

FACSIMILE DI RECLAMO ALL'IMPRESA

Spett.le
INTESA SANPAOLO ASSICURA
Gestione Reclami e Qualità del Servizio
C. Inghilterra, 3
10138 – Torino (TO)

fax n. 011 - 0930015
e-mail reclami@intesasanpaoloassicura.com

Reclamo relativo a:

polizza n. e/o sinistro n. del.....
prodotto *(indicare la tipologia di prodotto assicurativo: es. assicurazione infortuni, malattia, r.c.auto, ecc..)*
assicurato/contraente
persona e/o veicolo danneggiato *(indicare in caso di eventuale lamentela su sinistro)*

Il sottoscritto *(indicare nome, cognome, domicilio e recapito telefonico di colui che propone il reclamo, sia che si tratti del soggetto direttamente interessato, sia che si tratti di soggetto che agisce su incarico del reclamante*)*

reclama quanto segue
(descrivere il motivo del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione).

In relazione a quanto sopra chiede all'impresa di assicurazione in indirizzo di *(esplicitare le richieste che si vogliono proporre all'impresa ed eventuali argomentazioni a sostegno delle stesse).*

Si allega alla presente *(produrre la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela).*

Data

Firma *(del soggetto che propone il reclamo)*

* *In quest'ultimo caso è necessaria la controfirma del reclamo da parte del soggetto interessato per consentire l'immediata trattazione delle eventuali informazioni riservate della persona nel cui interesse si propone il reclamo*