

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di realizzazione: 15/12/2018. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto: 267,2 Mln €</b>	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 239,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
179,4 Mln €	80,8 Mln €	327,2 Mln €	327,2 Mln €	182,3%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

**MODULO INTERVENTI CHIRURGICI**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



## Che cosa è assicurato?

### Classi di indennizzo

Puoi scegliere tra quattro opzioni, alternative tra di loro. I pagamenti crescono di importo in base alla classe di complessità dell'intervento chirurgico, secondo la seguente tabella:

CLASSI DI INDENNIZZO	PACCHETTI			
	BASE	BASE PIU'	PREMIUM	PREMIUM PIU'
1	€ 500	€ 500	€ 1.000	€ 1.000
2	€ 1.000	€ 1.000	€ 2.000	€ 2.000
3	€ 2.000	€ 2.000	€ 4.000	€ 4.000
4	€ 3.500	€ 4.375	€ 7.000	€ 8.750
5	€ 5.000	€ 6.500	€ 10.000	€ 13.000
6	€ 10.000	€ 14.000	€ 20.000	€ 28.000

Se scegli l'opzione BASE PIÙ o PREMIUM riceverai inoltre un pagamento aggiuntivo nei seguenti casi:

- ✓ per gli interventi di classe 4: +25%
- ✓ per gli interventi di classe 5: +30%
- ✓ per gli interventi di classe 6: +40%.

Le coperture vengono estese anche alle persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul modulo di polizza.



## Che cosa NON è assicurato?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

#### Rischi esclusi

- ✗ Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 75 anni
  - ✗ La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 75 anni.
- Il Modulo non copre:
- ✗ interventi chirurgici aventi finalità estetiche, dietologiche, e fitoterapiche o malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti, dietetiche, chirurgia bariatrica, cure termali
  - ✗ aborto volontario non terapeutico
  - ✗ interventi o cure per correggere o eliminare vizi di rifrazione
  - ✗ conseguenze di:
    - ✗ atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
    - ✗ guerre ed insurrezioni
    - ✗ contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo o atti di guerra
    - ✗ movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche verificatisi in Italia
    - ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (salvo quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche)
    - ✗ partecipazione ad imprese di carattere eccezionale quali, ad esempio, spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo
  - ✗ prestazioni sanitarie non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché quelle effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività professionale.



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

#### Interventi chirurgici: Limitazioni

- ! Per gli interventi chirurgici effettuati a causa della medesima patologia e allo stesso organo, arto e/o tessuto, il pagamento verrà corrisposto un'unica volta per anno assicurativo
- ! se nella stessa seduta operatoria vengano eseguiti due o più interventi chirurgici, l'impresa ti corrisponderà un pagamento per l'intervento economicamente più oneroso in base alla Classe dell'intervento. Se gli interventi risultano entrambi nella stessa Classe, verrà corrisposto comunque un solo pagamento.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa puoi inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
	<b>DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro dovrai fornire alla Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la cartella clinica o la certificazione medica relativa all'intervento subito ed eventuale documentazione aggiuntiva richiesta</li> <li>• il numero di D.R.G. che identifica e descrive la tipologia dell'intervento, da richiedere all'Istituto di cura pubblico o privato nel quale è stato effettuato l'intervento.</li> </ul>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</li> </ul>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo</li> </ul>	
<b>ASSICURAZIONE PRESSO ALTRI ASSICURATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di sinistro dovrai darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno le altre compagnie.</li> </ul>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

<b>PREMI</b>	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicazione di nessun interesse di frazionamento su un tuo conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se chiudi il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, ti saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue sino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

<b>DURATA</b>	Sono previsti un periodo di 30 giorni dalla decorrenza della polizza per gli interventi conseguenti a malattie e di 270 giorni dalla decorrenza della polizza per il parto nei quali la copertura non è operante (carenza).
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

**RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**RISOLUZIONE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi attinenti gli infortuni o la malattia che rendano necessari interventi chirurgici.



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

**ALL'IMPRESA ASSICURATRICE**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15

Email: [reclami@intesasampaoloassicura.com](mailto:reclami@intesasampaoloassicura.com)

PEC: [reclami@pec.intesasampaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasampaoloassicura.com).

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

**ALL'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS  
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

## **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

**MEDIAZIONE**

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, qualora insorgano eventuali controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia gli aventi diritto hanno la facoltà di rivolgersi a Intesa Sanpaolo Assicura per demandare la decisione della controversia a un Collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto dalle parti con indicazione dei termini della controversia.</p> <p>I medici del Collegio sono nominati uno per parte e il terzo, che deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza di chi è assicurato, luogo dove si riunirà il Collegio stesso. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale.</p> <p>La richiesta di attivazione del Collegio Medico può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm</a>)</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>È possibile avvalersi della procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto. L'invito a stipulare la convenzione non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p> <p>L'invito può essere indirizzato a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p>

### MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**