



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA



# Condizioni di Assicurazione Protezione Smartphone

Mod. CA 186377 - 112023

Dedicato ai correntisti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo

Società del Gruppo Assicurativo



INTESA SANPAOLO  
VITA

# Protezione Smartphone

---

Caro Cliente,

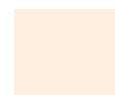
Protezione Smartphone **è la polizza assicurativa** che protegge il suo smartphone, acquistato attraverso la sezione "Prodotti dei Partner a rate" del sito internet [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com) e dell'App Intesa Sanpaolo Mobile della Banca (di seguito Catalogo Prodotti), in caso di danni materiali accidentali, conseguenti ad eventi involontari ed imprevedibili.

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 7) – Norme relative all'acquisto del contratto
- **SEZIONE II** (Artt. 8 – 10) – Norme relative alle coperture assicurative
- **SEZIONE III** (Artt. 11 – 14) – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento. I contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione.
- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.
- **elemento grafico di colore arancione**, che identifica le clausole che indicano scadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di Protezione Smartphone è disponibile sul sito internet della Compagnia [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.

# Indice

## SEZIONE I

### NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

Art. 1. CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È PROTEZIONE SMARTPHONE	Pag. 1 di 7
Art. 2. COME SI PERFEZIONA IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	Pag. 1 di 7
Art. 3. QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA	Pag. 1 di 7
Art. 4. QUANDO E COME IL CLIENTE PUÒ RECEDERE DALLA POLIZZA	Pag. 1 di 7
Art. 5. QUANDO E COME SI ESTINGUE LA POLIZZA	Pag. 2 di 7
Art. 6. QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 2 di 7
Art. 7. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag. 2 di 7

## SEZIONE II

### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 8. CHE COSA È ASSICURATO	Pag. 3 di 7
Art. 9. CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 4 di 7
Art. 10. DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 4 di 7

## SEZIONE III

### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 11. DENUNCIA DEL SINISTRO	Pag. 5 di 7
Art. 12. GESTIONE DEL SINISTRO	Pag. 5 di 7
Art. 13. TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI	Pag. 6 di 7
Art. 14. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	Pag. 6 di 7

## GLOSSARIO

Pag. 7 di 7

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 4

## sezione I

**NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DELLA POLIZZA****articolo 1. Che tipo di Assicurazione è Protezione Smartphone**

Protezione Smartphone è una polizza dedicata ai Clienti correntisti di Intesa Sanpaolo (di seguito Banca), che prevede un rimborso al Contraente (di seguito Cliente), nei limiti previsti dal contratto, in caso di danno materiale accidentale allo smartphone acquistato attraverso il Catalogo Prodotti.

La copertura assicurativa è legata allo smartphone, identificato in modo univoco attraverso il codice seriale, e rimane in vigore anche se lo smartphone originariamente acquistato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore. In tal caso la copertura assicurativa avrà ad oggetto il nuovo smartphone.

**Cos'è il codice seriale dello smartphone e dove trovarlo?**

Il Codice Seriale è un codice alfanumerico che è possibile recuperare in diversi modi:

- sulla scatola e all'interno delle impostazioni dello smartphone acquistato



- registrando il dispositivo sul sito del produttore, tramite il proprio account personale (ad esempio ID Apple in caso di acquisto di un iPhone o Samsung Account in caso di acquisto di un Galaxy).

**articolo 2. Come si perfeziona il contratto di assicurazione**

Una volta sottoscritta la Proposta di assicurazione irrevocabile, il contratto di assicurazione si perfeziona con la consegna dello smartphone da parte del Partner e con il pagamento del premio tramite addebito su un conto corrente della Banca intestato al Cliente. L'addebito deve avvenire entro 7 giorni dalla consegna dello smartphone. Una volta perfezionato il contratto di assicurazione, la Compagnia emette la polizza.

In assenza del perfezionamento del contratto di acquisto dello smartphone o del pagamento del premio nei termini sopra indicati, la Proposta si intende decaduta e il contratto di assicurazione non viene perfezionato.

**articolo 3. Quando comincia e quando finisce la copertura**

Perfezionato il contratto di acquisto dello smartphone, la Compagnia fornisce una copertura assicurativa provvisoria dalla data di consegna dello smartphone fino alla scadenza dei termini per il pagamento del premio previsti all'art. 2.

Perfezionato il contratto di assicurazione, la copertura assicurativa opera per i 365 giorni successivi alla data di addebito del premio.

**articolo 4. Quando e come il Cliente può recedere dalla polizza**

Il Cliente, a condizione che non abbia effettuato alcuna denuncia di sinistro, può recedere dalla polizza entro 14 giorni dalla decorrenza, inviando alla Compagnia una comunicazione di recesso, che deve riportare il numero della polizza, con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., via San Francesco d'Assisi 10, 10122 - Torino (per la verifica del rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata)
- posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com

La copertura assicurativa termina alle ore 24 della data di trasmissione della comunicazione di recesso.

Il rimborso del premio pagato viene effettuato sulle coordinate bancarie utilizzate per il pagamento del premio, salvo diversa indicazione del Cliente.

**Riferimento normativo:**  
Decreto legislativo n. 206/2005  
e successive modifiche e  
integrazioni

## articolo 5. Quando e come si estingue la polizza

Se il Cliente esercita il diritto di recesso dal contratto di acquisto dello smartphone previsto dal Codice del Consumo e non ha denunciato alcun sinistro, il contratto di assicurazione si intende automaticamente risolto.

Il Cliente deve comunicare il recesso dal contratto di acquisto dello smartphone anche alla Compagnia nelle modalità previste all'art. 4, al fine di ottenere il rimborso del premio pagato, che avverrà entro 14 giorni sulle medesime coordinate bancarie utilizzate per il pagamento del premio stesso, salvo diversa indicazione del Cliente.

In caso di danno materiale accidentale totale e, in ogni caso, al verificarsi del secondo danno materiale accidentale parziale, il contratto di assicurazione si estingue.

## articolo 6. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato.

Il tentativo di mediazione va fatto presso un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie sul contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto.

La richiesta di mediazione può essere effettuata tramite:



posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino



email, all'indirizzo [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com)



fax al numero 011 093.10.62.

## articolo 7. Verifica della soddisfazione del Cliente

La Compagnia può proporre al Cliente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nel contratto siano stati forniti in modo corretto.

sezione II

**NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE**

**articolo 8. Che cosa è assicurato**

La Compagnia rimborsa i danni materiali accidentali allo smartphone assicurato causati da un evento esterno imprevedibile e non intenzionale, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone.

Si distinguono due tipologie di danno:

- **danno materiale accidentale parziale:** danno che, pur non pregiudicando completamente il funzionamento dello smartphone, non consente un normale utilizzo e la cui riparazione, effettuata da un Centro Autorizzato, ha un costo inferiore al prezzo di acquisto dello smartphone
- **danno materiale accidentale totale:** danno che impedisce il totale funzionamento del dispositivo e la cui riparazione ha un costo pari o superiore al prezzo di acquisto dello smartphone. È assimilato a questa tipologia di danno anche il danno non riparabile o che rende la riparazione antieconomica.

Il preventivo di spesa e l'eventuale non riparabilità/antieconomicità della riparazione devono risultare da certificazione del Centro Autorizzato.

**Centro Autorizzato:** è un fornitore di servizi nominato dal produttore dello smartphone in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste di assistenza dei clienti che acquistano un suo prodotto

**Focus: il danno materiale accidentale**

Il danno materiale accidentale deriva da un evento inatteso che ha un impatto sullo smartphone "dall'esterno", come ad esempio la caduta a terra, il contatto con un liquido o l'esposizione ad una elevata temperatura, che non consente più un normale utilizzo. Vediamo due esempi.

Se lo smartphone cade e si frantuma/crepa lo schermo, nella maggior parte dei casi è ancora utilizzabile e funzionante, ma non nello stesso modo rispetto a prima, a causa della visibilità limitata o di malfunzionamenti su alcune zone dello schermo (danno materiale accidentale parziale).

Se lo smartphone, invece, entra a contatto con un liquido che danneggia irrimediabilmente i componenti interni o subisce una caduta che, oltre a frantumare e/o crepare lo schermo, danneggia anche il touch screen e il meccanismo di ricarica wireless situato nella parte posteriore, diventa completamente inutilizzabile e non funzionante (danno materiale accidentale totale).

In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato al Cliente:

- il costo della riparazione, in caso di danno materiale accidentale parziale
- il prezzo di acquisto dello smartphone, in caso di danno materiale accidentale totale.





Sono previsti al massimo 2 eventi assicurati, come illustrato nella tabella che segue.

Per ciascun evento il rimborso previsto non può essere superiore al prezzo di acquisto dello smartphone.

Non sono previsti scoperti o franchigie.

PRIMO EVENTO	
DANNO PARZIALE	DANNO TOTALE
 Rimborso pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato	 Rimborso pari al prezzo di acquisto dello smartphone
 contratto di assicurazione rimane in vigore	 Estinzione contratto di assicurazione
<b>SI</b> possibilità di un SECONDO EVENTO	<b>NO</b> possibilità di un SECONDO EVENTO

**SECONDO EVENTO**

DANNO PARZIALE	DANNO TOTALE
 Rimborsato pari al costo della riparazione presso Centro Autorizzato	 Rimborsato pari al prezzo di acquisto dello smartphone
 Estinzione contratto di assicurazione	 Estinzione contratto di assicurazione

**articolo 9. Che cosa non è assicurato**

Sono esclusi dalla copertura:

- a) gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati
- b) i malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del produttore
- c) i danni di tipo estetico causati a parti esterne che non pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
- d) i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
- e) i danni causati intenzionalmente
- f) i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni e alle modalità fornite dal produttore, e in generale dall'utilizzo di accessori non originali
- g) i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
- h) i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato.

**Garanzia legale del produttore**

Per garanzia legale si intende la garanzia di due anni del produttore prevista dal Codice del Consumo per i difetti di conformità, cioè per i difetti che ai sensi dell'articolo 129 rendono un prodotto non idoneo all'uso previsto o non conforme alla descrizione del venditore per qualità o prestazioni.

Nella garanzia legale, quindi, rientrano a titolo meramente esemplificativo i difetti di fabbricazione, progettazione, assemblaggio e le anomalie software.

**articolo 10. Dove valgono le coperture**

La garanzia opera per i danni materiali accidentali subiti dallo smartphone assicurato a seguito di eventi che si verificano in tutto il Mondo.

## sezione III

### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

#### articolo 11. Denuncia del sinistro e modalità di determinazione del danno

Il Cliente deve denunciare il sinistro alla Compagnia appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale. Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro il Cliente deve trasmettere la fattura o il documento di riparazione contenente l'indicazione dell'intervento tecnico effettuato o la ricevuta di consegna dello smartphone per la riparazione al Centro Autorizzato o il documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione.

La denuncia può essere effettuata:



contattando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30.32.80.13) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00

per iscritto tramite



email: all'indirizzo [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com)



raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino



fax: al numero 011.093.1062



home insurance: area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Assicura ([www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com))



banca online: internet banking sul sito di Intesa Sanpaolo ([www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com))



app: Intesa Sanpaolo Assicurazioni

#### Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia

I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

#### articolo 12. Gestione del sinistro

Per la gestione del sinistro è richiesto al Cliente l'invio:

- a) della fattura o del documento fiscale contenente:
  - il costo sostenuto e la descrizione dell'intervento tecnico effettuato
  - la marca e il modello di smartphone
  - il codice seriale dello smartphone riparato, che deve coincidere con quello dello smartphone assicurato ad eccezione del caso indicato alla successiva lettera e)
- b) del documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione in caso di danno materiale totale
- c) della foto del danno, nel caso in cui il danno accidentale abbia avuto una conseguenza visibile esternamente
- d) della ricevuta di consegna dello smartphone per la riparazione al Centro Autorizzato, nel caso in cui la riparazione richieda più giorni e non fosse possibile risolvere il problema nel giorno stesso in cui ci si reca presso il Centro Autorizzato
- e) del documento attestante la sostituzione dello smartphone da parte di un Centro Autorizzato prima del verificarsi del sinistro coperto dalla polizza, a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.

Il documento, rilasciato dal Centro Autorizzato, deve riportare le seguenti informazioni:

- il giorno in cui il cliente si è recato al Centro Autorizzato
- il motivo della sostituzione
- il codice seriale dello smartphone acquistato sul Catalogo Prodotti
- il codice seriale dello smartphone dato in sostituzione.



### **articolo 13. Termini per il pagamento dei sinistri**

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo e provvede al pagamento entro 30 giorni.

Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale.

### **articolo 14. Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se sullo smartphone assicurato e per gli stessi rischi sono in vigore più polizze, il Cliente deve, in caso di sinistro, avvisare tutte le Compagnie con cui le ha stipulate, richiedendo a ciascuna l'indennizzo/rimborso dovuto secondo il rispettivo contratto, con il limite dell'ammontare del danno.

**Tasso legale:** tasso di interesse stabilito annualmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che ha quindi la possibilità di modificarne la misura di anno in anno sulla base del rendimento medio annuo lordo dei titoli di Stato di durata non superiore a 12 mesi, tenuto conto del tasso di inflazione registrato nell'anno

**Riferimento normativo:** art. 1910 Codice Civile

## GLOSSARIO

---

### **CATALOGO PRODOTTI**

È una vetrina virtuale accessibile dal Cliente tramite l'*Internet Banking* della Banca o dall'*App Intesa Sanpaolo Mobile*, previo accesso all'Area Riservata ed identificazione, attraverso la quale è possibile acquistare i prodotti dei Partner della Banca, pagando con bonifico bancario oppure con finanziamento.

---

### **CENTRO AUTORIZZATO**

È un fornitore di servizi nominato dal produttore dello smartphone in qualità di suo rappresentante per gestire le richieste di assistenza dei clienti che acquistano un suo prodotto.

---

### **CODICE SERIALE**

Codice alfanumerico in grado di identificare in modo univoco un determinato bene.

---

### **ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può attivare la procedura di mediazione.

---

### **SINISTRO**

L'evento dannoso per cui è prestata la copertura assicurativa.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

## INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

### SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**, con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura [www.intesasampaoloassicura.com](http://www.intesasampaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

### SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasampaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasampaoloassicura.com).

### SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (contraente, assicurato, beneficiari, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 8 della presente Informativa.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

##### a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

##### b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la normativa in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo impone la profilazione del rischio di riciclaggio e del confronto con liste pubbliche a contrasto del terrorismo internazionale e la comunicazione dei dati agli intermediari del Gruppo Intesa Sanpaolo al solo fine di perseguire le finalità connesse all'applicazione della disciplina antiriciclaggio; la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato - SCIPAFI).

##### c) Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- per la gestione della sicurezza fisica, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali - trasmissione di dati personali all'interno del gruppo societario a fini amministrativi interni;
- esercizio e difesa di un diritto, in qualsiasi sede;
- svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- gestione di operazioni societarie e strategiche quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:

**soggetti terzi:** ad esempio, intermediari assicurativi, contraenti di polizze collettive o individuali in cui lei risulta assicurato, eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

1. definizione di nuovi prodotti e servizi;
  2. verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
  3. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture;
  4. miglioramento della Data Quality;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata e aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

#### SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
  - 2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc ...), ad esempio:
    - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
    - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
    - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
    - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
    - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
    - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
    - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
    - rilevazione della qualità dei servizi.
    - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
  - 3) **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAL, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.
- L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

#### SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesanpaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

### 1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc.

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

### 2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### 3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### 4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### 5. Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### **6. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

#### **7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati, per i quali non è richiesto un consenso, per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi. La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

#### **8. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

#### **SEZIONE 8 – TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (tra cui ad esempio i dati relativi allo stato di salute) necessario per l'assunzione e la stipula di polizze assicurative, nonché per la successiva fase di gestione ed esecuzione contrattuale, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

ad esempio, al fine della verifica  
di limiti assuntivi riferiti al contratto  
(es. età dell'assicurato)



**INTESA SANPAOLO  
ASSICURA**

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino  
Direzione Generale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino  
comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com Capitale Sociale Euro 27.912.258  
Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione  
al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28