IVASS" disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), nella sezione **Guida ai reclami > Come presentare un reclamo**.

I reclami devono essere inviati, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia, a:

**IVASS**  
**Via del Quirinale, 21**  
**00187 Roma**  
**fax: +39 06.42.133.745 o +39 06.42.133.353**  
**Indirizzo e-mail [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.Europa.eu/internal\\_market/fin-services-retail/finnet/index\\_en.htm](http://ec.Europa.eu/internal_market/fin-services-retail/finnet/index_en.htm)).

**INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'"INFORMATIVA")**

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

**SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

**SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com)

**SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO****Categorie di Dati Personali**

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (contraente, assicurato, beneficiari, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 8 della presente Informativa.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti Terzi **1** (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

**a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

<sup>1</sup> Ad esempio, intermediari assicurativi, contraenti di polizze collettive o individuali in cui lei risulti assicurato, eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

**b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la normativa in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo impone la profilazione del rischio di riciclaggio e del confronto con liste pubbliche a contrasto del terrorismo internazionale e la comunicazione dei dati agli intermediari del Gruppo Intesa Sanpaolo al solo fine di perseguire le finalità connesse all'applicazione della disciplina antiriciclaggio; la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato - SCIPAFI).

**c) Legittimo interesse del Titolare**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- per la gestione della sicurezza fisica, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali - trasmissione di dati personali all'interno del gruppo societario a fini amministrativi interni;
- esercizio e difesa di un diritto, in qualsiasi sede;
- svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- gestione di operazioni societarie e strategiche quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
  1. definizione di nuovi prodotti e servizi;
  2. verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
  3. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture;
  4. miglioramento della Data Quality;

- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata e aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

**SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc ....), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;

(Ed. Maggio 2023)

- agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
- società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
- società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
- organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;

**- rilevazione della qualità dei servizi.**

altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

3) **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAL, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).

Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

## **SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

**SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

**SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

**1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

**2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

**3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

#### **5. Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### **6. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

#### **7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi. La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

#### **8. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

### **SEZIONE 8 – TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (tra cui ad esempio i dati relativi allo stato di salute) necessario per l'assunzione e la stipula di polizze assicurative, nonché per la successiva fase di gestione ed esecuzione contrattuale, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

#### **2 Ad esempio al fine della verifica di limiti assuntivi riferiti al contratto (es. età dell'assicurato).**