

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione"

Data di realizzazione: 15/12/2018. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 267,2 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 239,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
179,4 Mln €	80,8 Mln €	327,2 Mln €	327,2 Mln €	182,3%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO TUTELA LEGALE

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.
Tutela Legale	La copertura viene prestata in veste di conduttori o proprietari della abitazione principale nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 c.p.p. (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto ✓ richieste di risarcimento danni, per danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi.



Che cosa è assicurato?

	<p>In relazione alla vita privata dell'Assicurato la copertura, eventualmente estesa anche agli animali domestici di sua proprietà, opera nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti ex Art. 444 c.p.p. (c.d. patteggiamento), oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto ✓ richiesta di risarcimento di danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi ✓ controversie relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti ✓ pretese che derivino da incidenti stradali nei quali l'Assicurato sia rimasto coinvolto come pedone, ciclista, soggetto alla guida di veicoli per i quali non sia necessaria l'assicurazione obbligatoria per responsabilità civile presso terzi o come trasportati di veicoli privati o pubblici ✓ controversie contrattuali con i fornitori delle utenze domestiche, qualora il pagamento avvenga mediante RID o SEPA (c.d. utenze domiciliate) e purché il valore in lite sia superiore ad € 100. <p>In relazione alla vita privata dell'Assicurato, nell'utilizzo del web e dei social e media network, la copertura vale esclusivamente in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ richiesta di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei suoi diritti su pagine web e su social e media network. L'attivazione della prestazione è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il responsabile sia rinviato a giudizio ✓ difesa penale per reati da lui commessi tramite l'utilizzo del web. Per i reati dolosi la copertura opera in caso di sentenza di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. <p>È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente. Limitatamente alla fase giudiziale, l'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, purché iscritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia ✓ presso il foro del proprio luogo di residenza o sede legale.
Tutela Legale	<p>Le coperture valgono a favore dell'Assicurato e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ delle persone che convivono in modo continuativo con lui ✓ dei figli di età non superiore a 26 anni, residenti altrove per motivi di studio ✓ dei figli minorenni, non facenti parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge o all'unito civilmente dopo la separazione o il divorzio ✓ dei figli minorenni, nati al di fuori del matrimonio e non facenti parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge ✓ dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge presso la sua famiglia, solamente nel periodo dell'affidamento.



Che cosa NON è assicurato?

MODULO TUTELA LEGALE

Rischi esclusi	<p>Le garanzie della copertura assicurativa non sono valide:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ per le vertenze del diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni ✗ in materia fiscale e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo ✗ per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché a detenzione od impiego di sostanze radioattive ✗ per vertenze riguardanti i diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori ✗ per controversie derivanti dalla proprietà o dalla circolazione di veicoli, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del d. Lgs. 171/2005) ✗ per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente ✗ per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI ✗ per qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'attività di lavoro dipendente, di lavoro autonomo o di impresa ✗ per immobili o parte di essi che non costituiscono abitazione principale ✗ per le controversie relative alla multiproprietà, alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo comprese le controversie relative a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali
-----------------------	---



Che cosa NON è assicurato?

- ✗ per i casi di adesione a *class action*
- ✗ per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale
- ✗ per le vertenze contrattuali con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. e con la Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che intermedia la polizza
- ✗ per i fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- ✗ per i casi di difesa penale per abuso di minori
- ✗ per controversie relative a contratti finanziari, bancari e a polizze RCA.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO TUTELA LEGALE

Tutela legale:	! Nel caso di controversie fra più soggetti assicurati con la stessa polizza, le coperture vengono prestate unicamente a tuo favore
Limitazioni	! gli oneri e le spese sostenute per la tutela legale ti saranno rimborsati entro il limite massimo di € 10.000 per caso assicurativo ed entro il limite massimo di € 50.000 per ciascun anno assicurativo
Tutela legale:	! nel caso in cui il giudizio riaperto dopo una precedente archiviazione si concluda con sentenza definitiva diversa da assoluzione o da derubricazione del reato da doloso a colposo, ARAG ti richiederà il rimborso di tutti gli oneri eventualmente anticipati per la difesa in ogni grado di giudizio
Limitazioni	! le indennità spettanti all'organismo di mediazione a tuo carico, sono coperte solo per le controversie relative alle seguenti materie: condominio, diritti reali, locazione, comodato, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari ! in caso di vertenze che sono correlate ad un sinistro precedente, il limite massimo rimborsabile per sinistro resta unico, e viene ripartito tra i soggetti assicurati, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO TUTELA LEGALE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri alla Società ARAG Assicurazioni S.p.A. In caso di sinistro devi avvisare il prima possibile ARAG, con una comunicazione scritta a: ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona In alternativa puoi telefonare al numero 045.8290411, inviare un fax al numero 045.8290557, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: denunce@ARAG.it Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. 	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> • Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo 	
ASSICURAZIONE PRESSO ALTRI ASSICURATORI	<ul style="list-style-type: none"> • In caso di sinistro dovrai darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno le altre compagnie. 	



Quando e come devo pagare?

MODULO TUTELA LEGALE

PREMI	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicazione di nessun interesse di frazionamento su un tuo conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se chiudi il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, ti saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue sino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO TUTELA LEGALE

DURATA	<p>È previsto un periodo di tre mesi dalla <i>data decorrenza</i> indicata nel Modulo di Adesione, nei quali la copertura non è operante (c.d. periodo di carenza).</p> <p>Qualora la polizza sia emessa senza soluzione di continuità rispetto ad una polizza precedente di Tutela Legale di altra Compagnia la carenza di tre mesi non opera per tutte le prestazioni già previste con la polizza precedente mentre opera per le nuove prestazioni.</p>
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO TUTELA LEGALE

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO TUTELA LEGALE

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisti che possano dare origine a spese legali onerose.



Quali costi devo sostenere?

MODULO TUTELA LEGALE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO TUTELA LEGALE

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesanpaoloassicura.com.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e ARAG e/ o la Società, la decisione può venire demandata, con facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.</p> <p>La richiesta di attivazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>È possibile avvalersi della procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto. L'invito a stipulare la convenzione non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>L'invito può essere indirizzato a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

MODULO TUTELA LEGALE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.