

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione"

Data di realizzazione: 15/12/2018. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 267,2 Mln €	
Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali: 239,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
179,4 Mln €	80,8 Mln €	327,2 Mln €	327,2 Mln €	182,3%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.
Scippo e Rapina	Sono compresi anche: <ul style="list-style-type: none"> ✓ il furto a seguito di infortunio o improvviso malore ✓ il furto d'identità sul web, che prevede un pagamento forfettario di € 500 per sinistro e per periodo assicurativo.



Che cosa è assicurato?

Assistenza a seguito di scippo e rapina

ASSISTENZA ALLA PERSONA

SPESE DI RIFACIMENTO DOCUMENTI

Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubati i documenti, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare i documenti personali (passaporto, carta d'identità, patente).

Le spese per il rifacimento di documenti saranno rimborsate fino ad un limite massimo di € 155 per sinistro.

CORSA IN TAXI PER RITORNO A DOMICILIO

Se vengono rubati la borsa o il portafoglio con soldi, chiavi e documenti e non è possibile tornare al proprio domicilio in Italia, la Struttura Organizzativa sosterrà il costo di una corsa in taxi dal luogo dello scippo o della rapina al proprio domicilio, nel limite di 50 chilometri a tragitto.

SPESE DI RIFACIMENTO CHIAVI

Se durante un viaggio in Italia o all'estero vengono rubate le chiavi, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per rifare le chiavi della propria abitazione e della propria auto.

Le spese per il rifacimento delle chiavi saranno rimborsate fino ad un limite massimo di € 155 per sinistro.

ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Se vengono rubati i documenti e/o denaro contante e ci si trovi all'estero, comunque a una distanza superiore a 100 chilometri dalla propria dimora abituale, e si debba sostenere delle spese di prima necessità, la Struttura Organizzativa provvederà ad anticipare i soldi per queste spese. L'anticipo di denaro per spese di prima necessità sarà corrisposto fino ad un limite massimo di € 1.000 per sinistro e per periodo assicurativo. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. Il soggetto assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione viene fornita per una volta nel corso della durata annuale della copertura.

Assistenza a seguito di scippo e rapina

ASSISTENZA LINGUISTICA ALL'ESTERO/INTERPRETE

Se si necessita di assistenza linguistica a seguito di:

- scippo o rapina dei documenti di riconoscimento o del bagaglio
- malore, infortunio o malattia improvvisa
- ricovero
- contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi che nei quali si sia coinvolti

la Struttura Organizzativa fornirà un supporto mediante un contatto telefonico o tramite un interprete delle principali lingue europee (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo).

RIENTRO ANTICIPATO DALL'ESTERO

Se durante un viaggio all'estero il biglietto di viaggio viene rubato o smarrito, la Struttura Organizzativa, su richiesta, anticipa il costo del biglietto in aereo (classe turistica) o in treno (1° classe) per il proprio rientro.

L'anticipo per il biglietto di rientro anticipato dall'estero sarà corrisposto fino ad un massimo di € 2.000 per sinistro e per periodo assicurativo. La copertura vale a fronte di adeguata garanzia bancaria. Il soggetto assicurato, inoltre, si impegna a restituire il denaro anticipato entro i 30 giorni successivi alla data in cui gli è stato erogato l'anticipo. La prestazione vale nei Paesi ove esistano corrispondenti della Struttura Organizzativa, purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui ci si trova.

BLOCCO DELLA CARTA DI CREDITO

Se la carta di credito viene rubata o smarrita, la Struttura Organizzativa fornisce le informazioni del numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procede, su segnalazione da parte dell'Assicurato, a trasferire la chiamata all'azienda emittente della carta di credito.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

INVIO FABBRO PER SOSTITUZIONE SERRATURA

Se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e si necessita di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio.

La copertura opera fino ad un importo massimo pari a € 300 per sinistro e per ciascuna anno assicurativo.



Che cosa NON è assicurato?

[MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA](#)



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> * avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi * avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi * avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi * riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati * agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato * commessi o agevolati con dolo o colpa grave: <ul style="list-style-type: none"> * dalle persone delle quali si deve rispondere a norma di legge, comprese quelle conviventi * dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati * agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti.
Rischi esclusi	<p>Il Modulo non assicura in caso di atti dolosi dell'Assicurato o dei suoi familiari o delle persone che convivono con lui in modo continuativo.</p> <p>La copertura <u>Assistenza a seguito di scippo e rapina</u> non è valida per:</p> <ul style="list-style-type: none"> * guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato * terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o, comunque, eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità * fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

Scippo e Rapina: Limitazioni

! Per il Denaro contante è previsto un limite di €500 per sinistro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa puoi inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	PRESTAZIONI IN CONVENZIONE	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<ul style="list-style-type: none"> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. 	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<ul style="list-style-type: none"> Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo 	
ASSICURAZIONE PRESSO ALTRI ASSICURATORI	<ul style="list-style-type: none"> In caso di sinistro dovrai darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno le altre compagnie. 	



Quando e come devo pagare?

MODULO SCIPPO, RAPINA E ASSISTENZA

PREMI	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicazione di nessun interesse di frazionamento su un tuo conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se chiudi il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, ti saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue sino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi e da eventi imprevisti derivanti da un furto, uno scippo o una rapina.



Quali costi devo sostenere?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, qualora insorgano eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di furto o rapina, a richiesta di una delle parti, è data facoltà di rivolgersi a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>La richiesta di attivazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>È possibile avvalersi della procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto. L'invito a stipulare la convenzione non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>L'invito può essere indirizzato a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p>

MODULO SCIPPO RAPINA E ASSISTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.