

**CONDIZIONI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI CORRELATI AL DISPOSITIVO “ViaggiaConMe Box”
CONCESSO IN COMODATO E ACCESSORIO ALLA POLIZZA “ViaggiaConMe” DI INTESA SANPAOLO
ASSICURA S. P.A.**

Mod. 186306– Ed. 01/2024

DEFINIZIONI

“Accelerometro”: componente elettronico all’interno del Dispositivo satellitare che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

“Centro Servizi Octo Telematics”: (per brevità solo **Centro Servizi**): l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore chilometrico installato sul veicolo.

“Comodato”: contratto disciplinato dagli art. 1803 e seguenti del codice civile.

“Compagnia”: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino Direzione Generale: Via San Francesco D’Assisi 10, 10122 Torino, autorizzata all’esercizio delle assicurazioni con provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/1996 pubblicato su G.U. n.236 dell’8/10/1996 e n. 2446 del 21/07/2006 pubblicato su G.U. n. 185 del 10/08/2006, e iscritta all’Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

“Comunicazione di Preavviso”. La comunicazione che Octo invierà al Contraente una volta ricevuta la comunicazione di cessazione del Contratto assicurativo da parte della Compagnia.

“Conducente”/“Cliente”: persona fisica autorizzata dal Contraente a condurre il veicolo assicurato con polizza della Compagnia e che beneficia dei servizi della Società.

“Contraente” o “Assicurato”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi e si avvale dei servizi.

“Contratto di abbonamento ai Servizi”: (per brevità solo “Contratto”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

“Contratto accessorio”/“Modulo di adesione”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo.

“Contratto assicurativo” o “Polizza”: s’intende la polizza connessa all’uso del ViaggiaConMe Box satellitare regolata dalle Condizioni di Assicurazione della Compagnia.

“Crash”: Incidente con impatto medio-grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangano, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s²) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo purché a quadro veicolo acceso.

Per i crash con impatto rilevato uguale o superiore a 2,5g è prevista l’erogazione di una segnalazione alla Sala operativa di primo livello.

La soglia di rilevazione potrà essere adeguata dalla Società su richiesta della Compagnia o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio di cui all’articolo 3.2.

“Dispositivo satellitare”: (di seguito denominato anche **“ViaggiaConMe Box”**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494. Il Contraente è obbligato a recarsi presso un installatore convenzionato per le attività di installazione, attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box che, a seconda delle caratteristiche tecniche, viene identificato in “Box a batteria” e “Box a vetro”.

“Furto”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

“Incidente”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

“Installatore convenzionato”: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società da essa incaricate.

“Mini Crash”: incidente con impatto di minore entità rispetto al crash il cui valore minimo delle accelerazioni/decelerazioni è anche inferiore a 1g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo. Si considerano Mini Crash o Micro Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti a quadro veicolo acceso e per i terminali con servizio supportato anche a quadro off; la soglia di rilevazione potrà essere adeguata dalla Società su richiesta della Compagnia o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio.

“Pulsante di emergenza”: pulsante, presente solo sul ViaggiaConMe Box a vetro la cui pressione consente al Conducente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza.

“Reclamo”: qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Compagnia e/o della Società relativamente a un servizio dalla medesima prestato; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

“Rapina”: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

“Sala operativa di primo livello”: la struttura della Società attraverso la quale viene erogato il servizio di primo contatto al Conducente per l'eventuale inoltro della segnalazione alla Società di assistenza.

“Sala Operativa di sicurezza”: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società.

“Servizi”: si intendono i servizi oggetto del contratto descritti all'art. 3.

“SIM Card GSM o GSM-GPRS”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno del ViaggiaConMe Box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

“Sinistro”: evento causa del danno.

“Sistema GNSS”: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra.

“Società”: la OCTO Telematics S.p.A. Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51.

“Società di assistenza”: la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di soccorso stradale e più in generale i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

“Veicolo”: l'autovettura i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e sulla Polizza per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

“VIAGGIACONME BOX” (anche VCM Box): dispositivo satellitare concesso in comodato d'uso gratuito da installare a bordo dell'auto assicurata: una volta posizionato sull'auto si considera accessorio stabilmente installato incluso nel capitale assicurato. Esistono due tipologie di ViaggiaConMe Box che possono essere installate:

- ViaggiaConMe Box a vetro, con pulsante di emergenza a bordo dell'auto per attivare i servizi di assistenza oltre al telefono cellulare o App
- ViaggiaConMe Box Light (installata sulla batteria dell'auto), senza pulsante di emergenza e possibilità di attivare i servizi di assistenza tramite telefono cellulare o App.

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato gratuito del ViaggiaConMe Box e l'erogazione dei servizi info-telematici di cui sotto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi, ed espressamente richiamati sul frontespizio del Contratto. Di seguito i principali servizi inclusi nelle prestazioni del presente contratto:

- Servizio di raccolta ed elaborazione dati;
- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale;
- Pulsante emergenza e servizi viva voce (presente solo sul ViaggiaConMe Box a vetro);
- Servizio di ricerca del Veicolo a seguito di Furto (attivo solo se la garanzia di furto è inclusa nella Polizza);

ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto di Abbonamento ai servizi, costituito dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento e dal Modulo cui tali condizioni sono allegate, è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione emessa dalla Compagnia e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato qualora la Polizza cui è collegato venga rinnovata su richiesta o conferma del Contraente alla sua scadenza annuale.

Nel caso di sostituzione o annullamento del Contratto per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione alle scadenze convenute, annullamento e/o risoluzione del Contratto stesso per qualsiasi causa intervenuta, al cessare della Polizza, cessa anche il Contratto di Abbonamento.

In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto/incendio ed altre garanzie accessorie e/o obbligazioni di risultato.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione del ViaggiaConMe Box a bordo del veicolo ed il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8 (CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL VIAGGIACONME BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI).

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Contraente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Contraente può contattare il **Servizio Clienti della Compagnia** al numero verde **800-124124**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

La Compagnia si riserva inoltre di attivare ulteriori contatti (sms, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Contraente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo l'avviso sull'installatore convenzionato prescelto al momento dell'acquisto della Polizza piuttosto che l'avviso della mancata installazione del ViaggiaConMe Box.

3.1 – Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il ViaggiaConMe Box, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);

Le percorrenze chilometriche sono suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada). La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km (o inferiore) di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore.

In caso di sinistro o di crash rilevato dal ViaggiaConMe Box, la Compagnia avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati dalla Società al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. In caso di furto totale o rapina, la Compagnia potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche.

La rilevazione dei dati di percorrenza del veicolo da parte di Octo, in qualità di titolare del trattamento, continuerà anche in caso di sospensione della Polizza comunicata dalla Compagnia, per garantire al Contraente l'erogazione dei servizi previsti dal Contratto.

Durante il periodo di sospensione della Polizza, la Società interromperà l'invio dei dati relativi alle percorrenze e all'eventuale geolocalizzazione alla Compagnia sino all'eventuale comunicazione da parte della Compagnia ad Octo della riattivazione della Polizza.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

Nel caso di cessazione della Polizza, la Società interromperà il trattamento appena ricevuta la comunicazione da parte della Compagnia assicurativa di detta cessazione.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

3.2 – Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del ViaggiaConMe Box.

In caso di rilevazione **di un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento Crash con intensità uguale o superiore a 2,5g**, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Sala Operativa di primo livello che provvederà a contattare il Cliente sul numero di cellulare indicato sul Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza stradale, oppure, attraverso il viva voce in caso di ViaggiaConMe Box a vetro, che si attiverà automaticamente in caso di mancata risposta e anche a quadro del Veicolo spento. Tale chiamata potrà essere registrata per motivi di sicurezza.

In alternativa la Sala Operativa di primo livello della Società contatterà il Cliente ai numeri di telefonia mobile indicati nel Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza.

Qualora il Cliente confermi il sinistro e/o una situazione di necessità, la Sala Operativa di primo livello provvederà ad inoltrare la segnalazione, completa di posizione del Veicolo ove rilevata, alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza collegata al presente Contratto.

In caso di mancato contatto con il Cliente, la Sala Operativa di primo livello inoltrerà comunque la segnalazione alla Società di Assistenza.

L'erogazione del servizio di allarme verso la Centrale di Assistenza è sospesa:

- in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box;
- nel caso di sospensione della Polizza.

Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

3.3 - Pulsante emergenza e servizi viva voce (solo con ViaggiaConMe Box a vetro)

Il servizio, in caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore, permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Società di assistenza e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza sottoscritta dal Contraente. Il ViaggiaConMe Box viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno. Il Cliente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.)

Rimane ferma comunque per il Cliente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono al numero 800 124 124.

3.4 ViaggiaConMe Box a Batteria: attivazione del servizio di Assistenza

In caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore è possibile richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza contattando la società di Assistenza al numero 800.124.124 dall'Italia e al numero 0039 02.30328013 dall'estero oppure chiamando direttamente tramite apposita funzionalità della App VCM. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

Il Cliente/Contraente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio comporta, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.). Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.

3.5 - Servizio di ricerca del veicolo a seguito di Furto

Il servizio decorre dal completamento dell'installazione della Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del Veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**dall'Italia: numero verde 800-124.124; dall'estero: numero 0039- 02 30 32 80 13**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

A seguito della segnalazione del Cliente la sala Operativa di Sicurezza avvia le operazioni di ricerca del Veicolo tentando di contattare il ViaggiaConMe Box per attivare il tracking del veicolo.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del Veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora, da parte delle stesse, venga ritrovato il Veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento.

Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Compagnia da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del Contratto assicurativo ed in caso di inserimento in manutenzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di guasto o inoperatività del ViaggiaConMe Box, il servizio di ricerca del veicolo sarà possibile solo sino al momento in cui è avvenuta l'ultima trasmissione dei dati. Il servizio è operativo anche nel caso di quadro Veicolo spento a condizione che la batteria del Veicolo o quella del ViaggiaConMe Box siano ancora cariche.

3.6 – Alert distacco batteria

Il servizio consente di informare il Cliente, tramite l'invio di un SMS sul proprio telefono cellulare, della disconnessione del ViaggiaConMe Box dalla batteria dell'auto e del livello della tensione batteria auto basso.

L'invio dell'allarme è effettuato verso il contatto telefonico fornito dal Cliente, segnalando i numeri della Sala Operativa da contattare in caso di furto.

ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Regno Unito, Repubblica di Macedonia del Nord, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

Octo Telematics S.p.A.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.000.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 03499230963 Numero R.E.A: RM - 1012635

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.

L'erogazione dei servizi previsti al 3.2 e al 3.4 è subordinata alla qualità del segnale GSM/GPRS nonché agli accordi di roaming tra gli operatori di telefonia cellulare.

ART. 5 - CANONE

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto dalla Compagnia alla Società. Non è previsto nessun costo a carico del cliente.

ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL VIAGGIACONME BOX

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del ViaggiaConMe Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore convenzionato. L'Installatore convenzionato risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione e disinstallazione a regola d'arte del ViaggiaConMe Box satellitare nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione).

Per le operazioni di installazione e disinstallazione non sono previsti oneri a carico del Contraente.

Sono invece a carico della Società le spese per la sostituzione e/o la verifica del ViaggiaConMe Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi, fatta salva la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente.

Il Contraente è infatti tenuto a custodire e conservare i beni concessi in Comodato d'uso gratuito con la diligenza del buon padre di famiglia.

In caso di sostituzione della Polizza su un altro veicolo, il Contraente è tenuto a far disinstallare il ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato e a procedere alla reinstallazione sul nuovo veicolo assicurato. In caso contrario si rimanda al processo descritto nell'articolo 7 sulla mancata restituzione del ViaggiaConMe Box.

In caso di risoluzione anticipata o mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo in essere, il Contraente deve provvedere alla disinstallazione del ViaggiaConMe Box e alla sua restituzione secondo quanto previsto all'art. 7. Il Contraente dovrà ritirare e conservare la ricevuta di consegna timbrata e firmata dall'Installatore.

ART. 7 – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE VIAGGIACONMEBOX

In caso di risoluzione anticipata o sospensione della Polizza per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire il ViaggiaConMe Box, recandosi presso l'Installatore Convenzionato per la relativa disinstallazione.

Per informazioni sugli Installatori convenzionati può contattare il numero verde 800.124.124 oppure consultare l'App.

Il Contraente non è tenuto alla restituzione del ViaggiaConMe Box in caso di:

- a) furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso
- b) distruzione del ViaggiaConMe Box per incendio o incidente del veicolo;
- c) furto del ViaggiaConMe Box.

Qualora il Contraente, ad eccezione dei casi indicati ai punti a) b) e c) non restituisca il ViaggiaConMe Box, , dovrà corrispondere l'importo di Euro 50,00 a titolo di risarcimento per la mancata restituzione.

Nel caso in cui il Contraente sia titolare di un conto corrente presso una Filiale di una Banca appartenente a Intesa Sanpaolo S. p. A., il suddetto importo sarà direttamente addebitato sul conto corrente riportato nel Contratto di abbonamento. In caso contrario il Contraente corrisponderà l'importo di Euro 50,00 direttamente alla Società attraverso un bonifico bancario alle seguenti coordinate: Banca Intesa Sanpaolo IBAN IT54S0306905100100000000537 indicando nella causale la targa del veicolo.

La Società provvederà all'invio della relativa fattura ai riferimenti riportati sul Contratto.

L'importo di € 50,00 rappresenta il giusto ristoro del danno patrimoniale patito per la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del ViaggiaConMe Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.) nonché violazione degli obblighi inerenti la normativa sullo smaltimento dei Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).

In esito alla cessazione del Contratto, la Società provvederà all'invio al Contraente delle seguenti comunicazioni di preavviso (**Comunicazioni di Preavviso**):

- dal momento in cui la Società avrà conoscenza della cessazione del Contratto, un primo SMS di *reminder* per la restituzione del ViaggiaConMe Box. Il corretto invio dell'SMS sarà monitorato con apposita funzionalità di verifica;
- in caso di esito negativo riguardo al corretto invio del primo SMS, Octo invierà un secondo SMS di *reminder* per la restituzione del ViaggiaConMe Box;
- in caso di esito negativo riguardo al corretto invio degli SMS, Octo invierà una e-mail per la restituzione del ViaggiaConMe Box con richiesta al consumatore di confermare la ricezione della stessa tramite click su apposito link contenuto nel messaggio;
- in caso di mancata conferma del corretto invio delle comunicazioni precedenti sub (a)-(b) e mancata conferma da parte del consumatore circa la ricezione sub (c), una p.e.c. (ove disponibile) o lettera per posta raccomandata con ricevuta di ritorno, previa valutazione della singola posizione.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra la Compagnia e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il Contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

PREMESSA

Il ViaggiaConMe Box, una volta installato ed attivato secondo le condizioni per il corretto funzionamento e la corretta operatività dei servizi:

- a)** registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b)** registra e trasmette i dati di eventuali Crash o Mini Crash;
- c)** permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza;

Octo Telematics S.p.A.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.000.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 03499230963 Numero R.E.A: RM - 1012635

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.

- d) consente le operazioni di ricerca del Veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.
- e) consente di avvertire il cliente nel caso di disconnessione del ViaggiaConMe Box dalla batteria dell'auto e del livello della batteria basso.

8.1 – Condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo satellitare

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box sono:

- corretta installazione del ViaggiaConMe Box presso un installatore convenzionato. L'installatore risponderà direttamente nei confronti del Contraente di eventuali danni indipendenti dall'installazione o derivanti dall'installazione ma in violazione delle istruzioni fornite dalla Società. (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- presenza di segnale GNSS, GGSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

8.2 – Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del ViaggiaConMe Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi; in caso di guasto o di mancato funzionamento del ViaggiaConMe Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato.
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul ViaggiaConMe Box e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da

personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato.;

- il Contraente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del ViaggiaConMe Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al ViaggiaConMe Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del ViaggiaConMe Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare il numero verde 800-749662 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa il ViaggiaConMe Box, il Contraente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

ART. 9 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta fra le parti inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi per le seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti
- danni causati al ViaggiaConMe Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del ViaggiaConMe Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 8.

Inoltre, la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART.10 – RECESSO

Il contraente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penalità soltanto nei casi di recesso per ripensamento dalla Polizza così come definito dalle Condizioni di Assicurazione che ha sottoscritto con la Compagnia.

ART.11 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza del ViaggiaConMe Box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere il ViaggiaConMe Box e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche; diversamente, il cedente è obbligato a disinstallare il ViaggiaConMe Box secondo le regole di cui al precedente art. 6 ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'intervento.

Qualora la disinstallazione non avvenga secondo i termini pattuiti dal Contratto, si rimanda all'art. 7.

ART. 12 – FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 13 – RECLAMI

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a:

OCTO Telematics S.p.A: - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – e-mail: reclami@octotelematics.com, Pec: octotelematics@legalmail.it oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

Octo Telematics Italia S.r.l.

Il legale rappresentante

(Nicola Veratelli),



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14, Regolamento (UE) n. 2016/679)

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR"), **OCTO Telematics S.p.a.**, con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma (di seguito, solo "Octo" o il "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali (i "Dati Personali") nell'ambito dell'esecuzione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di Abbonamento ("**Contratto**") stipulate con Octo.

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("DPO"), raggiungibile agli indirizzi sottoindicati.

Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

2. Categorie di Dati trattati e origine degli stessi

Octo tratta le seguenti categorie di Dati Personali, raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:

- a)** dati comuni, quali (i) dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale) e (ii) dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail) da Lei forniti all'atto della sottoscrizione del Contratto; (iii) voce, in caso di richiesta di assistenza al call center di Octo;
- b)** dati relativi agli estremi della polizza assicurativa forniti dalle Compagnie di Assicurazione;
- c)** dati relativi all'identificazione e alle caratteristiche del veicolo assicurato (es. numero di targa, modello, classe, tipologia di alimentazione, cilindrata, kW ecc.) raccolti presso soggetti terzi (es. Compagnie di Assicurazione) e/o banche dati pubbliche (es. Pubblico Registro Automobilistico – P.R.A.) in virtù di apposite convenzioni stipulate con i soggetti titolari di tali banche dati;
- d)** dati telematici puntuali rilevati e registrati dal dispositivo installato sul Suo veicolo relativi ad eventi che coinvolgono il veicolo, quali *crash/mini-crash*, furto, soccorso stradale, danni riportati dal veicolo stesso.

Nello specifico, saranno oggetto di trattamento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti dati puntuali:

- velocità in base a parametri di tempo e luogo, cambi di direzione, dati relativi alla rilevazione di accelerazioni/decelerazioni del veicolo (ad es., crash e mini-crash), dati relativi ai movimenti, dati di localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione del veicolo (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria dei percorsi etc.).

Qualora Lei comunichi dati personali di terzi (es. dati del conducente principale), rispetto a tali dati Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, sul punto conferisce la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno derivante dal trattamento ecc. che dovesse pervenire da tali terzi i cui dati personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabile. In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattasse dati personali di terze parti, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità, tra cui il conferimento a tale soggetto della presente Informativa – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda

su un'idonea base giuridica ai sensi del Regolamento che legittima il trattamento dei dati personali.

3. Base giuridica e finalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati da Octo per le seguenti finalità:

- a) Erogazione dei servizi da Lei richiesti con la sottoscrizione del Contratto di cui Lei è parte e/o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) attivazione e gestione del profilo utente associato al dispositivo satellitare presente sul veicolo al fine di consentirLe l'utilizzo dei servizi telematici previsti dal Contratto; (ii) ove previsti dal Contratto ovvero dai rapporti contrattuali in essere tra Lei e i clienti di Octo (ad es., compagnie assicurative), valutazione del comportamento e del Suo stile di guida, sulla base dei Dati di cui al paragrafo 2; (iii) gestione ed evasione, mediante call center, delle richieste di assistenza (tecnica e/o logistica) da Lei inviate in relazione ai prodotti e/o servizi resi da Octo. A tal fine, le telefonate ricevute (c.d. *inbound*) e/o effettuate (c.d. *outbound*) dagli operatori del call center potranno essere registrate, previo espresso avviso che Le sarà fornito prima dell'avvio della registrazione, ed utilizzate al solo fine di ottimizzare e migliorare la qualità del servizio di assistenza clienti ("**Finalità di esecuzione del contratto**").

Il conferimento dei Dati Personali per la predetta finalità è necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto stipulato con Octo e, in assenza di conferimento, non sarà possibile erogare i servizi ivi previsti. La base giuridica del trattamento per questa finalità è costituita dall'art. 6(1)(b) del Regolamento, ossia l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

- b) Adempimento di obblighi previsti da disposizioni di legge o di regolamento (es. in materia fiscale) a cui Octo è soggetta (es. fatturazione dei corrispettivi alla compagnia assicurativa per la fornitura dei servizi oggetto del Contratto). Il conferimento dei Suoi Dati Personali per questa finalità è obbligatorio. La base giuridica è rappresentata dall'art. 6(1)(c) del Regolamento ("**Finalità di compliance**");
- c) Prevenzione, individuazione e/o sanzione di frodi nel proprio legittimo interesse nonché per conseguenti finalità difensive in caso di comportamenti illeciti, abusi o frodi. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse di Octo ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento, consistente nell'esigenza di prevenire e contrastare comportamenti illeciti, abusi o frodi ("**Finalità di prevenzione e contrasto di frodi**");
- d) Soddisfare eventuali esigenze difensive tanto in ambito giudiziale quanto nelle fasi che precedono il contenzioso. La base giuridica del trattamento per questa finalità è costituita dal legittimo interesse di Octo ex art. 6(1)(f) del Regolamento, consistente nella necessità di garantirsi un'adeguata difesa tanto in ambito giudiziale che stragiudiziale ("**Finalità difensive**").

Alcuni dei Suoi Dati Personali – ed in particolare i dati relativi allo stile di guida nonché i dati concernenti le caratteristiche dei veicoli raccolti presso banche dati pubbliche e/o soggetti terzi - potranno inoltre essere anonimizzati in maniera irreversibile da Octo, in base al legittimo interesse di questi, ed essere successivamente trattati in forma anonima per finalità di miglioramento dei servizi, aggiornamento e perfezionamento delle prestazioni degli algoritmi utilizzati da Octo nell'ambito della fornitura dei propri prodotti e servizi telematici nonché per finalità di profilazione senza ricadute personalizzate sull'interessato.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati da parte di Octo avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni ed è effettuato prevalentemente con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, ma potrà essere effettuato anche mediante supporti cartacei.

5. Comunicazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) persone fisiche autorizzate da Octo al trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 29 del Regolamento e 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 196/2003 (c.d. "Codice Privacy"), in ragione dell'espletamento delle rispettive mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema);
- b) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, installatori, persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Octo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e di recupero crediti, società di assistenza stradale relativamente alla erogazione dei servizi oggetto del Contratto;
- c) la compagnia assicurativa con cui Lei ha stipulato la polizza RCA:
 - o rispetto a questo trattamento, i dati puntuali verranno comunicati alla compagnia limitatamente alle ipotesi in cui ciò sia necessario in relazione alla gestione di un determinato evento (ad es., sinistro stradale, richiesta di soccorso, furto o danneggiamento del veicolo);
 - o se nel contratto di assicurazione Lei ha richiesto la modulazione della tariffa della polizza assicurativa in base al Suo stile di guida (c.d. *Driving Behaviour*), Octo trasmetterà alla compagnia di assicurazione unicamente i dati aggregati relativi all'utilizzo del veicolo acquisiti tramite il dispositivo satellitare installato sul Suo veicolo, sotto forma di punteggi numerici e/o report aggregati;
- d) soggetti, enti o autorità pubbliche (giudiziarie, di polizia ecc.), che agiscono nella qualità di autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni normative o di ordini delle autorità.

L'elenco completo e aggiornato dei destinatari dei Suoi Dati Personali può essere richiesto al Titolare ai recapiti sottoindicati.

6. Trasferimenti dei Dati Personali extra SEE

Alcuni dei Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di tali destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o della sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea, eventualmente integrate con le misure suppletive previste dalle Raccomandazioni dell'EDPB (01/2020), ovvero altro strumento di trasferimento previsto dal Regolamento.

Maggiori informazioni sugli effettivi trasferimenti di Dati Personali verso Paesi terzi sono disponibili presso il Titolare o il DPO scrivendo i recapiti indicati al paragrafo 9.

7. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del Regolamento. In generale, i Dati Personali saranno conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità perseguita da Octo, come di seguito specificato:

- **Finalità di esecuzione del Contratto:** i dati di cui al par. 2, lett. a) nonché i dati di cui al par. 2, lett. d) saranno conservati sui sistemi di Octo per un periodo di 4 anni dalla cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta e, comunque, sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto;
- **Finalità di compliance:** i dati di cui al par. 2, lett. a) e b) saranno conservati da Octo per il periodo di tempo stabilito da specifiche norme di legge o di regolamento (es. in materia fiscale e contabile) cui è soggetto il Titolare (es. 5 e 10 anni dalla scadenza del contratto per l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale e contabile).
- **Finalità di prevenzione e contrasto di frodi e alle Finalità difensive:** Octo conserverà i Dati Personali per il periodo di tempo necessario all'accertamento di eventuali condotte illecite e, comunque, sino a quando sussistano esigenze di tutela – in giudizio o nelle fasi precontenziose – dei diritti del Titolare.

Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al presente paragrafo, i Suoi Dati Personali saranno, a seconda dei casi, anonimizzati in modo irreversibile o cancellati.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso (art. 15 del GDPR):** Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati Personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- b) **Diritto alla rettifica (art. 16 del GDPR):** Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati Personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- c) **Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR):** in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti all'interno degli archivi di Octo;
- d) **Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR):** al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali;
- e) **Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR):** Lei ha il diritto di ottenere, per i trattamenti basati sull'esecuzione del contratto o il conferimento del consenso, il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che La riguardano;
- f) **Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR):** Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione per i trattamenti basati sul legittimo interesse. Il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- g) **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 del GDPR):** nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, allorché il Titolare si rifiuti di ottemperare ad una Sua richiesta, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione;

h) Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

9. Contatti

Potrà contattare Octo per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@octotelematics.com.

Lei potrà contattare il responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) di Octo al seguente indirizzo: dpo@octotelematics.com.

Per i contatti nei confronti degli altri titolari può fare riferimento ai contatti indicati nell'informativa ricevuta in relazione alla gestione dal rapporto assicurativo esistente.

10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Octo potrà modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche legislative che riguardino, in particolare, la normativa applicabile per la tutela dei dati personali.

Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le verrà comunicato in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, Octo La invita a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.