

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di realizzazione: 15/12/2018. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto: 267,2 Mln €</b>	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 239,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
179,4 Mln €	80,8 Mln €	327,2 Mln €	327,2 Mln €	182,3%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO INFORTUNI**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



## Che cosa è assicurato?

### Coperture assicurative offerte

Le coperture assicurative offerte variano in base alla professione svolta:

- ✓ per i lavoratori autonomi è prevista la copertura Inabilità Temporanea da Infortunio
- ✓ per tutti gli altri: lavoratori non autonomi e non lavoratori è prevista la copertura Diaria da ricovero da infortunio.

Per Lavoratore Autonomo si intende la persona fisica che presenta ai fini IRPEF, una dichiarazione dei redditi percepiti (reddito agrario, redditi di lavoro autonomo, redditi di impresa e/o redditi derivanti dalla partecipazione in società di persone). Inoltre, sei considerato Lavoratore Autonomo se, in aggiunta ai redditi sopra indicati, percepisci anche redditi da lavoro dipendente o da pensione di ammontare inferiore rispetto a quello dei redditi dichiarati ai fini IRPEF.

Le coperture del Modulo sono operanti anche per gli infortuni derivanti da:

- ✓ imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi
- ✓ atti di terrorismo o tumulti popolari, nei quali non si abbia avuto parte attiva
- ✓ atti di temerarietà, se compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- ✓ stato di malore o incoscienza
- ✓ asfissia non dipendente da malattia
- ✓ avvelenamento acuto e lesioni derivanti da ingestione inconsapevole o assorbimento involontario di sostanze tossiche
- ✓ annegamento, assideramento, congelamento, folgorazioni oppure colpi di sole, di calore o di freddo
- ✓ conseguenze obiettivamente constatabili di morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, con esclusione della malaria e delle malattie tropicali
- ✓ incidenti aerei in cui si rimanga coinvolti in qualità di passeggero, durante i viaggi aerei di trasporto pubblico o privato passeggeri, su velivoli o elicotteri
- ✓ stato di guerra (dichiarata o di fatto) per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità qualora ci si trovi in un Paese, sino ad allora in pace, fuori dal territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della città del Vaticano e della Repubblica di San Marino e risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici.
- ✓ incidenti da circolazione stradale.

Le coperture vengono estese anche alle persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul modulo di polizza.

### Morte da infortunio

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 100.000
PREMIUM	€ 200.000
GOLD	€ 300.000

In caso di coniugi o uniti civilmente o conviventi *more uxorio* entrambi assicurati che muoiano in seguito a infortunio causato dallo stesso evento e coperto dalla polizza, verrà pagata ai figli minorenni, se risultanti beneficiari della prestazione, la somma prevista per ogni genitore, aumentata del 50% rispetto a quella indicata in polizza.

### Inabilità permanente da infortunio

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 150.000
PREMIUM	€ 300.000
GOLD	€ 450.000

In caso di inabilità permanente pari o superiore all'80% sarà pagata la somma assicurata in polizza aumentata del 20%.

### Inabilità temporanea da infortunio/Diaria da ricovero

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 50
PREMIUM	€ 100
GOLD	€ 150



## Che cosa è assicurato?

<b>Inabilità temporanea da infortunio</b>	L'inabilità temporanea da infortunio è corrisposta integralmente o parzialmente al 50% sulla base delle emergenze rinvenienti dagli accertamenti medico legali.
<b>Assistenza</b>	<p><b>MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO</b> A seguito di ricovero ospedaliero per infortunio, su richiesta dell'Assicurato, i medici della Struttura Organizzativa stabiliranno i necessari contatti con i medici che lo hanno in cura per seguire l'evoluzione clinica della sua patologia e informeranno i suoi familiari sull'evoluzione della stessa.</p> <p><b>RECAPITO MESSAGGI URGENTI</b> In caso di necessità, ove l'Assicurato sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti ai suoi familiari residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà all'inoltro di tali messaggi al posto suo.</p> <p><b>TRASFERIMENTO IN STRUTTURE SANITARIE IN AUTOAMBULANZA</b> Qualora sia richiesto un trasporto in autoambulanza dalla residenza in Italia dell'Assicurato a una struttura sanitaria della sua Regione di residenza e viceversa, la Struttura Organizzativa, se i propri medici lo valutano necessario, provvede all'invio dell'autoambulanza ponendo il costo a carico della Compagnia. Il costo che la Compagnia sostiene per trasferimento non può superare l'importo di € 250 per infortunio.</p> <p><b>TRASFERIMENTO IN STRUTTURE SANITARIE SPECIALIZZATE O RIENTRO SANITARIO</b> Su richiesta dell'Assicurato, in caso di intervento necessario a seguito dell'infortunio e oggettivamente non praticabile in una struttura sanitaria della sua Regione di residenza, la Struttura Organizzativa, nel caso in cui gli interventi chirurgici o le terapie necessari siano effettuabili esclusivamente in una struttura specializzata e i propri medici siano d'accordo con i medici curanti, provvede a organizzare il trasferimento dell'Assicurato nei tempi e con il mezzo di trasporto che i medici ritengano più idonei alle condizioni dell'Assicurato tra:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aereo sanitario</li><li>- aereo di linea (anche con trasporto in barella)</li><li>- treno/vagone letto (prima classe)</li><li>- autoambulanza</li><li>- altri mezzi</li></ul> <p>nonché ad assisterlo durante il trasferimento, se ritenuto necessario dai propri medici, con personale medico e/o infermieristico.</p> <p>La medesima assistenza viene garantita se durante il viaggio venga richiesto il trasferimento presso una struttura sanitaria vicina alla residenza dell'Assicurato, idonea a garantire le cure specifiche del caso o presso la sua stessa residenza. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto che la Compagnia sostiene, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che di accompagnamento, non possono superare l'importo di € 1.500 per infortunio.</p> <p><b>RIENTRO CON UN FAMILIARE</b> Se, mentre è in viaggio, l'Assicurato necessita delle prestazioni "Trasferimento in strutture sanitarie in autoambulanza" e non serve l'assistenza medica o infermieristica, la Struttura Organizzativa provvede a far rientrare un familiare in viaggio con l'Assicurato, con il mezzo utilizzato per il suo trasferimento. Il costo che la Compagnia sostiene per il rientro dall'estero non può superare l'importo di € 500.</p> <p><b>ASSISTENZA A MINORENNI</b> Se, mentre è in viaggio, l'Assicurato non è in grado di occuparsi dei figli minorenni che viaggiano con lui, la Struttura Organizzativa provvede a mettere a loro disposizione, o di altra persona da lui indicata, un mezzo di trasporto oppure un biglietto d'andata e ritorno di treno (prima classe) o aereo (classe economica). Il costo del trasporto che la Compagnia sostiene in caso di infortunio all'estero non può superare l'importo di € 1.500 per infortunio.</p> <p><b>PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO</b> Se, mentre è in un viaggio organizzato, l'Assicurato è costretto a prolungare la sua permanenza oltre la data prevista per il ritorno, a fronte di un certificato del medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a prenotargli un albergo. Sarà sostenuto dalla Compagnia esclusivamente il costo relativo alla camera e alla prima colazione per un massimo di tre giorni e con il limite giornaliero di € 55.</p>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### MODULO INFORTUNI

##### Perdita anno scolastico da infortunio

Danni derivanti da infortunio a cui consegue l'assenza prolungata dalle lezioni di uno studente tra i 6 e i 19 anni per un periodo pari o superiore a 4 mesi o una bocciatura o l'impossibilità di sostenere gli esami delle scuole elementari, medie e superiori.  
Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 1.500
PLUS	€ 3.000

##### Danni estetici da infortunio

Danni estetici derivanti da infortunio che richiedano la riparazione tramite intervento chirurgico.  
Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	€ 2.000
PLUS	€ 4.000

##### Indennizzo fratture da infortunio

Danni derivanti da infortunio che causi una o più fratture.  
Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo che scegli.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	Da € 150 a € 2.000 a seconda della frattura
PLUS	Da € 300 a € 4.000 a seconda della frattura



#### Che cosa NON è assicurato?

#### MODULO INFORTUNI

##### Rischi esclusi

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa:

- ✗ ha già compiuto 75 anni
- ✗ svolge una delle attività professionali per le quali la Compagnia non si assume il rischio assicurativo (palombaro, *stuntman*, sommozzatore, collaudatore o pilota di veicoli a motore o di mezzi subacquei, speleologo, lavoratore in miniera o pozzi, pilota di volo, personale di volo, pilota di deltaplano, paracadutista, personale delle Forze Armate, personale delle forze dell'ordine che non svolge attività amministrative)
- ✗ svolge un'attività sportiva a titolo professionale, attività a contatto con esplosivi o materiale pirotecnico o attività circense.

Le coperture non sono più tacitamente rinnovabili per chi, in corso di validità di polizza, compie 75 anni.

La polizza non copre per gli infortuni conseguenti a:

- ✗ uso e guida di mezzi subacquei o aerei, partecipazione a gare automobilistiche/motoristiche e alle relative prove, guida di veicoli a motore senza relativa abilitazione
- ✗ pratica a qualunque titolo di sport estremi quali, ad esempio, paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi ed acrobatici, freestyle sky, airboarding, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing) e altre discipline assimilabili
- ✗ stato di ubriachezza alla guida di veicoli, uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni o psicofarmaci
- ✗ contaminazione biologica o chimica connessa ad atti terroristici
- ✗ atti di temerarietà non compiuti per doveri di solidarietà umana o legittima difesa
- ✗ trasformazione o assestamenti dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche, salvo quelle subite per uso terapeutico
- ✗ terremoti e alluvioni
- ✗ atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* pratica, a titolo professionistico, dei seguenti sport pericolosi: sci alpinismo (sci fuoripista e snowboard fuoripista), salto dal trampolino con sci e idrosci, bob e skeleton e simili atletica pesante, sollevamento pesi, lotta nelle sue varie forme incluso il pugilato, arti marziali in genere, rugby, football americano, hockey a rotelle e su ghiaccio, scalata di roccia o ghiaccio oltre il 3° grado della scala U.I.I.A.(Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo incluso il rafting, hydrospeed e canoa e immersioni con autorespiratore</li> <li>* atti di guerra, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasioni e simili, salvo i casi di guerra dichiarata o di fatto in caso di eventi verificatisi all'estero e comunque nei primi 14 giorni dall'inizio delle ostilità.</li> </ul>
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

<b>MODULO INFORTUNI</b>	
<b>Limiti di copertura</b>	<p>Il modulo prevede le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! se hai un'invalità permanente inferiore al 4% (4 punti di invalidità), non ricevi alcun pagamento</li> <li>! se hai un'invalità permanente tra il 4% e il 49% (tra 4 e 49 punti di invalidità), ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata diminuita di 4 punti</li> <li>! se hai un'inabilità temporanea inferiore a 5 giorni non ricevi alcun pagamento</li> <li>! dopo il 180° giorno di inabilità temporanea non hai più diritto ad alcun pagamento</li> <li>! dopo il 365° pernottamento in istituto di cura per lo stesso infortunio non hai più diritto al pagamento per <u>Diaria da ricovero</u>.</li> </ul>
<b>Morte da infortunio: Limitazioni</b>	<p>! Se si verifica la morte da infortunio dopo che hai già ricevuto un pagamento per invalidità permanente da infortunio, i beneficiari riceveranno un pagamento pari alla differenza tra quello che hai ricevuto tu per l'invalidità permanente da infortunio e la somma assicurata per il caso morte da infortunio se questa risulta maggiore.</p>
<b>Invalità permanente da infortunio: Limitazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! In caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta</li> <li>! se al momento dell'infortunio sei affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.</li> </ul>
<b>Indennizzo fratture da infortunio: Limitazioni</b>	<p>! Per ciascun anno assicurativo la liquidazione dell'indennizzo verrà riconosciuta fino ad un massimo di € 10.000 per anno assicurativo per il pacchetto BASE e fino ad un massimo di € 20.000 per il pacchetto PLUS.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>MODULO INFORTUNI</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>DENUNCIA DI SINISTRO</b></p> <p>In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa puoi inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasampaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasampaoloassicura.com</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	<b>PRESTAZIONI IN CONVENZIONE</b>	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che prevede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).
	<b>PRESCRIZIONE</b>	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</li> </ul>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo</li> </ul>	
<b>ASSICURAZIONE PRESSO ALTRI ASSICURATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In caso di sinistro dovrai darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno le altre compagnie.</li> </ul>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO INFORTUNI

<b>PREMI</b>	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicazione di nessun interesse di frazionamento su un tuo conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se chiudi il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, ti saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue sino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO INFORTUNI

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO INFORTUNI

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO INFORTUNI

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione in caso di eventi attinenti gli infortuni che possano compromettere la capacità a svolgere l'attività lavorativa.



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO INFORTUNI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO INFORTUNI

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com">reclami@intesasnpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com</a>.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, qualora insorgano eventuali controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio oppure sul grado di invalidità totale permanente gli aventi diritto hanno la facoltà di rivolgersi a Intesa Sanpaolo Assicura per demandare la decisione della controversia a un Collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto dalle parti con indicazione dei termini della controversia.</p> <p>I medici del Collegio sono nominati uno per parte e il terzo, che deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza di chi è assicurato, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.</p>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico. È data facoltà al Collegio Medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'Invalidità Totale Permanente a epoca da definirsi dal Collegio. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta di attivazione del Collegio Medico può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm</a>)</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>È possibile avvalersi della procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto. L'invito a stipulare la convenzione non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>L'invito può essere indirizzato a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p>

## MODULO INFORTUNI

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**